贝锐向日葵

向日葵开机盒子

用户手册

V1.4.0

202508141800

声明

Copyright ©2025

上海贝锐信息科技股份有限公司

版权所有，保留所有权利。

未经本公司明确书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

目录

1. 产品简介 1

2. 安装 2

2.1 接线 2

2.2 指示灯说明 3

3. 使用步骤 4

3.1 添加开机盒子 4

3.2 绑定设备 9

3.2.1 控制端绑定 9

3.2.2 管理平台绑定 11

3.2.3 App 绑定 11

3.3 主机配置 13

3.3.1 主板 13

3.3.2 网卡 14

3.4 远程开机 15

3.4.1 PC 版控制端 15

3.4.2 移动版控制端 App 17

3.4.3 管理平台 18

3.5 网络连接 19

3.5.1 有线连线 19

3.5.2 无线连接 19

4. 常见问题 21

5. 产品中有害物质的名称及含有信息表 24

1. 产品简介

向日葵开机盒子是向日葵旗下的一款用于远程开启设备的智能硬件,能够远程唤醒与开机盒子同个局域网内的电脑，支持 iOS、Android、MAC、Windows 和 Linux 平台的控制端软件发送远程开机指令。

此外开机盒子还支持定时开机和通过 MAC 地址开机功能，可灵活应用于异地开机办公等场景，只需动动手指，距离不再是问题。远程开机后搭配向日葵远程控制软件，实现远程控制。

开机盒子分为独享版和局域网版，独享版可远程开启一台设备，适合个人用户使用；局域网版可远程开启开机盒子所在局域网的所有设备，适合企业级办公场景下设备数量多的情况。

本文将会介绍开机盒子的使用步骤。

注意

开机盒子仅支持开启连接网线上网的设备，不支持开启无线上网的设备。

2. 安装

2.1 接线

（1）接线步骤如下：

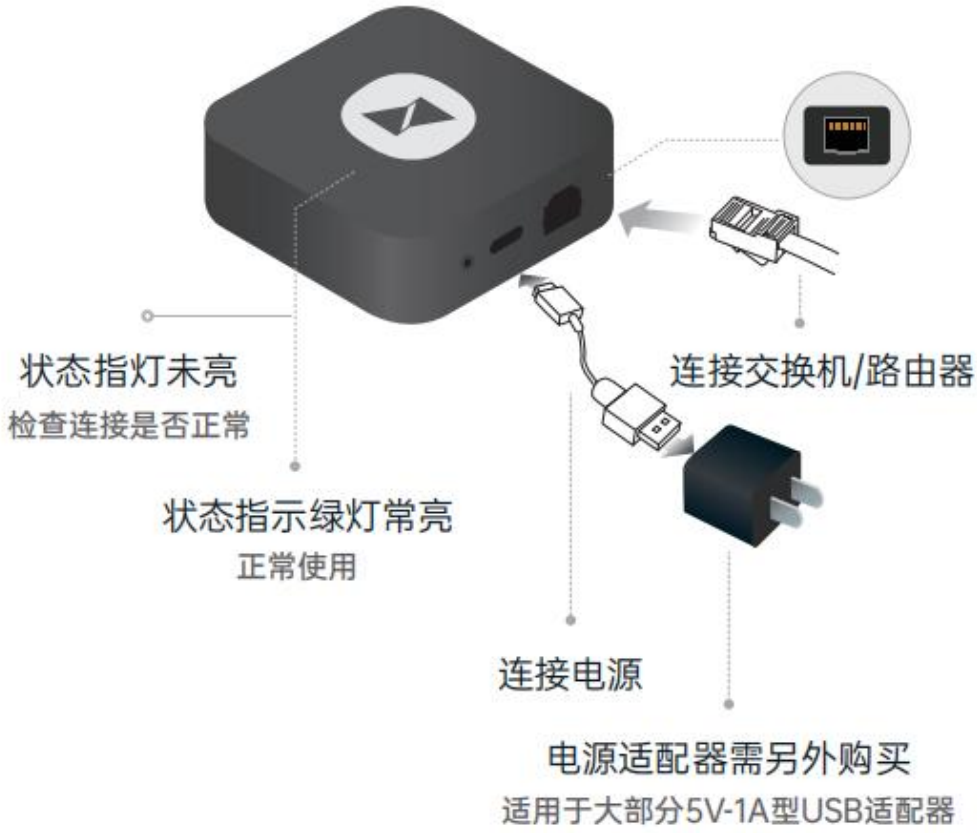
①电源接口：接入电源；

②网线接口：连接路由器/交换机分配的网线；

待开机盒子灯为白灯/绿灯常亮时代表已经正常工作。

注意

开机盒子首次必须通过网线联网并在开启 DHCP 服务的网络上使用。



（2）如果路由器未开启 DHCP 功能，可通过设备助手为开机盒子设置固定 IP 地址，

点击查看详细操作步骤 。

2.2 指示灯说明

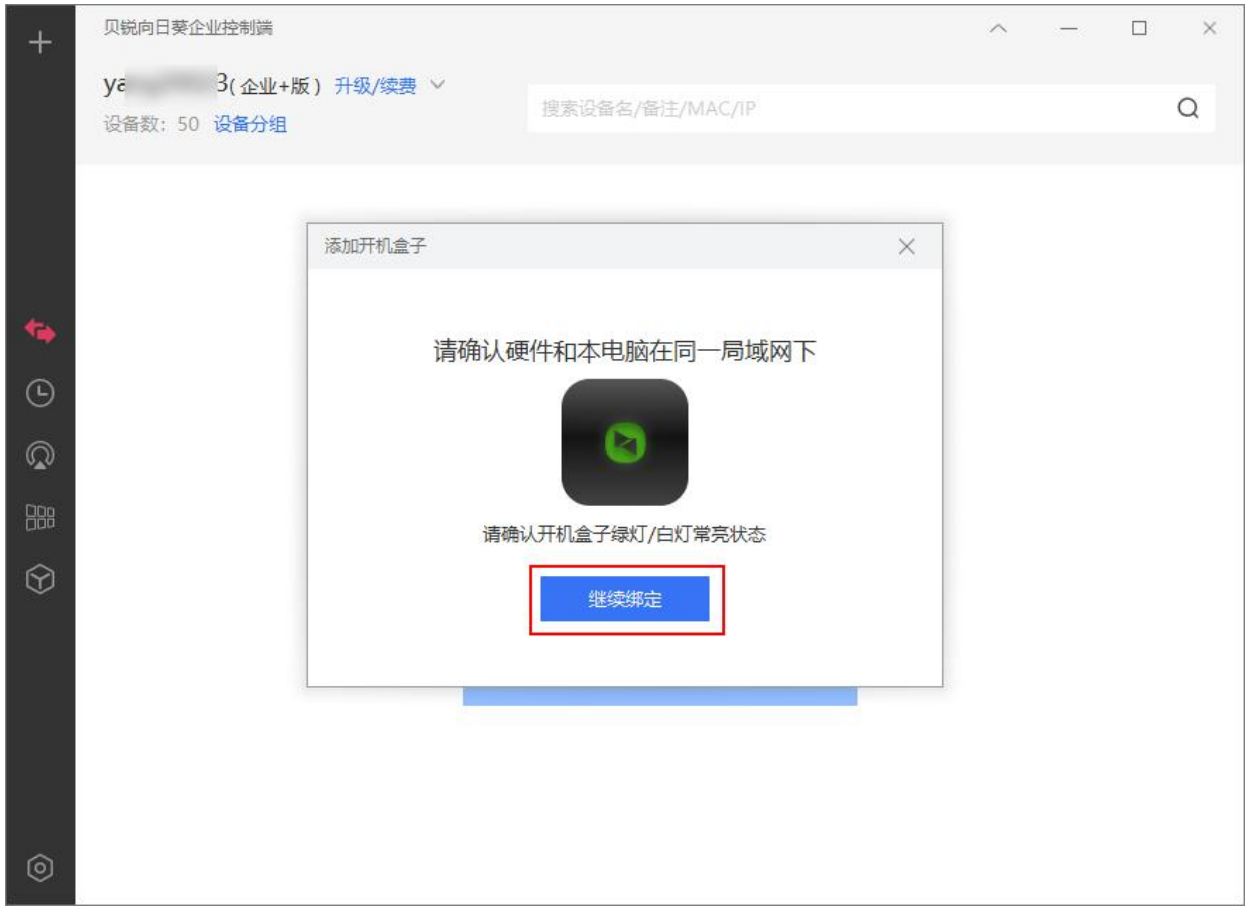
3. 使用步骤

3.1 添加开机盒子

①在与开机盒子处于同局域网内的设备上，安装运行向日葵企业控制端软件（下载）

②左上角点击【+】->【添加智能硬件】，选择“开机盒子”

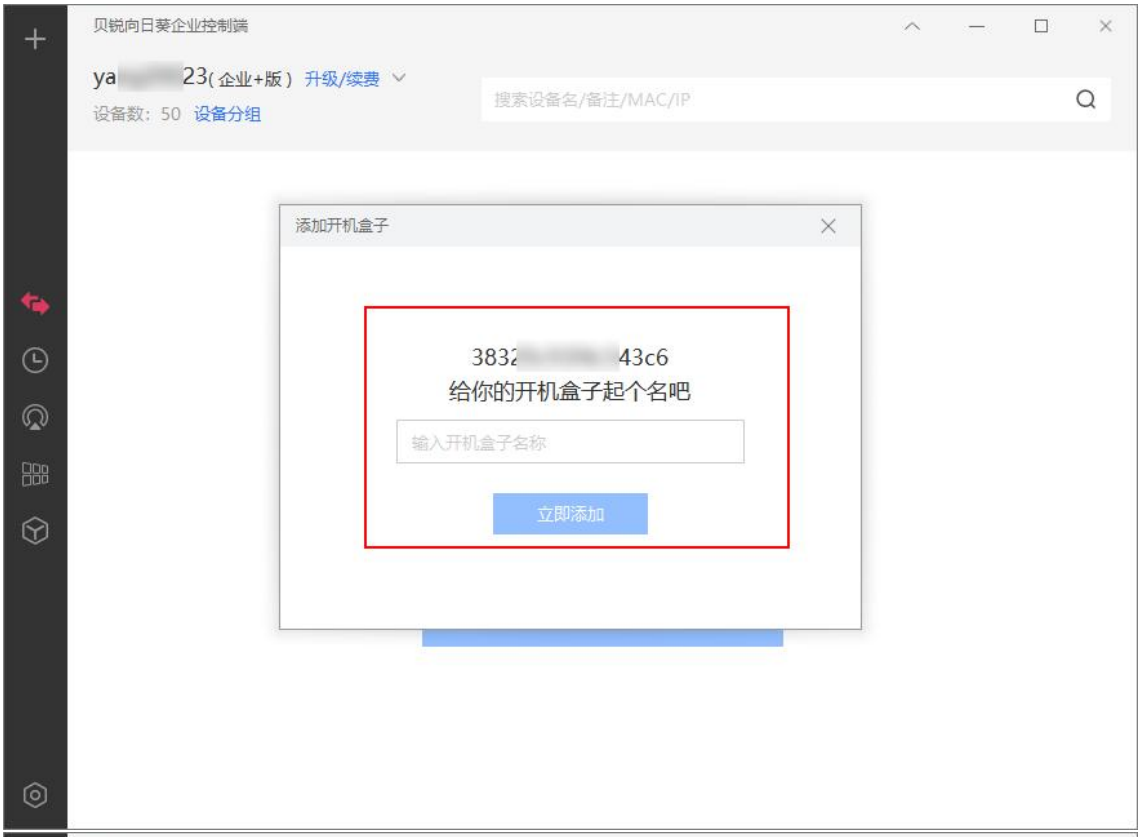
③确认开机盒子的白灯/绿灯常亮状态，并点击**<继续绑定>**

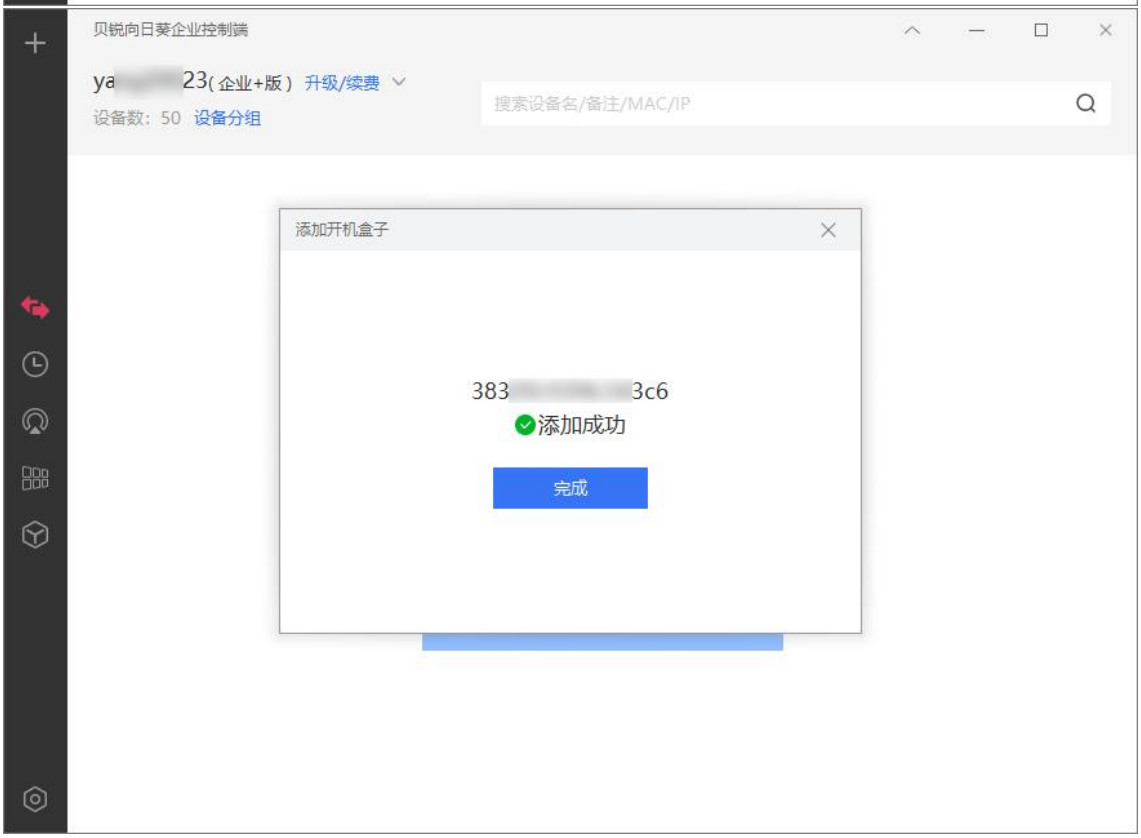


④此时向日葵控制端会扫描局域网内未绑定账号的**开机盒子**。扫描成功后，点击**<下一步>**即可

若如果电脑无法扫描到开机盒子，可尝试切换电脑网卡重新扫描。【点击查看多网卡环境下扫描向日葵硬件帮助】

⑤自定名称后点击<**立即添加**>。当出现"添加成功"的提示时，说明开机盒子已经成功绑定到账号下了





3.2 绑定设备

下面介绍在向日葵控制端、向日葵管理平台和移动版控制端 App 上绑定设备步骤：

3.2.1 控制端绑定

绑定方式一

操作路径：【向日葵控制端】->【设备列表】->【智能硬件】->【开机盒子】->【设备管理】

局域网版本：在局域网环境下，当同一账号在电脑设备登录向日葵客户端或个人版时，开机盒子将**自动完成设备绑定操作**。

独享版：选择需绑定的设备添加至右侧，点击**<保存>**即可。

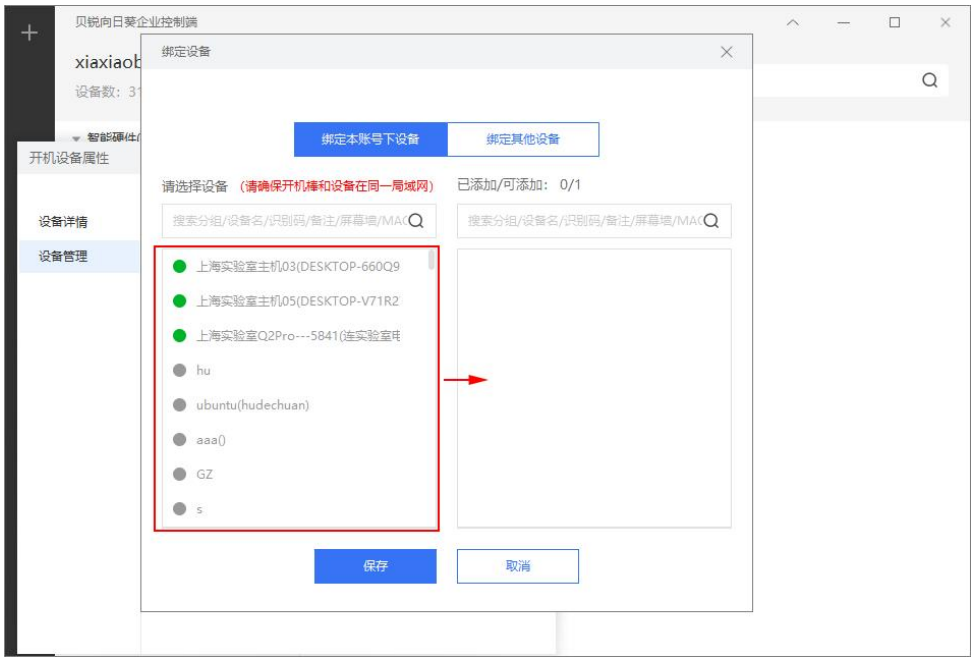
说明：

①若列表无法找到被控端设备，需在**被控端**安装向日葵客户端（点击下载）

②局域网版若列表无法找到被控端设备，建议尝试重启向日葵客户端或进行手动检测

③独享版仅支持绑定一台设备，局域网版没有台数限制

③绑定成功后需要**重启被控端的向日葵客户端**



绑定方式二

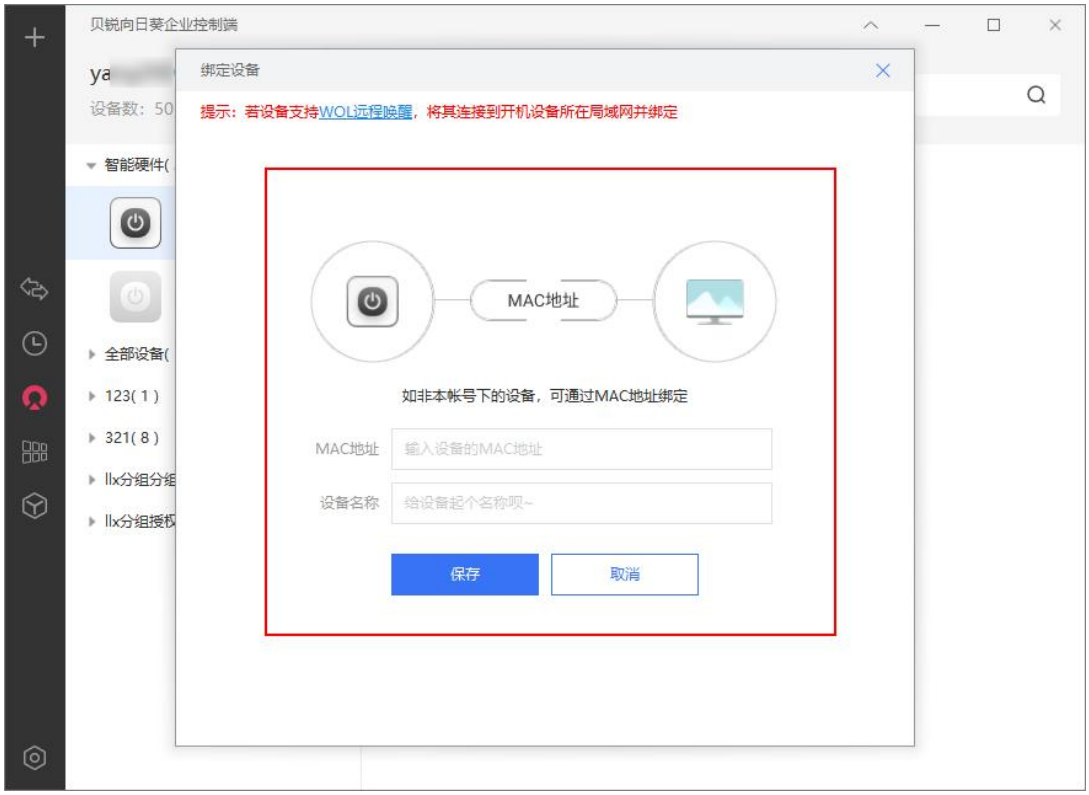
操作路径：【向日葵控制端】->【设备列表】->【智能硬件】->【开机盒子】->【设备管理】

通过 MAC 地址绑定，局域网版和独享版都可以通过填写设备的 MAC 地址绑定设备。

说明

①开机盒子独享版仅支持绑定一台设备，局域网版没有台数限制

②绑定成功后需要**重启被控端的向日葵客户端**



3.2.2 管理平台绑定

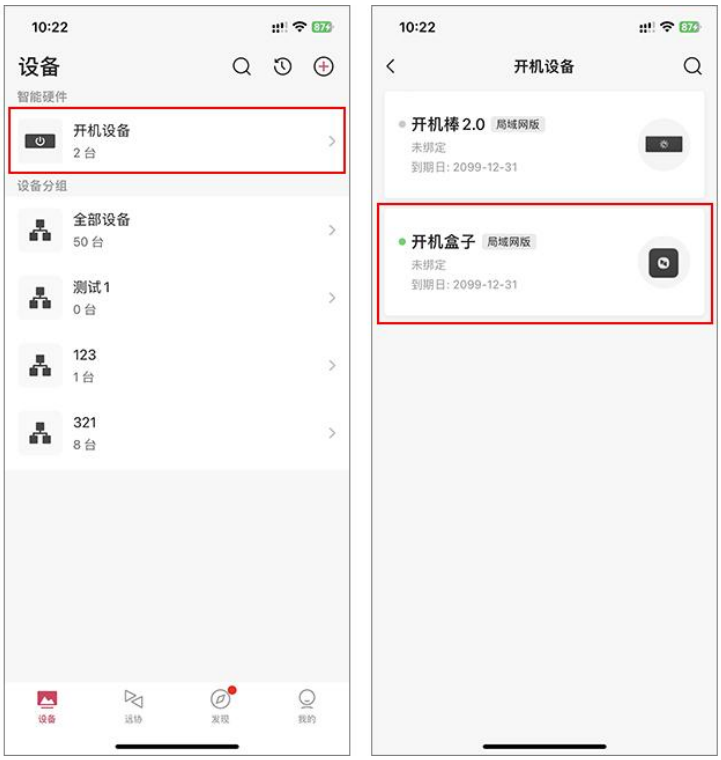
（1）**操作路径：**【向日葵管理平台】->【设备管理】->【开机设备】

输入已添加开机设备的账号登录向日葵管理平台， 点击**"详情"**查看硬件信息。

3.2.3 App 绑定

（1）**操作路径：**【移动版控制端 App】->【设备】->【开机设备】

在**开机设备**界面，点击已添加的**"开机盒子"**，进入设备管理界面。



（2）点击**<+绑定主机>**，填写设备的 **MAC 地址**和**自定义的设备名称**，点击**<确定>**即可。

3.3 主机配置

实现远程开机，需满足以下两个条件：

硬件要求：被控电脑的主板及网卡需支持 WOL（远程唤醒）功能，并确保该功能在 BIOS 及操作系统中已开启。

软件要求：被控电脑上需安装并登录向日葵客户端（个人版或企业版被控端）。

3.3.1 主板

接下来需在设备的 BIOS 里开启远程唤醒功能，不同型号主板进入 BIOS 的方式有区别，具体请见电脑提示或咨询主板厂商。(查看更多主板是否支持远程唤醒请戳我)

下面以联想主板为例：

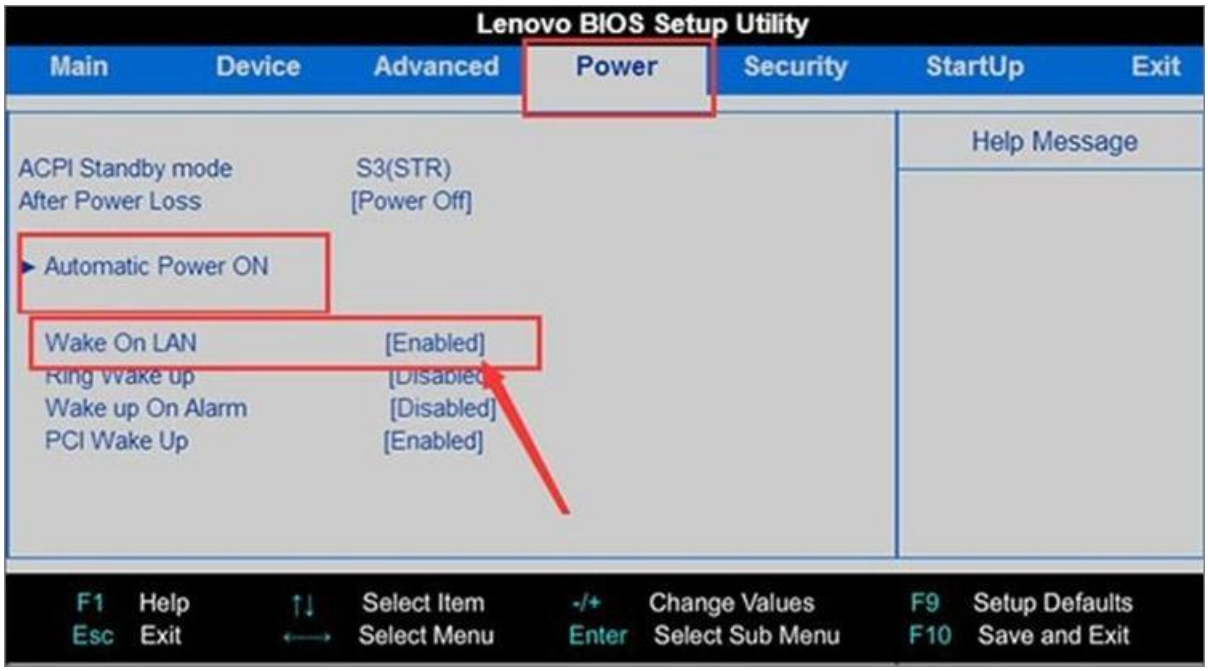
（1）进入 BIOS

按下设备电源，未进入系统前，不停按 DEL/F2/F12 键即可进入 BIOS 界面。

（2）开启来电恢复功能

操作路径：【BIOS】->【Power】->【Automatic Power ON】

将"Wake On LAN"选项设置为"Enabled"，并**保存**退出。



3.3.2 网卡

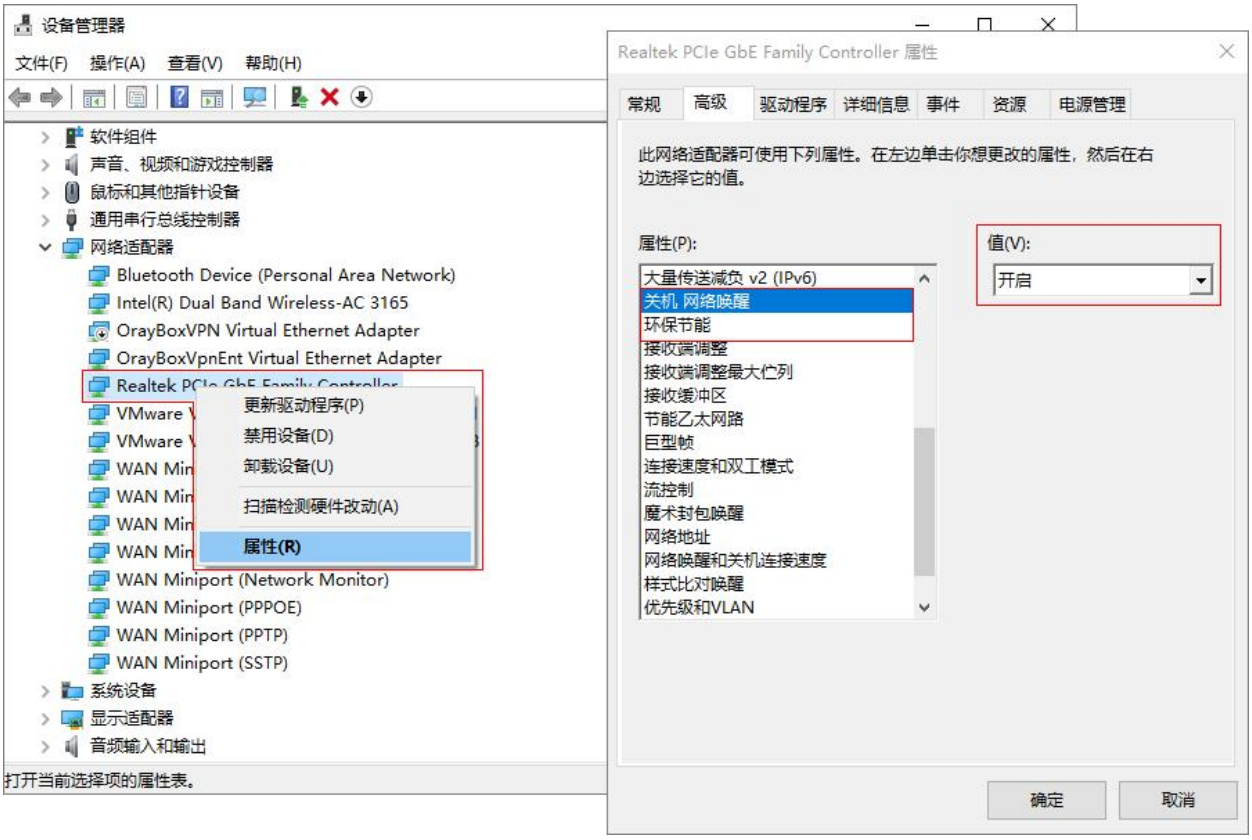
操作路径：**【设置】->【设备管理器】->【网络适配器】**

①右键网卡，选择属性

②在**【高级选项】**中开启网络唤醒功能

③如果有节能环保选项，切记要关闭

查看网卡是否支持远程唤醒请戳我。



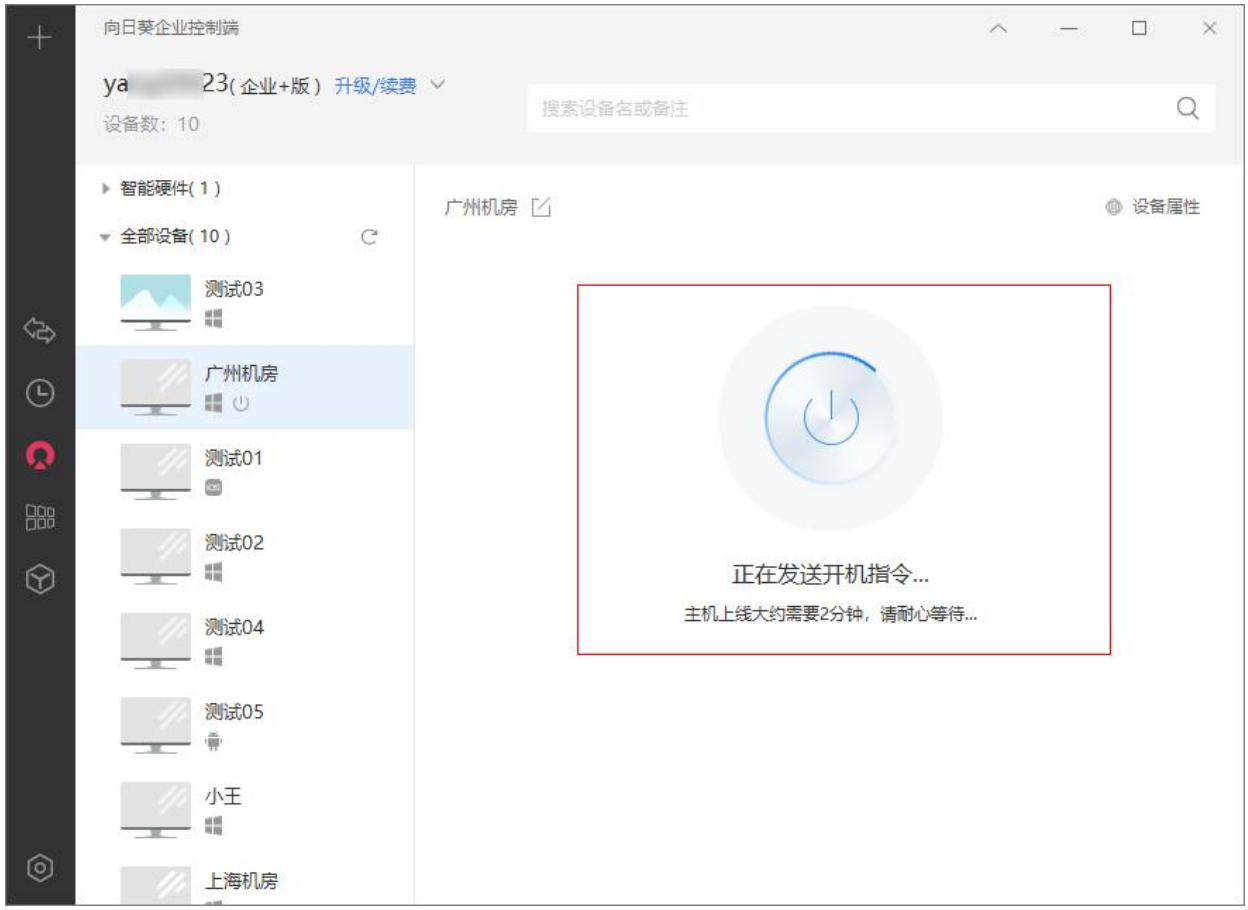
3.4 远程开机

远程开机功能可以通过 PC 版控制端、移动版控制端 App 和管理平台实现。

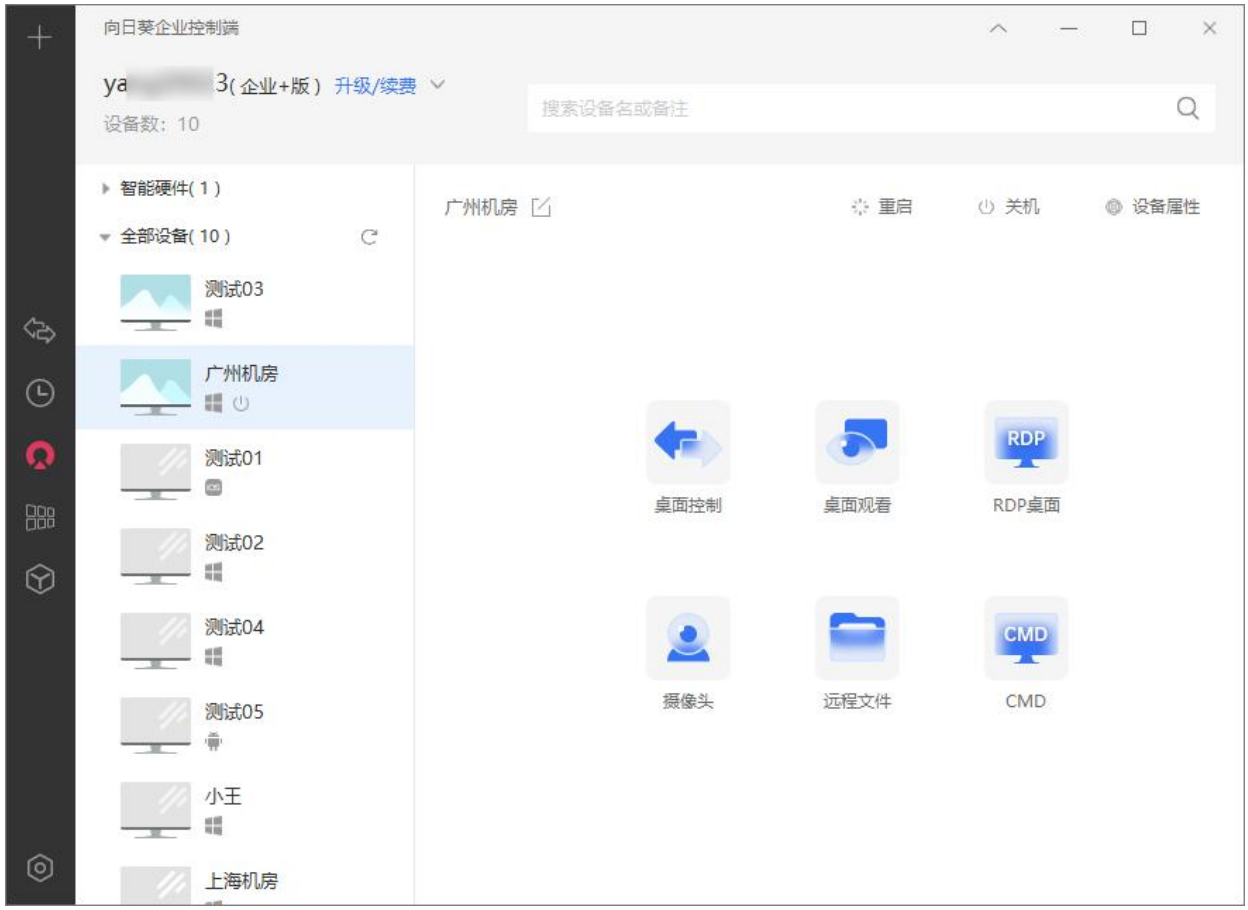
3.4.1 PC 版控制端

①在电脑上安装向日葵远程控制软件（下载戳我），并登录绑定了开机盒子的账号。

在**【设备列表】**下选择目前处于离线状态的主机，并点击右侧的**<开机按钮>**



②等待开机成功后，设备显示在线



3.4.2 移动版控制端 App

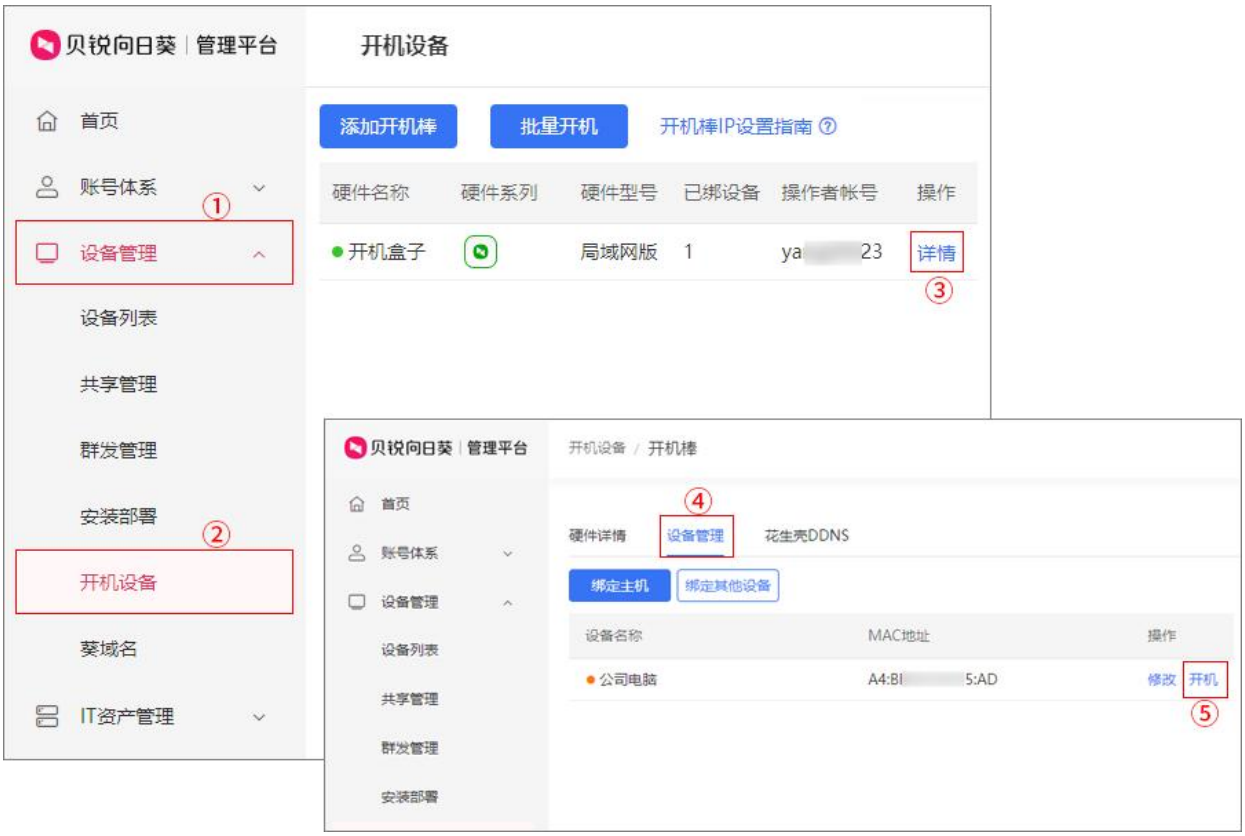
①在手机上运行控制端 App 并登录相同账号，选择绑定开机盒子的离线设备

②点击开机按钮发送开机指令，耐心等待 1-2 分钟后，即可成功开机

3.4.3 管理平台

操作路径：【向日葵管理平台】->【设备管理】->【开机设备】->【详情】

在**"设备管理"**界面，点击目标离线主机右侧的**<开机>**按钮，即可发送开机指令。



3.5 网络连接

3.5.1 有线连线

将开机盒子网口端通过网线连接至路由器/交换机的 LAN 口即可。

3.5.2 无线连接

（1）添加开机盒子成功后，在智能硬件列表选择开机盒子；

（2）在右侧详情界面点击<设备详情>；

（3）在无线网络右侧处点击">"，选择无线网络并验证连接；

（4）连接成功。

4. 常见问题

问题 1：无法开机排查流程

①检查设备是否有开机图标，设备和开机盒子是否在同一局域网内

②检查设备的主板和网卡是否已开启网络唤醒

③检查被唤醒电脑的网卡灯是否亮起

问题 2：如何解决多网卡环境下局域网扫描无法发现向日葵硬件问题

① 排查设备是否处于多网卡环境

② 切换至其他网卡重新扫描

详情可查看【如何解决多网卡环境下局域网扫描无法发现向日葵硬件问题】

问题 3：如何开启网络唤醒

①BIOS 设置

启用 Wake on LAN 功能：

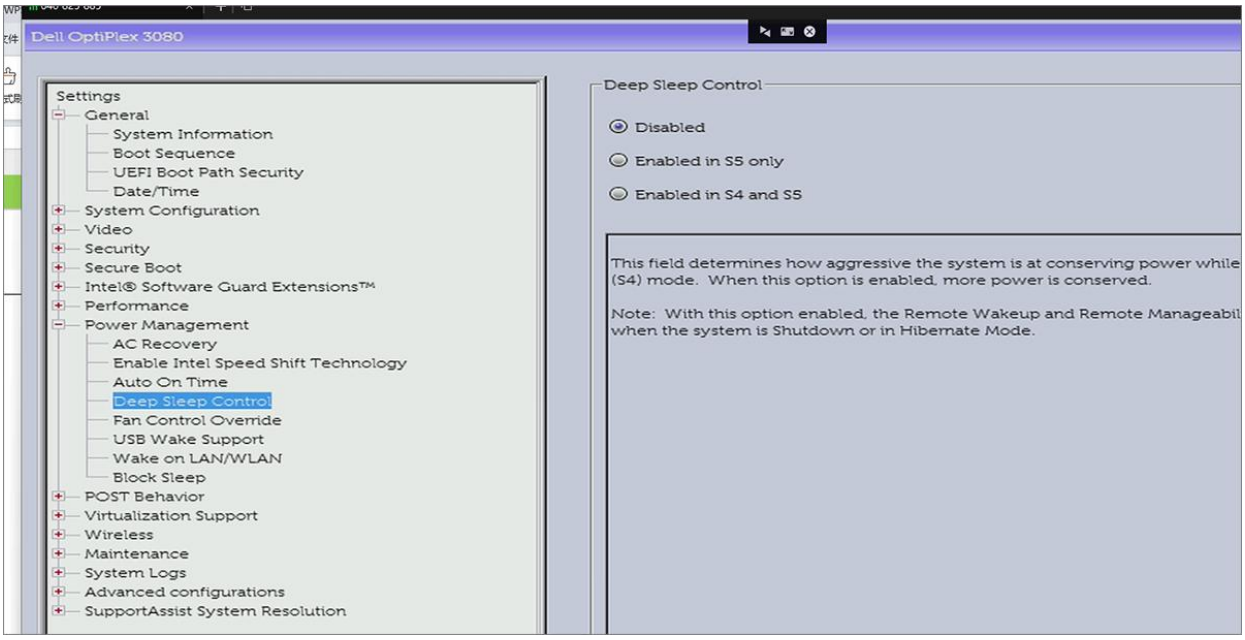
1）在 BIOS 设置界面中，找到 “Advanced” 或类似的选项卡；

2）进入与网络唤醒相关的设置选项，如“Network Stack Configuration”、“APM Configuration”或“Power Management Setup”等；

3）找到 “Wake on LAN” 或类似的选项，并将其设置为 “Enabled” ；

4）如果存在 IPv4 PXE 或 IPv6 PXE 选项，根据需要选择是否开启支持；

5）找到 “Deep Sleep Control ” 或“深度睡眠”类似的选项，并将其设置为 “Disabled” 。



②操作系统设置

启用网络适配器的唤醒功能：

1）按下键盘上的 Win ＋ X 组合键或右键点击任务栏上的 Windows 开始徽标；

2）选择“设备管理器”；

3）在设备管理器中，找到并点击“网络适配器”设备左边的箭头以展开该类别；

4）右键点击当前的有线网络设备（名称可能因型号而异），并选择“属性”；

5）在属性窗口中，切换到“电源管理”选项卡；

6）勾选“允许此设备唤醒计算机”选项，然后点击“确定”。

向日葵开机盒子的使用步骤、功能和相关注意事项已介绍完毕，若您在使用过程中遇到问题，可前往官网发起工单咨询。

5. 产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅 Pb	汞 Hg	镉 Cd	六价铬 Cr(VI)	多溴联苯 PBBs	多溴二苯醚 PBDEs	邻苯二甲酸二正丁酯 DBP	邻苯二甲酸二异丁酯 DIBP	邻苯二甲酸丁基苄酯 BBP	邻苯二甲酸二（2-乙基）己酯 DEHP
印制电路组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料结构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1:

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 3：显示×的项目，适用《达标管理目录限用物质应用例外清单》，由于技术性或经济性等因素的局限，对于电器电子产品中含有的某些有害物质，在某一时期内，法律法规不规定其限量要求或放宽其限量要求。

产 品 合 格 证

制造商：上海贝锐信息科技股份有限公司

制造商地址：上海市杨浦区国定路 335 号 5008C 室

执行标准：GB 4943.1-2022