

# 向日葵 USB 远程摄像头

---

## 用户手册

V1.0.0

202506271900

# 声明

Copyright ©2025

上海贝锐信息科技股份有限公司

版权所有，保留所有权利。

未经本公司明确书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。

除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

# 目录

1 产品简介 .....	1
1.1 功能简介 .....	1
1.2 系统兼容性 .....	1
1.3 接口与按键展示 .....	2
1.4 产品规格 .....	2
2 使用步骤 .....	3
2.1 安装摄像头和客户端 .....	3
2.2 远程观看摄像头画面 .....	4
3 常见问题 .....	6
4. 产品中有害物质的名称及含有信息表 .....	7

# 1 产品简介

## 1.1 功能简介

向日葵 USB 远程摄像头，搭配向日葵软件，提供设备现场环境画面，让远程工程师如临现场般高效解决问题，支持多场景使用：

- ① 远程视频指导、技术支持场景
- ② 远程医疗设备，远程视频会议
- ③ 网课教学、视频聊天/面试、直播带货、人像采集

实际使用时，用户只需将摄像头 USB 口插入到电脑，简单几步，系统自动识别，无需安装驱动，即可完成部署。

下面一起来看看如何使用 USB 远程摄像头功能。

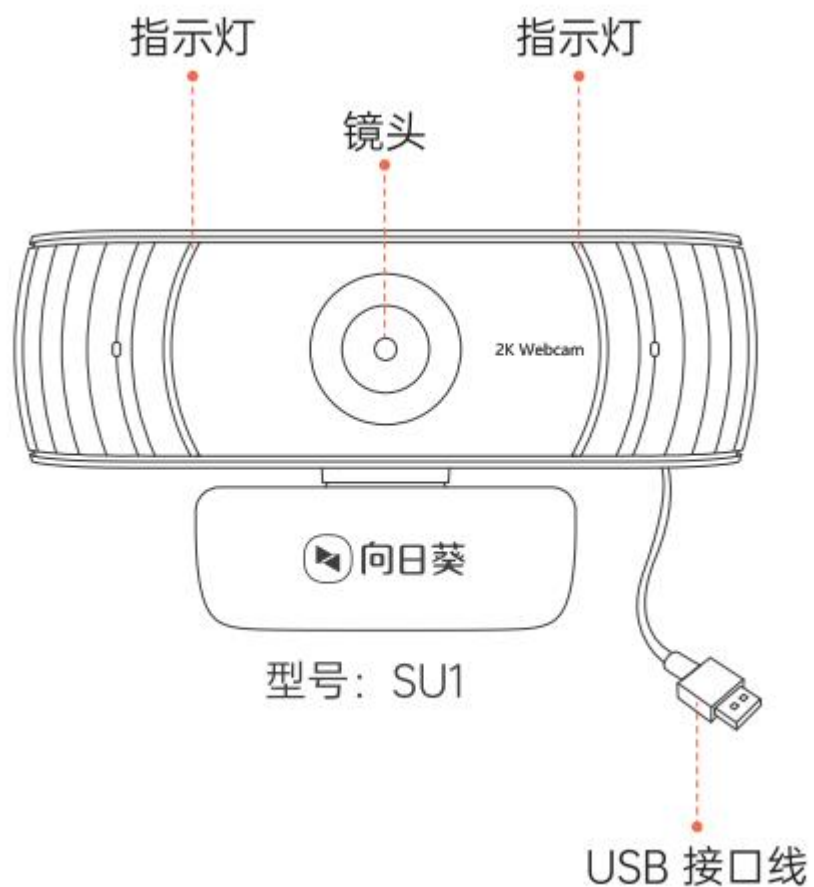
## 1.2 系统兼容性

- ① Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 or above
- ② macOS 10.14, 10.15, 11 or above macOS 10.14, 10.15, 11 or above
- ③ Android v5.0 or above (supporting UVC)



## 1.3 接口与按键展示

(1) 指示灯：显示设备当前的状态；



## 1.4 产品规格

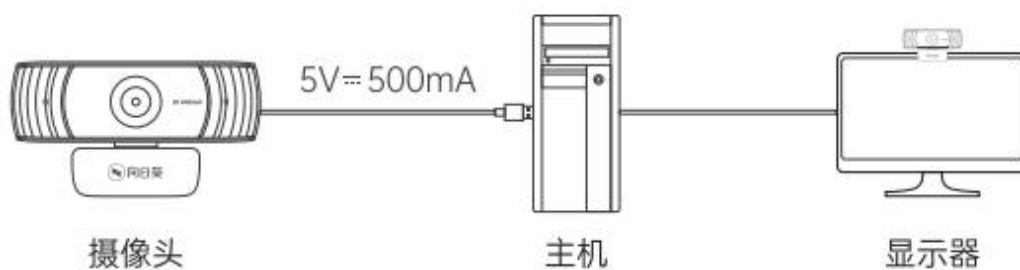
产品型号	SU1
产品重量	约 62g
输入	DC 5V/1A
工作温度	0-40°C
工作湿度	≤90%RH

## 2 使用步骤

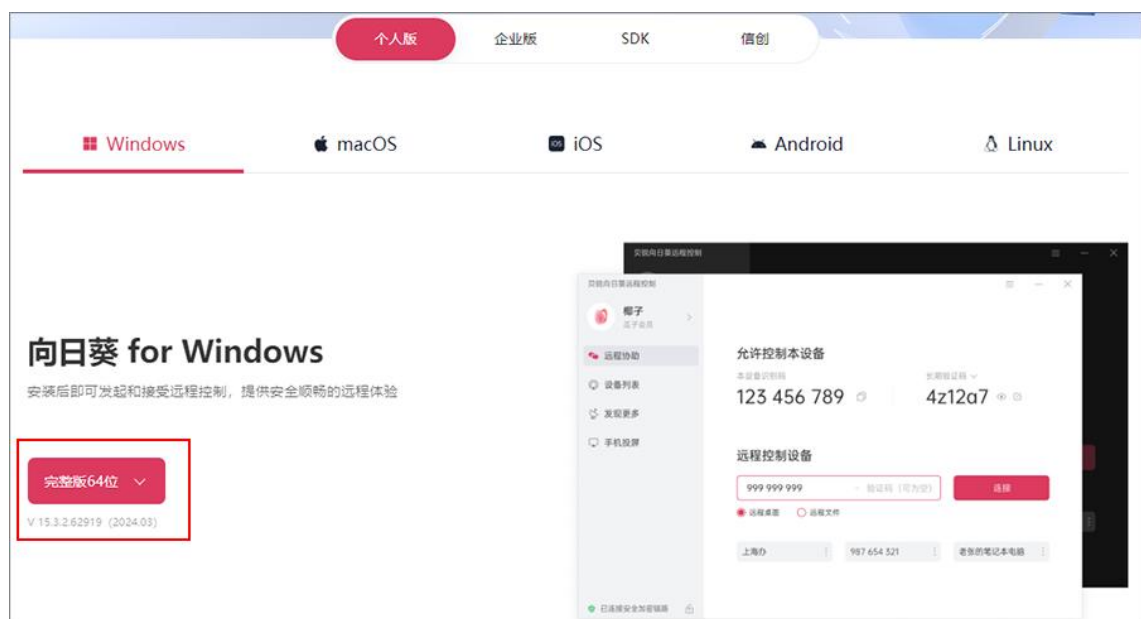
### 2.1 安装摄像头和客户端

(1) 将摄像头的 USB 线一端插入电脑的 USB 口上，等待系统自动运行识别出设备；

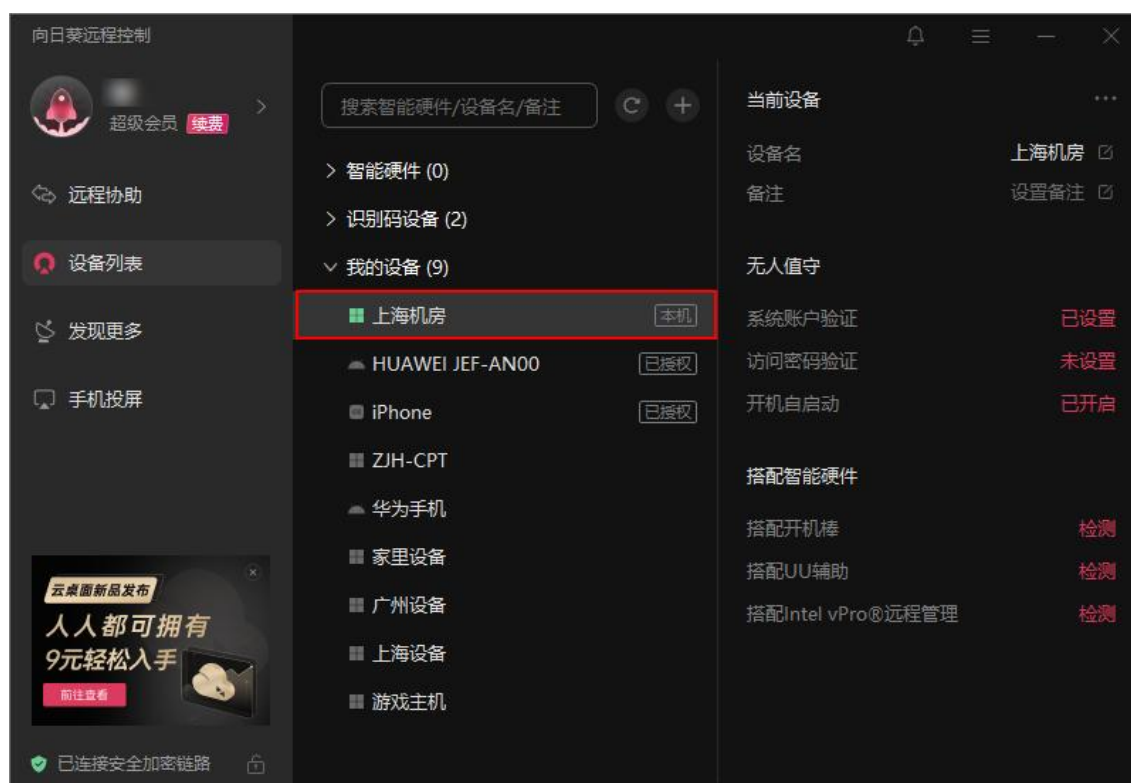
(2) 打开电脑系统的【相机】应用，本地可观看到摄像头画面且摄像头指示灯蓝灯亮起，即表示安装成功；



(3) 访问向日葵下载站点 ([访问戳我](#))，选择 Windows 平台的向日葵个人版 for Windows 下载并安装；



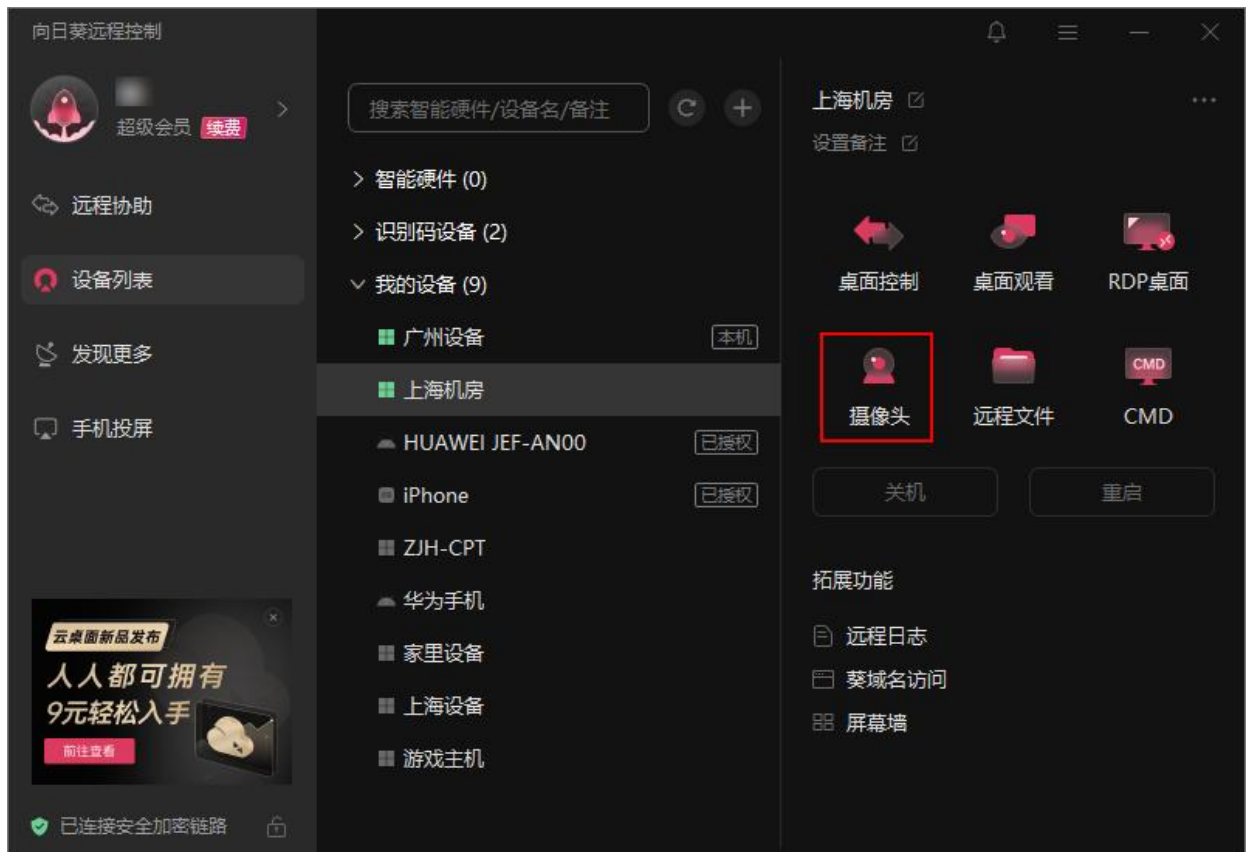
(4) 安装客户端并输入账号密码登录，并将当前设备添加到设备列表。



## 2.2 远程观看摄像头画面

以控制端向日葵 for Windows 为例演示

(1) 控制端进入【设备列表】页面，选择安装摄像头的被控设备，在功能列表点击<摄像头>功能。



(2) 按照页面提示进行安全验证，验证通过后，控制端即可远程观看 USB 摄像头画面。



### 3 常见问题

#### (1) 摄像头不能进入正常工作状态

请检查 USB 线连接是否正常，若不正常，请尝试重新拔插一次，或更换一个 USB 口安装。

#### (2) 控制端无法远程观看摄像头

①控制端登录的账号需入门版以上，请打开向日葵官网升级服务；

②请保证控制端网络状态正常

③远端摄像头可能被其他应用占用，请关闭占用应用再尝试

### (3) 摄像头是否需要联网使用

不需要。

### (4) 是否可单独使用，不接电脑

相当于摄像头外设，需要搭配电脑/电视使用。

### (5) 是否可夜视

不可以。

### (6) 麦克风是否能关闭

可在远程摄像头界面关闭。

向日葵 USB 远程摄像头的使用步骤、功能和相关注意事项已介绍完毕，若您在使用过程中遇到问题，可前往官网发起[工单咨询](#)技术人员。

## 4. 产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅 Pb	汞 Hg	镉 Cd	六价铬 Cr(VI)	多溴联苯 PBBs	多溴二苯醚 PBDEs	邻苯二甲酸 二正丁酯 DBP	邻苯二甲酸 二异丁酯 DIBP	邻苯二甲酸 丁基苄酯 BBP	邻苯二甲酸二 (2-乙基)己酯 DEHP
印制电路 组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

塑料 结构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属 结构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1:

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 3：显示×的项目，适用《达标管理目录限用物质应用例外清单》，由于技术性 or 经济性等因素的局限，对于电器电子产品中含有的某些有害物质，在某一时期内，法律法规不规定其限量要求或放宽其限量要求。



## 产 品 合 格 证

制造商：上海贝锐信息科技股份有限公司

制造商地址：上海市杨浦区国定路 335 号 5008C 室

执行标准：GB 4943.1-2022