

# 向日葵 USB 远程摄像头

---

## 用户手册

V1.0.0

202404221614

# 声明

Copyright ©2024

上海贝锐信息科技股份有限公司

版权所有，保留所有权利。

未经本公司明确书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。

除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

# 目录

1 产品简介 .....	1
1.1 功能简介 .....	1
1.2 系统兼容性 .....	1
1.3 接口与按键展示 .....	2
1.4 产品规格 .....	2
2 使用步骤 .....	3
2.1 安装摄像头和客户端 .....	3
2.2 远程观看摄像头画面 .....	5
3 常见问题 .....	7

# 1 产品简介

## 1.1 功能简介

向日葵 USB 远程摄像头，搭配向日葵软件，提供设备现场环境画面，让远程工程师如临现场般高效解决问题，支持多场景使用：

- ① 远程视频指导、技术支持场景
- ② 远程医疗设备，远程视频会议
- ③ 网课教学、视频聊天/面试、直播带货、人像采集

实际使用时，用户只需将摄像头 USB 口插入到电脑，简单几步，系统自动识别，无需安装驱动，即可完成部署。

下面一起来看看如何使用 USB 远程摄像头功能。

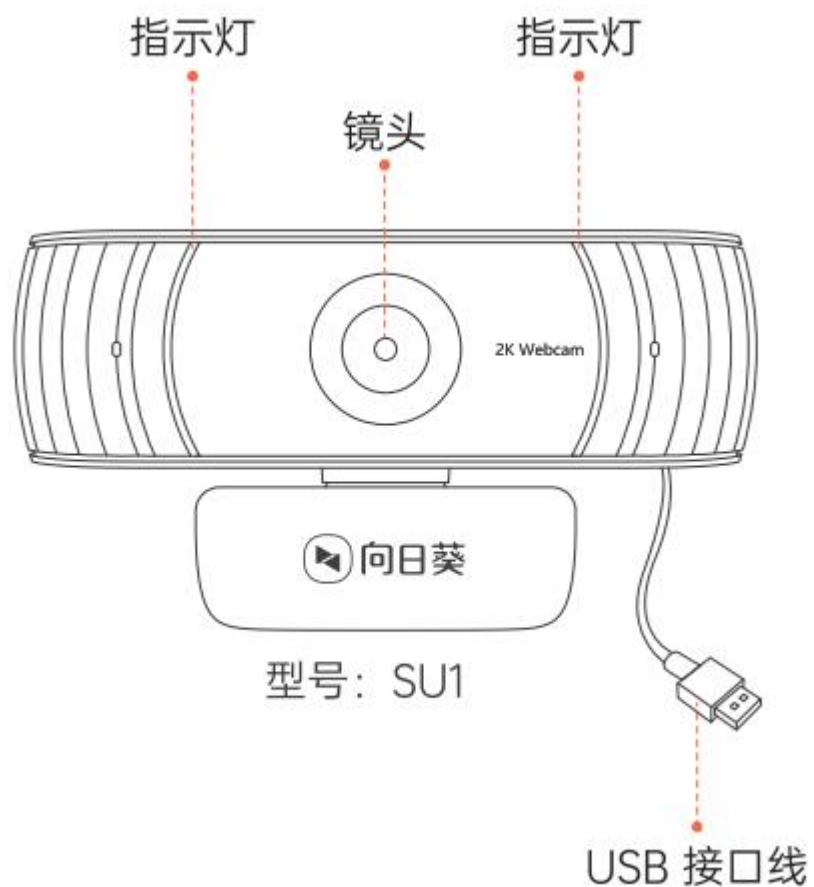
## 1.2 系统兼容性

- ① Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 or above
- ② macOS 10.14, 10.15, 11 or above macOS 10.14, 10.15, 11 or above
- ③ Android v5.0 or above (supporting UVC)



## 1.3 接口与按键展示

(1) 指示灯：显示设备当前的状态；



## 1.4 产品规格

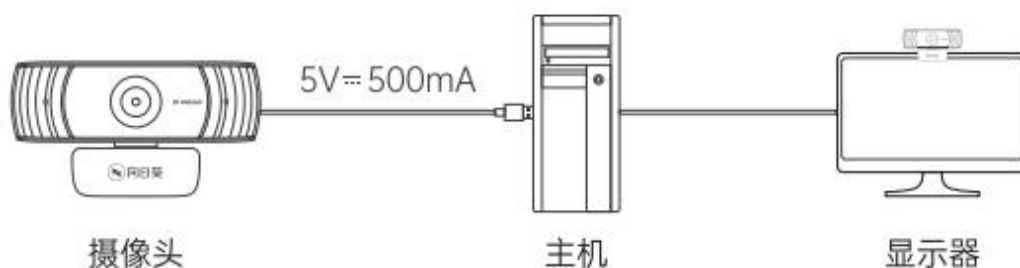
产品型号	SU1
产品重量	约 62g
输入	DC 5V/1A
工作温度	0-40°C
工作湿度	≤90%RH

## 2 使用步骤

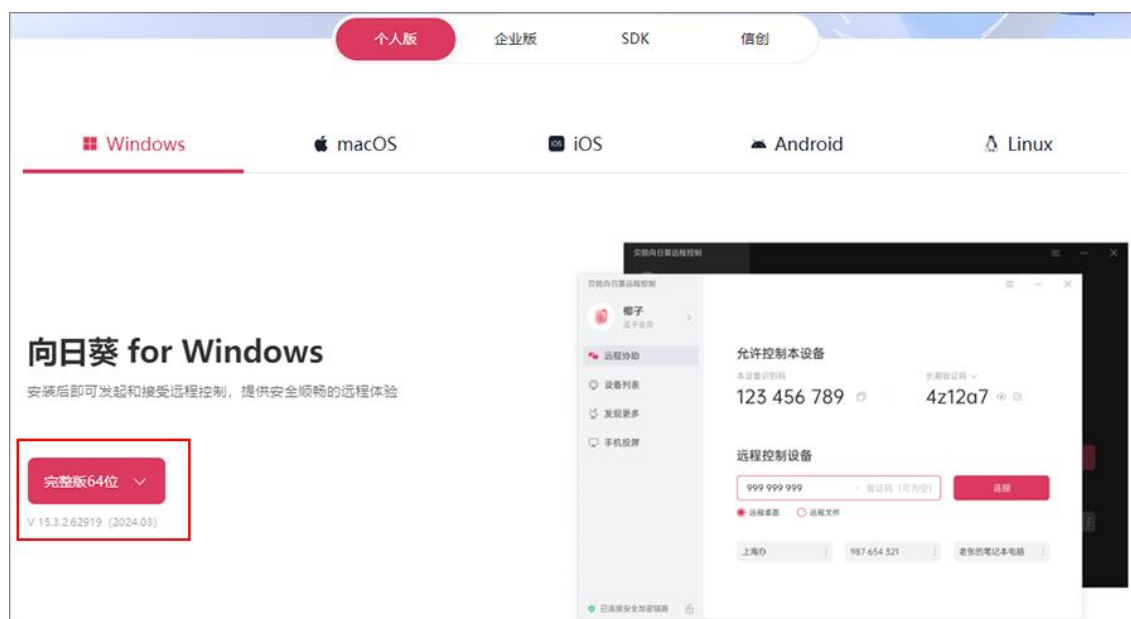
### 2.1 安装摄像头和客户端

(1) 将摄像头的 USB 线一端插入电脑的 USB 口上，等待系统自动运行识别出设备；

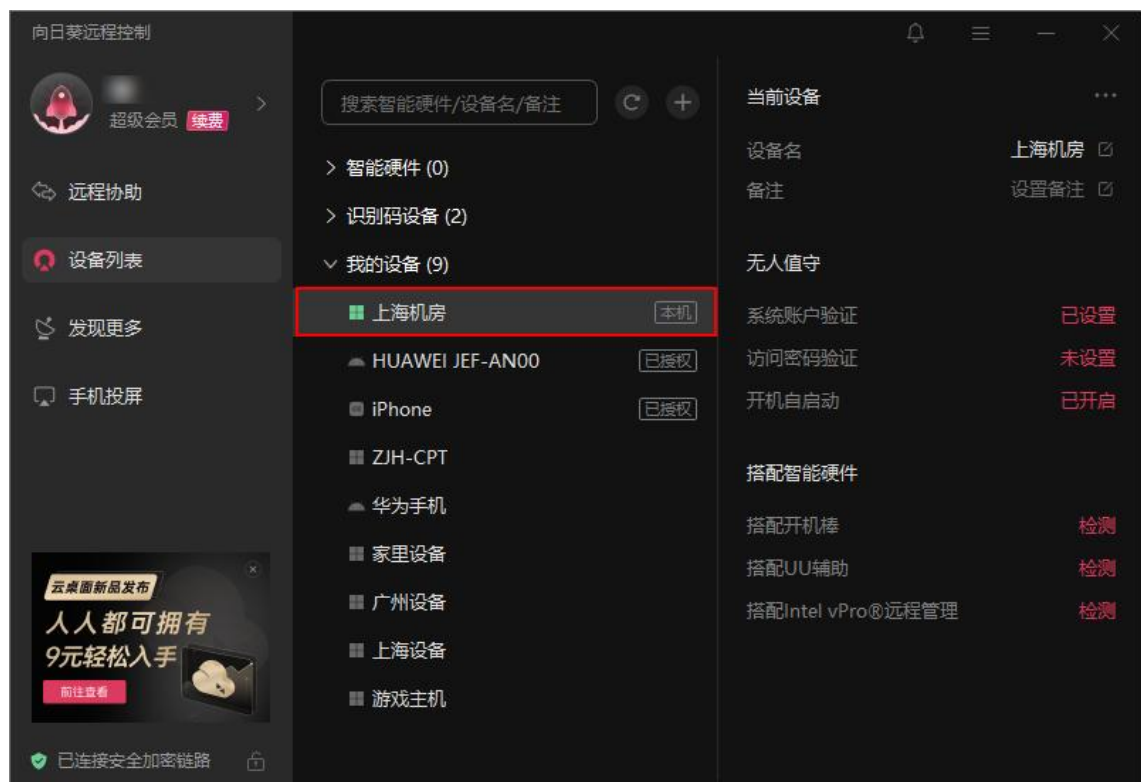
(2) 打开电脑系统的【相机】应用，本地可观看到摄像头画面且摄像头指示灯蓝灯亮起，即表示安装成功；



(3) 访问向日葵下载站点 ([访问戳我](#))，选择 Windows 平台的向日葵个人版 for Windows 下载并安装；



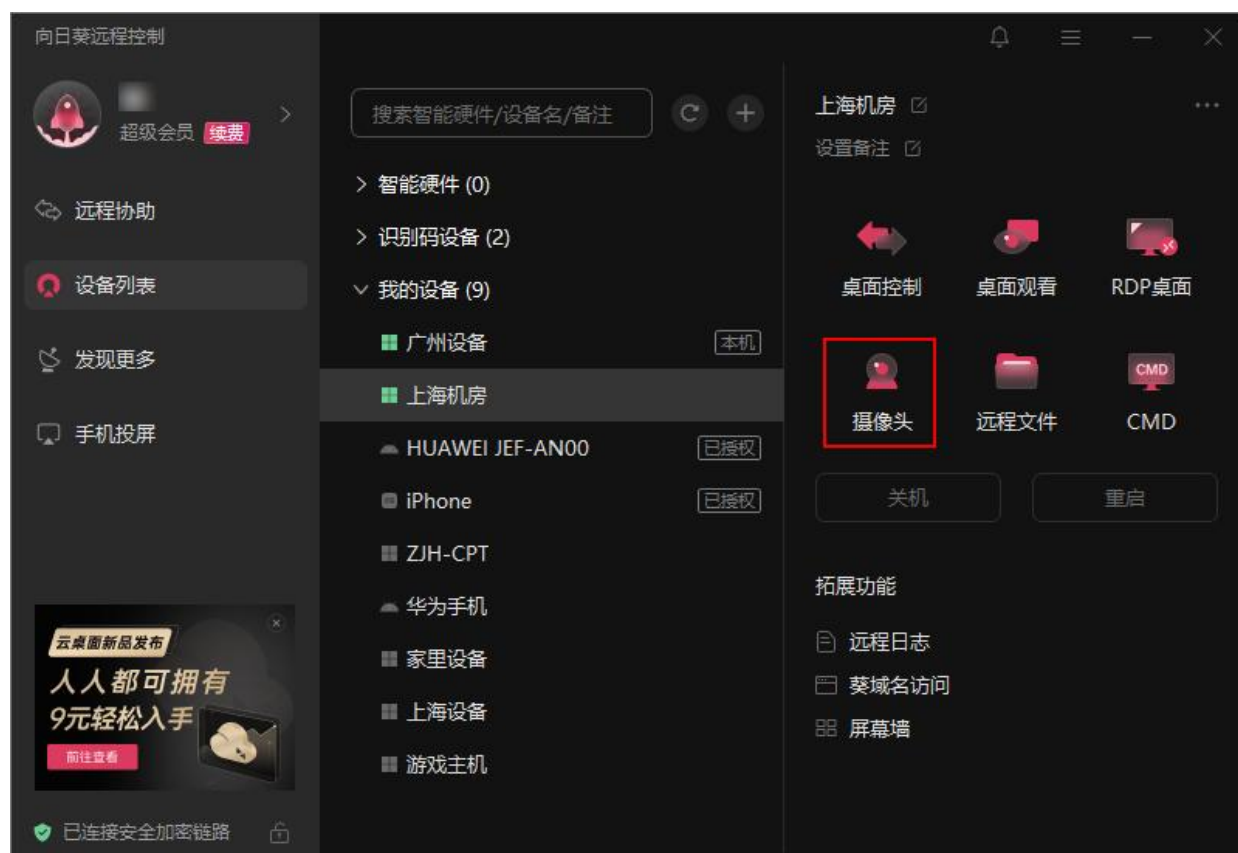
(4) 安装客户端并输入账号密码登录，并将当前设备添加到设备列表。



## 2.2 远程观看摄像头画面

以控制端向日葵 for Windows 为例演示

(1) 控制端进入【设备列表】页面，选择安装摄像头的被控设备，在功能列表点击<摄像头>功能。





(2) 按照页面提示进行安全验证，验证通过后，控制端即可远程观看 USB 摄像头画面。



## 3 常见问题

### (1) 摄像头不能进入正常工作状态

请检查 USB 线连接是否正常，若不正常，请尝试重新拔插一次，或更换一个 USB 口安装。

### (2) 控制端无法远程观看摄像头

①控制端登录的账号需入门版以上，请打开向日葵官网升级服务；

②请保证控制端网络状态正常

③远端摄像头可能被其他应用占用，请关闭占用应用再尝试

### (3) 摄像头是否需要联网使用

不需要。

### (4) 是否可单独使用，不接电脑

相当于摄像头外设，需要搭配电脑/电视使用。

### (5) 是否可夜视

不可以。

### (6) 麦克风是否能关闭

可在远程摄像头界面关闭。

向日葵 USB 远程摄像头的使用步骤、功能和相关注意事项已介绍完毕，若您在使用过程中遇到问题，可前往官网发起[工单咨询](#)技术人员。

制造商：上海贝锐信息科技股份有限公司

制造商地址：上海市杨浦区国定路 335 号 5008C 室

执行标准：GB 4943.1-2022