

贝锐向日葵 Q5Pro

用户手册

V1.0.0

202407311555

声明

Copyright ©2024

上海贝锐信息科技股份有限公司

版权所有，保留所有权利。

未经本公司明确书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

目录

1. 产品简介	1
1.1 功能简介	1
1.2 接线口说明	2
1.3 指示灯说明	3
1.4 分辨率	4
2. 使用步骤	4
2.1 初始化配置	4
2.1.1 配置网络	4
2.1.2 登录账号	7
2.1.3 设置设备名和访问密码	10
2.2 功能介绍	12
2.2.1 远程协助本地	12
2.2.2 显示设备桌面	13
2.2.3 账号信息	14
2.2.4 安全与隐私	15
2.2.5 声音告警	19
2.2.6 画面设置	20
2.2.7 关于	21
3. 常见问题	31

1. 产品简介

1.1 功能简介

向日葵面向企业提供安全、稳定、高效的远程控制服务，自主研发多款智能硬件，本文主要介绍向日葵旗下的智能远控硬件-Q5Pro，主要有以下特点：

①支持 HDMI 高清画面传输，3840×2160 分辨率下远控可达 15fps(满足医疗、工控等设备的特殊分辨率需求)。30fps 最高分辨率可支持 2560*1600。

②全新内置 5G 模块，自锁式 SIM 卡槽，直接插卡就能使用，通讯速度快、兼容性好，免布线实现网络无盲区(支持 5G 全网通)

③外置天线支持 LTE 网络，有线、5G、WiFi 三种联网方式，满足不同场景需求

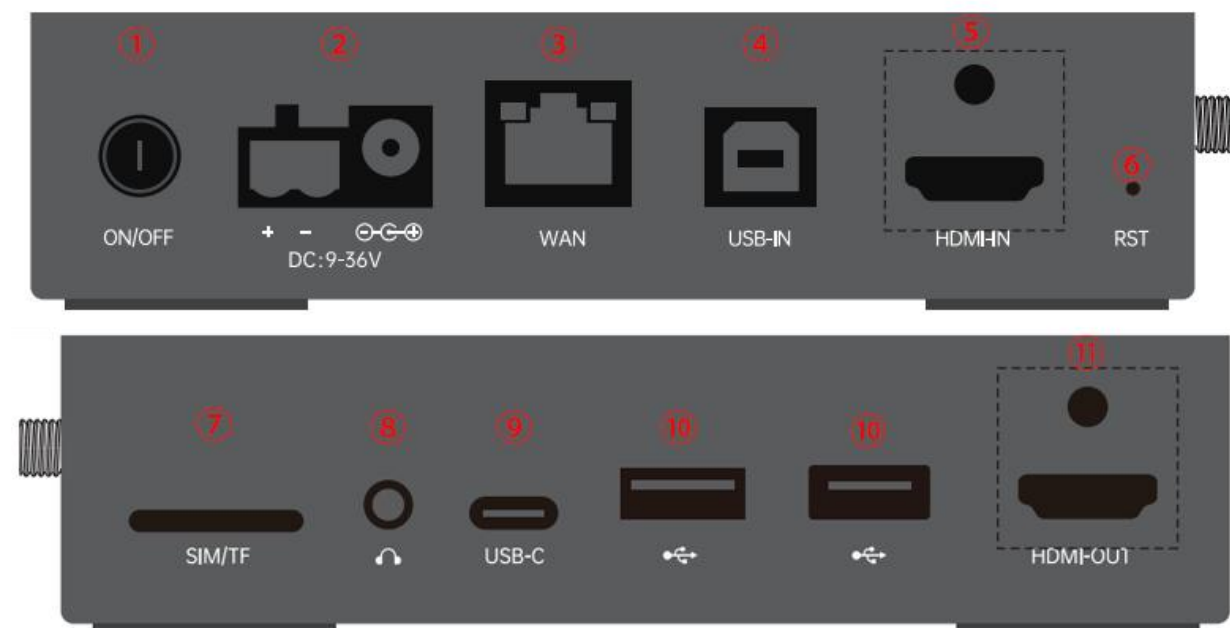
④新增看门狗功能，保障设备 24 小时不宕机

⑤为适应工业环境，材质工艺采用 SECC(镀锌钢板)

⑥工作温度-20°C~70°C,无惧工作现场极端温度

⑦安全方面采用多因子验证，全链路金融级加密

1.2 接线口说明



①电源按钮开关

②电源接线口

③连接路由器或交换机

④USB-IN: 连接被控主机 USB 接口

⑤HDMI IN:连接被控主机

⑥RST（重置键）：长按 5S 恢复出厂设置

⑦SIM/TF 卡槽：插入 SIM 卡，使用移动网络、插入 TF 卡，拓展存储空间（需定制）

⑧耳机孔

⑨USB-C: 连接被控主机，连接后可以支持 USBIP 功能

⑩连接键盘鼠标、摄像头、USB 接口的耳机等

⑪HDMI OUT:连接显示器

1.3 指示灯说明

类别	标识	状态
系统指示灯 (白色×1)		设备关闭
		【常亮】启动系统/重置/服务器正常连接
		【6Hz: 1秒闪烁6次】设备离线
		【0.5Hz: 1秒亮, 1秒灭】远控中
		【3Hz: 1秒闪烁3次】固件升级中
WIFI灯 (绿色×1)		WIFI未连接
		WIFI已连接
移动信号灯 (蓝色×4)		信号越强亮灯数量越多

1.4 分辨率

向日葵 Q5Pro 通过 HDMI 接口传输画面，支持以下的最高远控帧率和分辨率：

分辨率	最高远控帧率	描述
4K	15fps	3840x2160
通用	30fps	2560x1600、1920x1200、1920x1080、1600x1050、1600x1200、1600x900、1440x900、1440x1050、1360x768、1280x1024、1280x800、1280x720、1024x768、800x600、720x480、640x480

2. 使用步骤

2.1 初始化配置

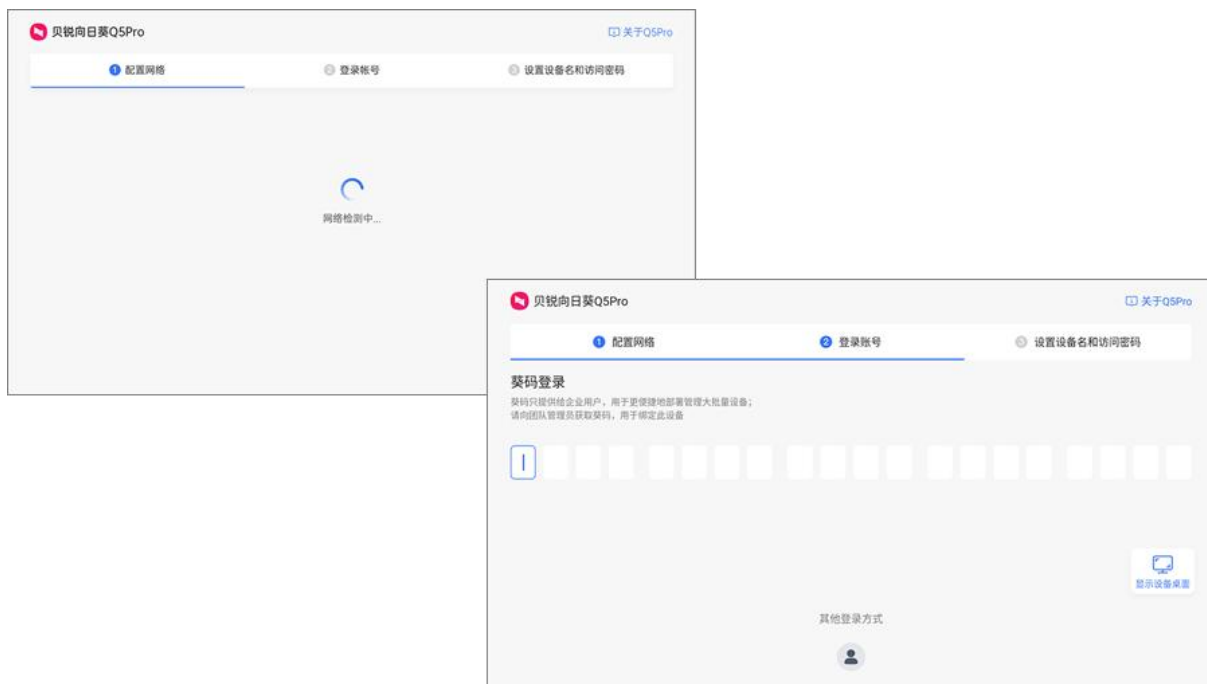
首次配置贝锐向日葵 Q5Pro 需要接入键盘、鼠标、电源线、网络 and 显示器(HDMI OUT)，确保接线口连接无误，并在贝锐向日葵 Q5Pro 本地完成配网&绑定。

2.1.1 配置网络

配置网络之前，确认指示灯为白灯常亮状态。

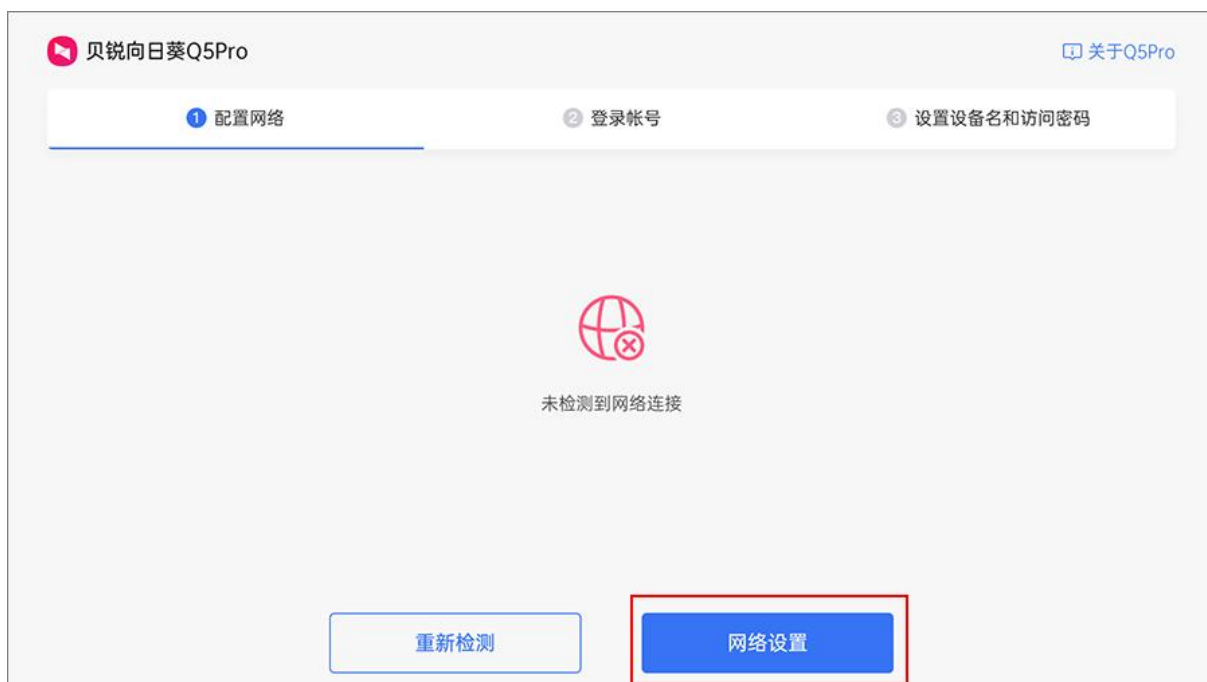
2.1.1.1 有线网络

Q5Pro 通过物理网线连接路由器/交换机，检测到网络将自动进入【登录账号】界面。



2.1.1.2 无线网络

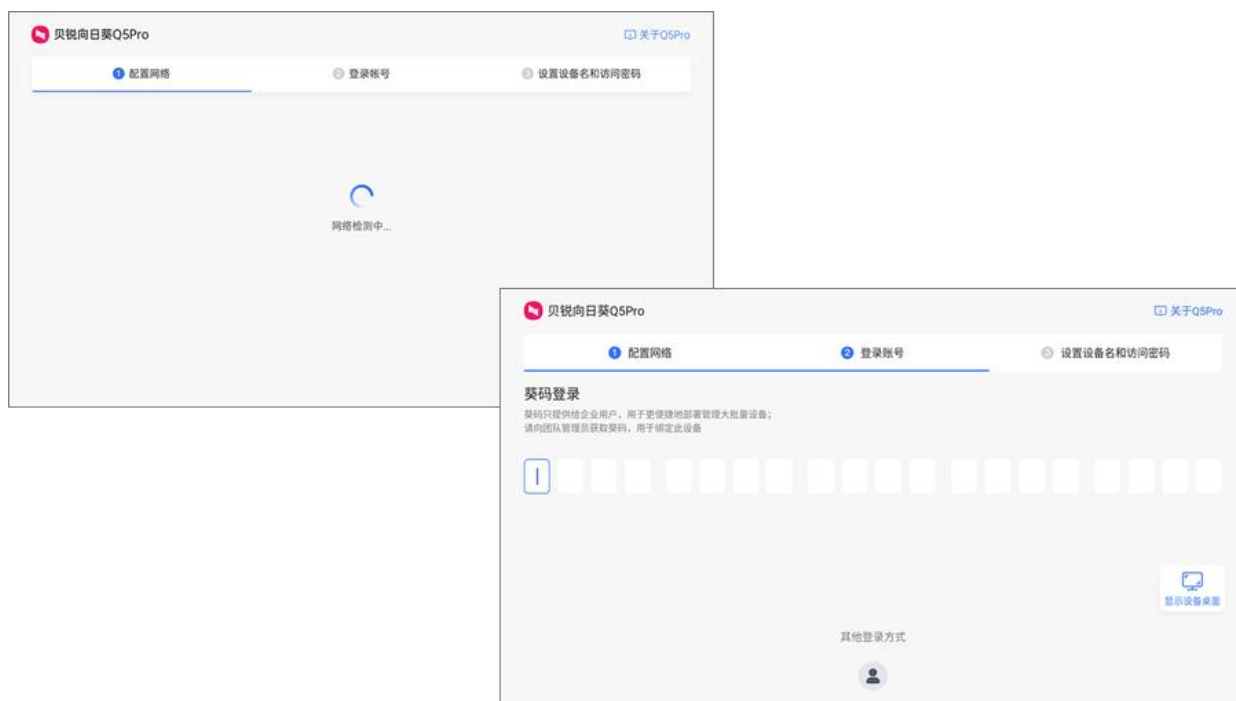
(1) 当 Q5Pro 未检测到网络连接，点击<网络设置>;



(2) 点击“WLAN”，选择对应 WiFi 并输入密码。

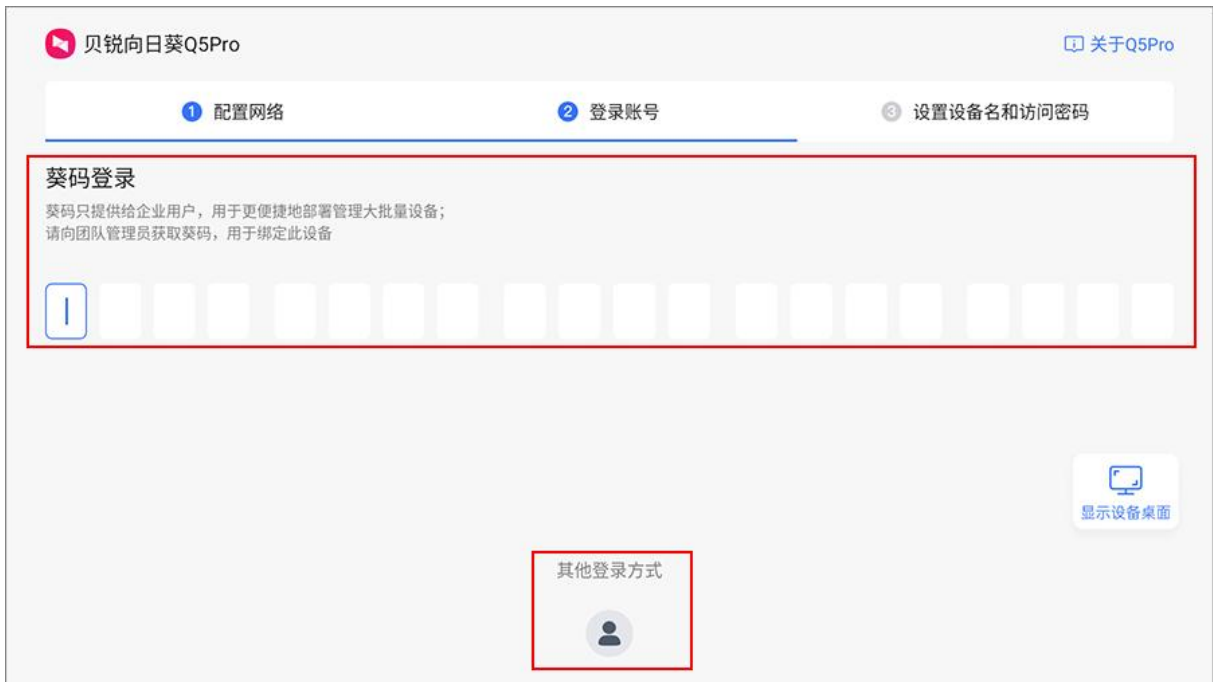


(3) 无线网络连接成功，进入【登录账号】界面。



2.1.2 登录账号

Q5Pro 支持通过**葵码**和**账号密码**两种方式登录。



2.1.2.1 葵码登录

(1) 操作路径：【向日葵管理平台】->【设备管理】->【设备列表】

登录向日葵管理平台，在设备列表界面点击<添加>按钮，选择“单个添加设备”。



(2) 输入 Q5Pro 设备名称点击<确定>生成对应葵码，点击<点击此处>获取葵码。

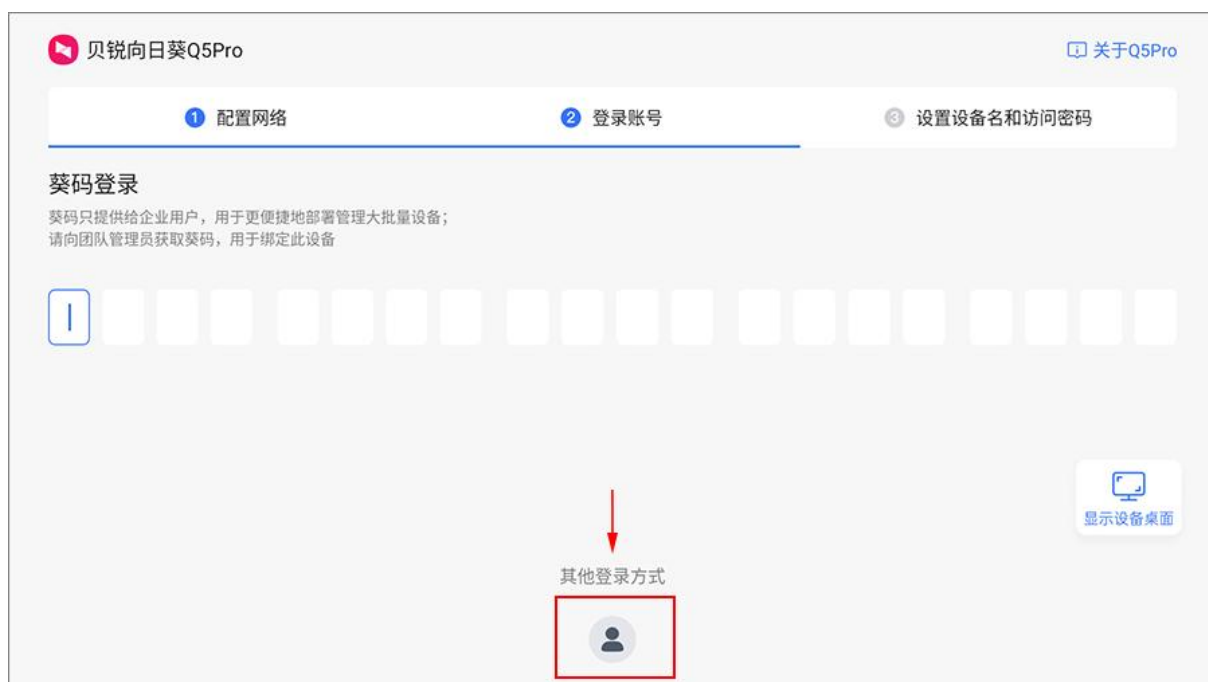


(3) 在 Q5Pro 登录账号界面填写获取的葵码。



2.1.2.2 账号密码登录

(1) 在登录账号界面下方, 点击<账号登录>按钮。



(2) 输入贝锐账号密码，并点击登录。（[点击注册](#)）

贝锐向日葵Q5Pro 关于Q5Pro

1 配置网络 2 登录帐号 3 设置设备名和访问密码

请输入账号

请输入密码

6个字符 数字/字母/符号至少2种

登录

其他登录方式

葵

显示设备桌面

2.1.3 设置设备名和访问密码

登录成功后，需要为 Q5Pro 设置设备名称和访问密码，用于其他控制端远控本机时进行安全验证，输入访问密码保存。

贝锐向日葵Q5Pro 关于Q5Pro

1 配置网络 2 登录帐号 3 设置设备名和访问密码

后续可在 [设置]-[安全] 中随时修改

设备名称 (方便控制端快速分辨设备)

Q5Pro

访问密码 (控制端远控此设备时, 需验证此密码)

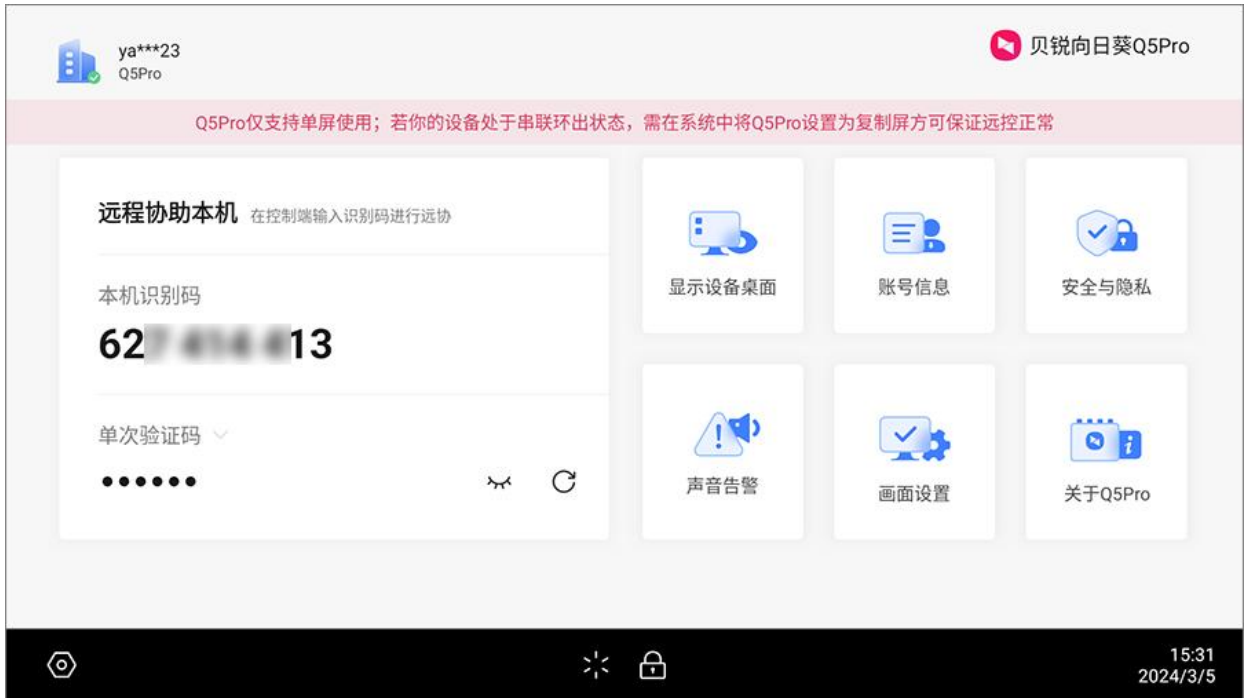
请输入访问密码

6个字符 数字/字母/符号至少两种

保存

显示设备桌面

至此，Q5Pro 初始化配置完成。

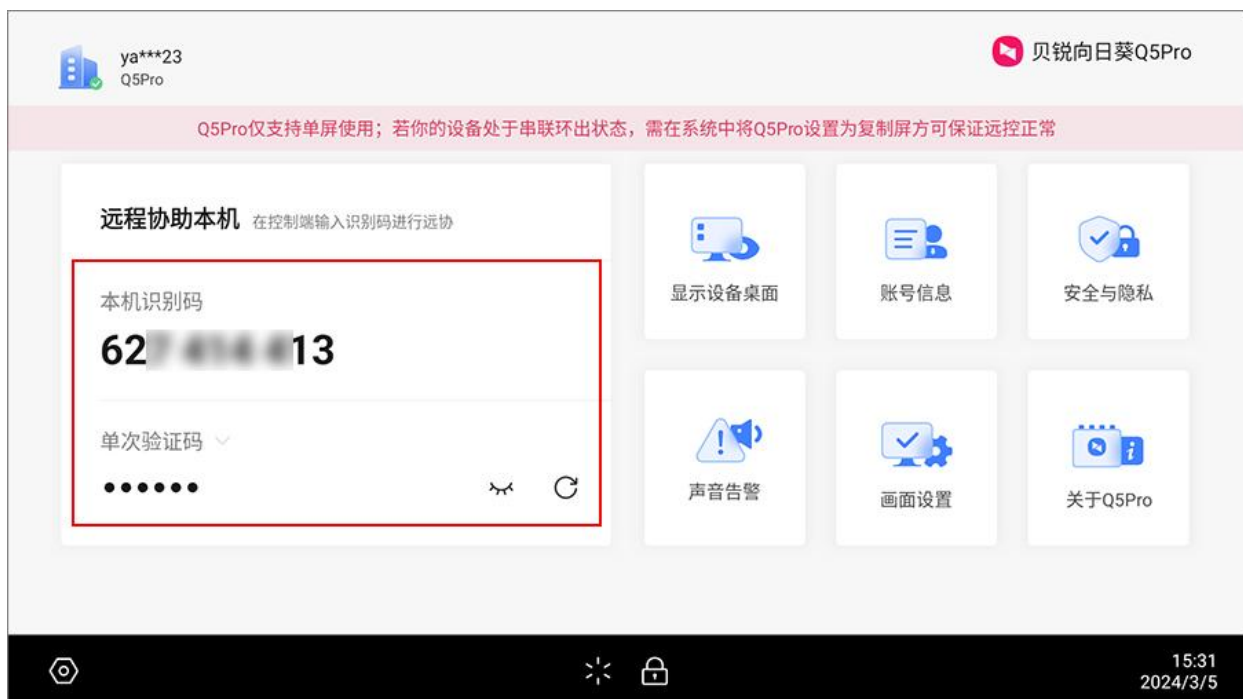


2.2 功能介绍

2.2.1 远程协助本地

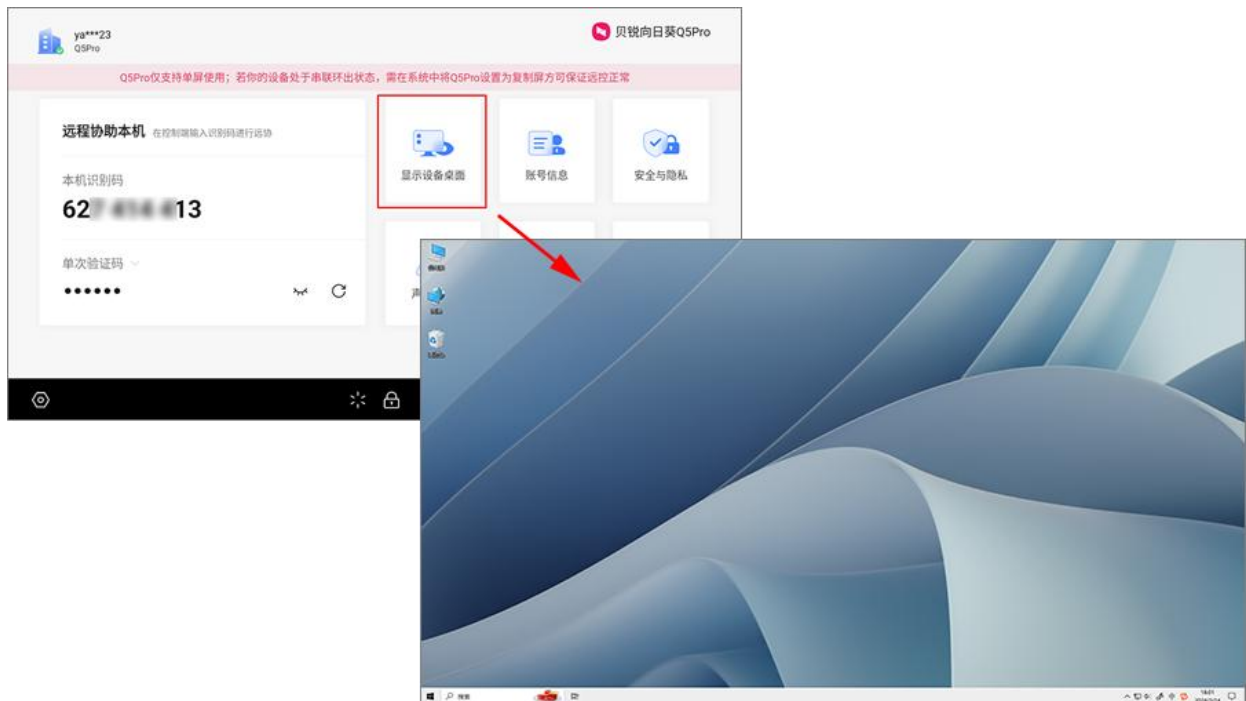
①本机识别码：用于远程协助，支持复制，控制端可键入该识别码进行远程控制。

②验证码：支持查看、修改，控制端可使用该识别码+验证码，无需被控端确认即可远程控制。

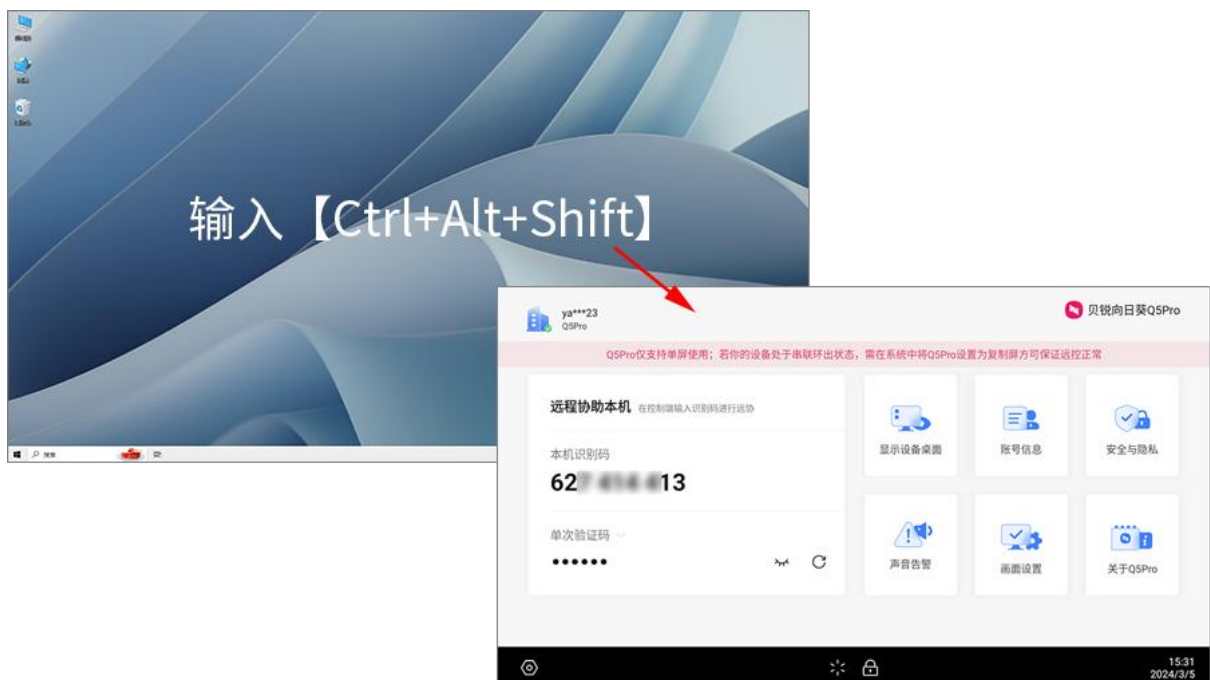


2.2.2 显示设备桌面

当 Q5Pro 同时接入了 HDMI IN 和 HDMI OUT 时，点击【显示设备】即可显示【被控设备的桌面】并且支持【本地操作被控设备的桌面】

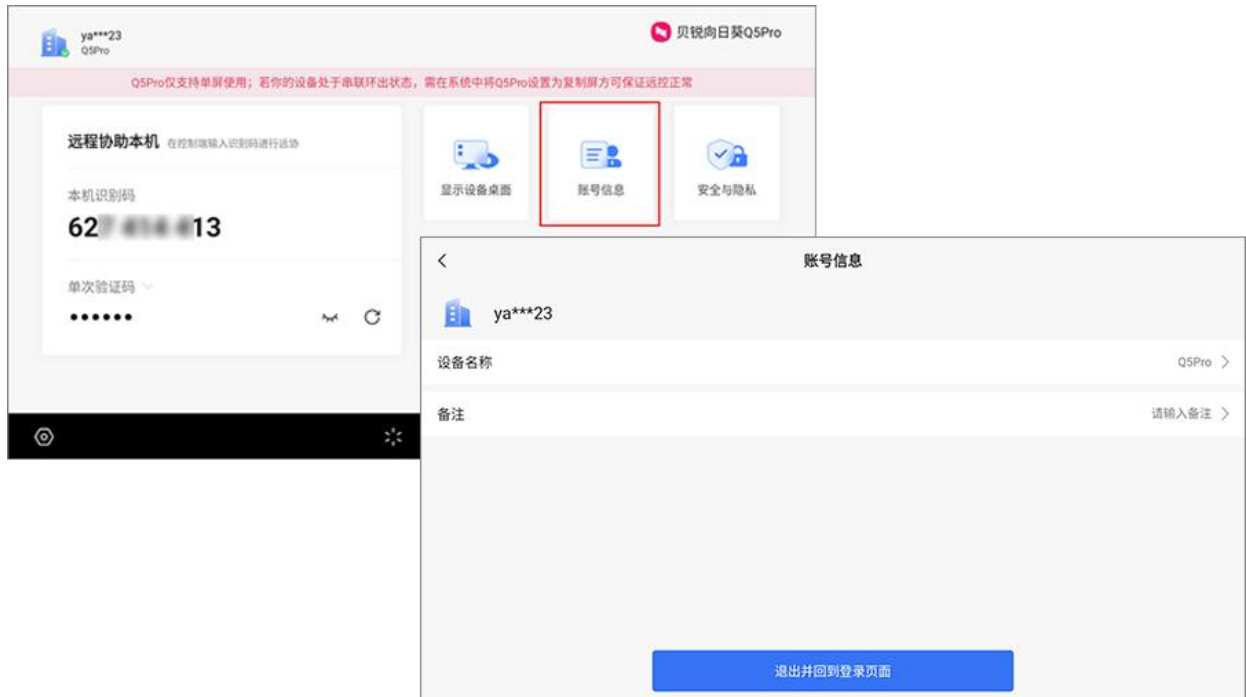


用户处于【设备桌面】时，使用接入在 Q5Pro 上的键盘输入【Ctrl+Alt+Shift】可以切回【Q5Pro】系统界面。

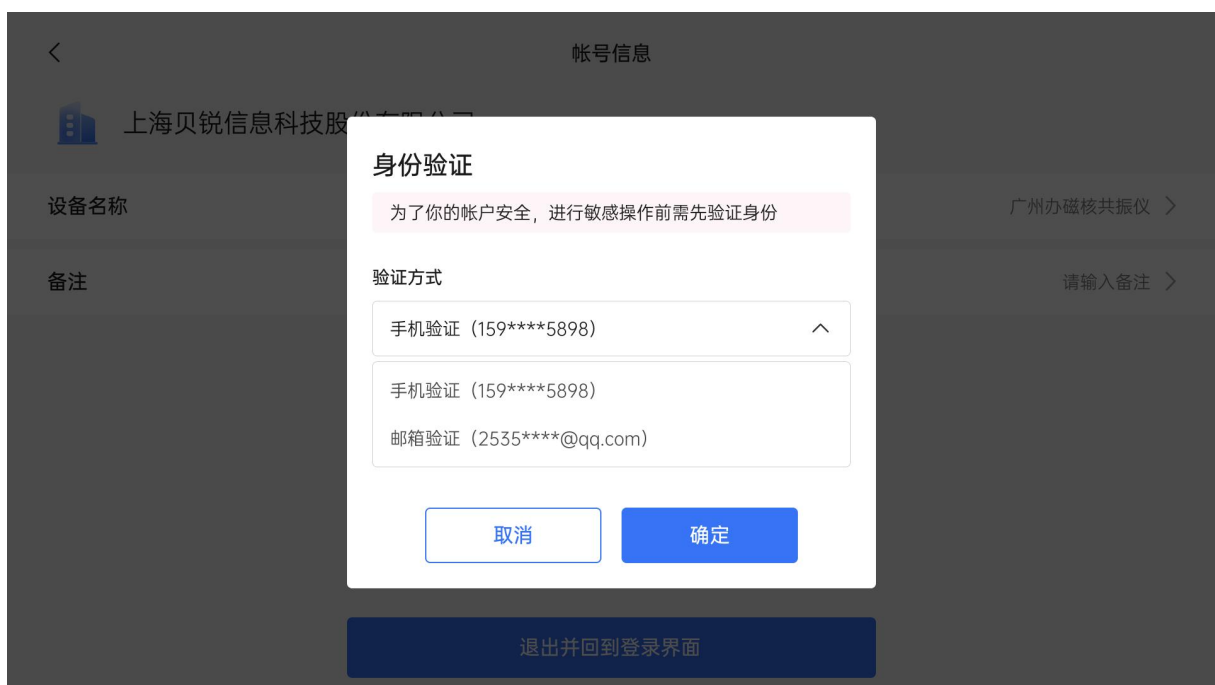


2.2.3 账号信息

支持在此页面随时更改 Q5Pro 设备名和备注

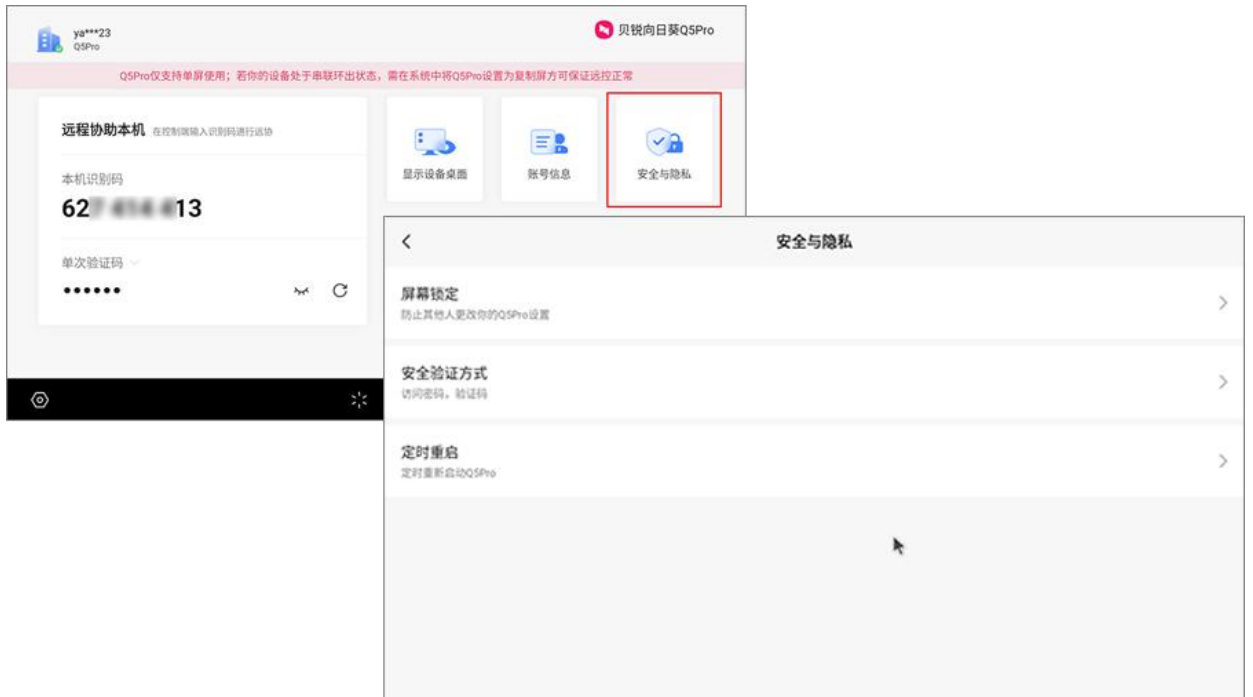


可以在此页面退出【当前账号登录】，但需要身份二验防止账号被随意退出。



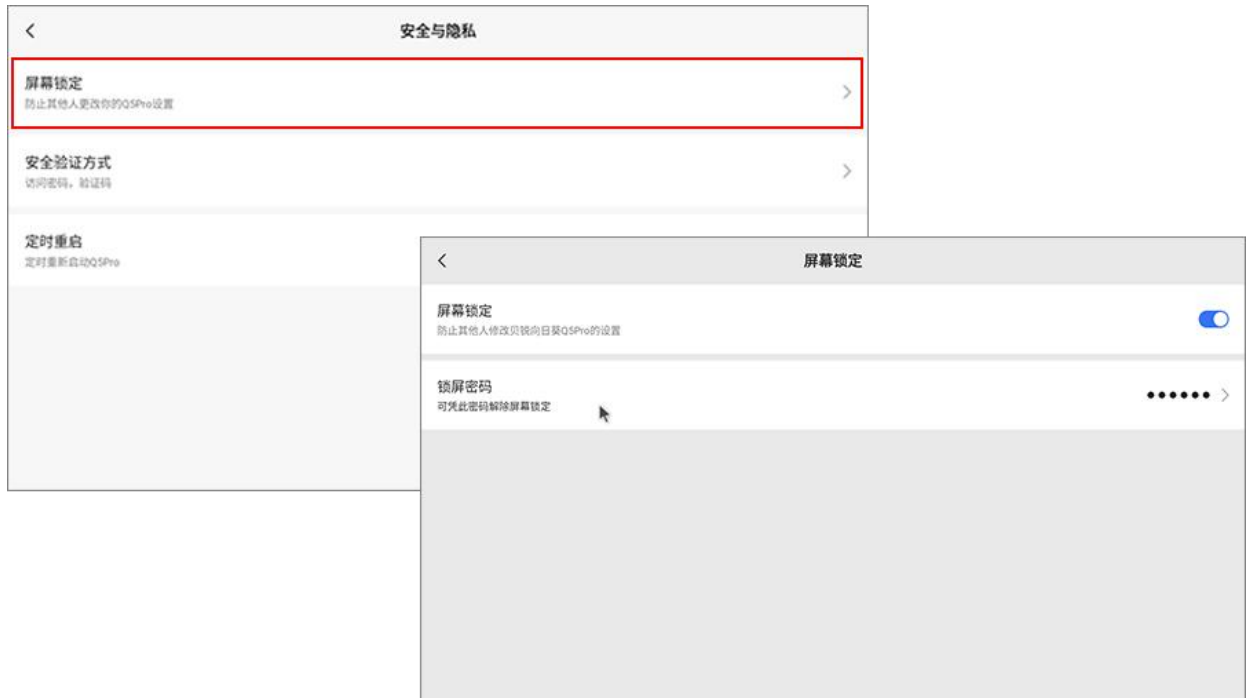
2.2.4 安全与隐私

查看并设置 Q5Pro 屏幕锁定、安全验证方式和定时重启功能。

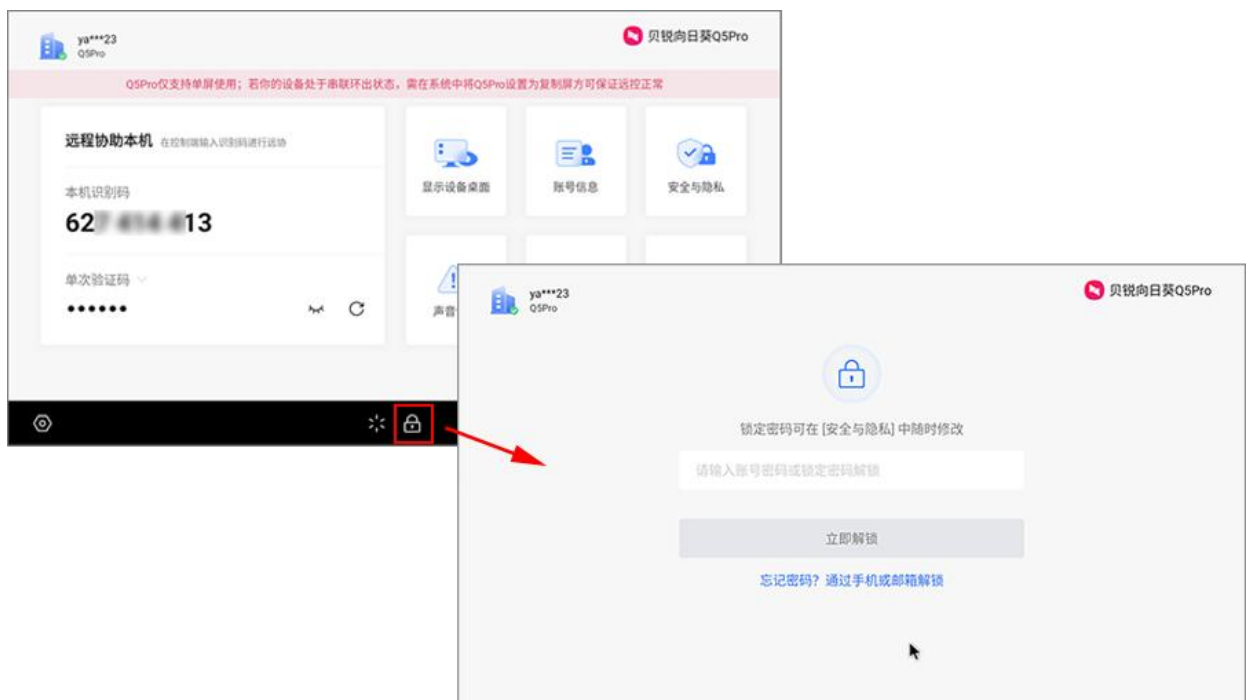


2.2.4.1 屏幕锁定

(1) 支持锁定 Q5Pro 的软件系统，防止非运维人士随意修改 Q5Pro 内容；



(2) 设置完成后，点击【锁定】按钮即可锁定 Q5Pro。



2.2.4.2 安全验证方式

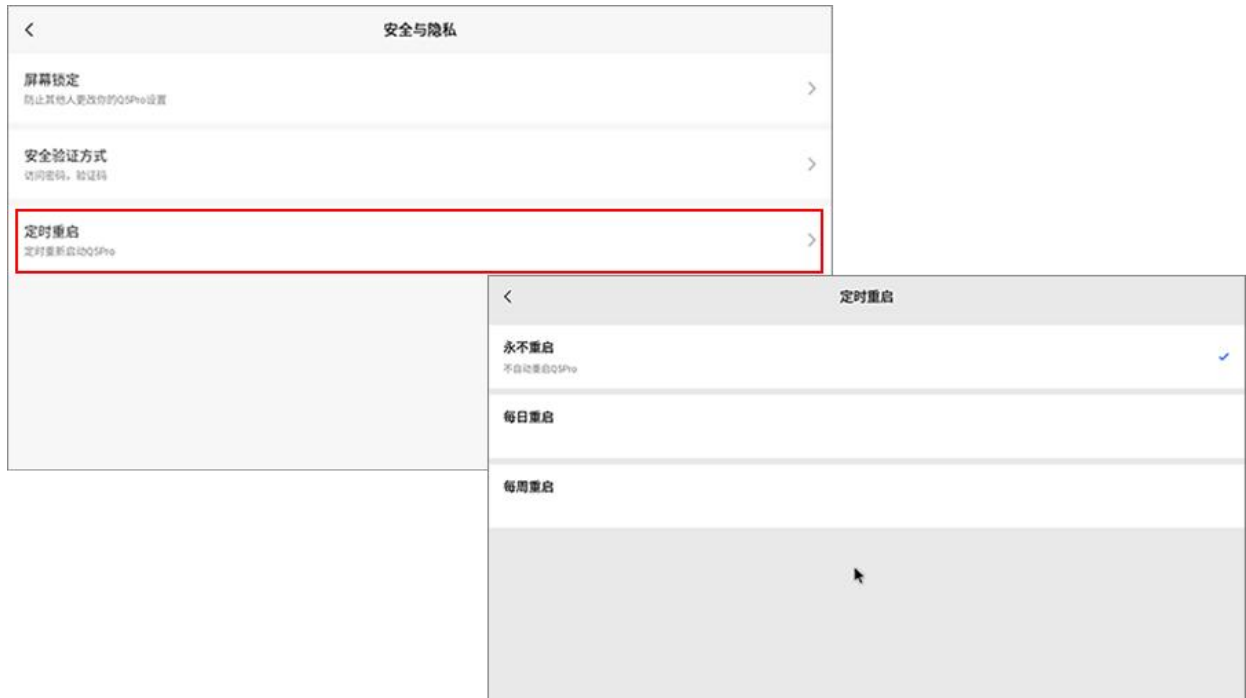
①访问密码：重新设置 Q5Pro 的访问密码

②验证码更新：选择验证码刷新频率，单次验证码或今日验证码



2.2.4.3 定时重启

为保证 Q5Pro 可以长时间挂机使用，支持设置闲时自动重启，保证设备稳定性。



2.2.5 声音告警

(1) 远控开始时，蜂鸣器告警

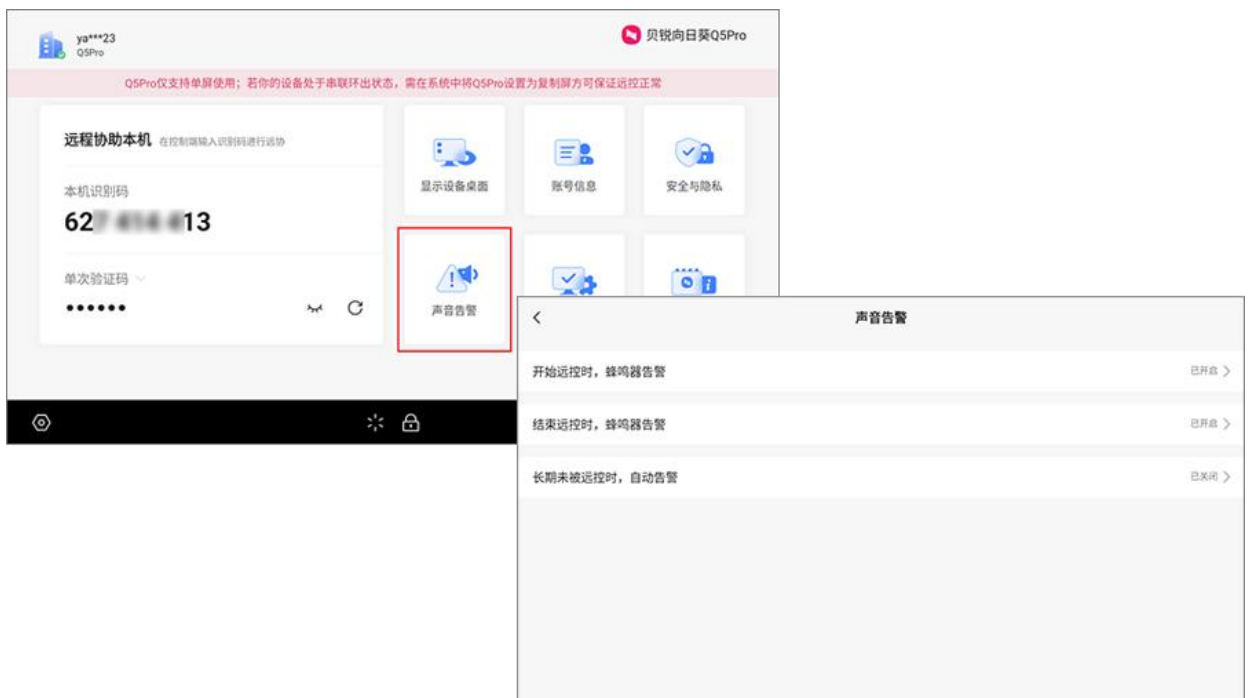
提醒现场的人员，远控即将开始请停止设备操作

(2) 远控结束时，蜂鸣器告警

提醒现场人员，远控已经结束可以继续设备操作

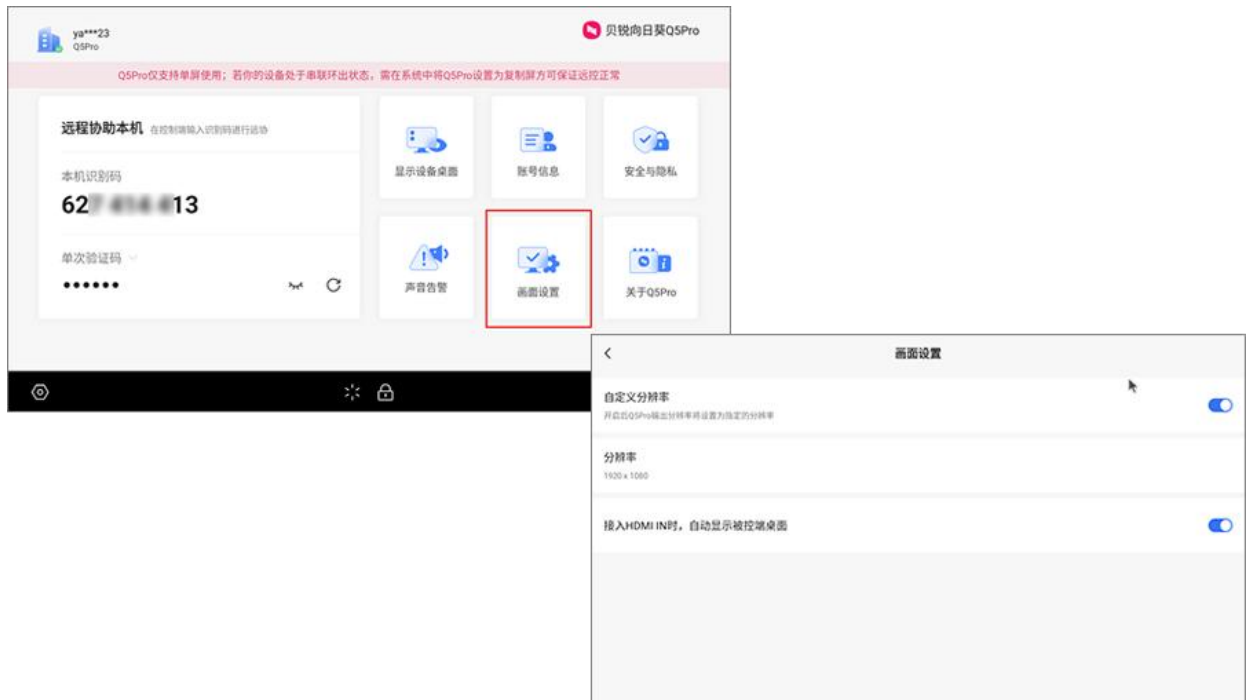
(3) 长时间未收到远控请求时，蜂鸣器告警

长时间未被远控时蜂鸣器会告警，防止现场人员忘记拔掉设备。



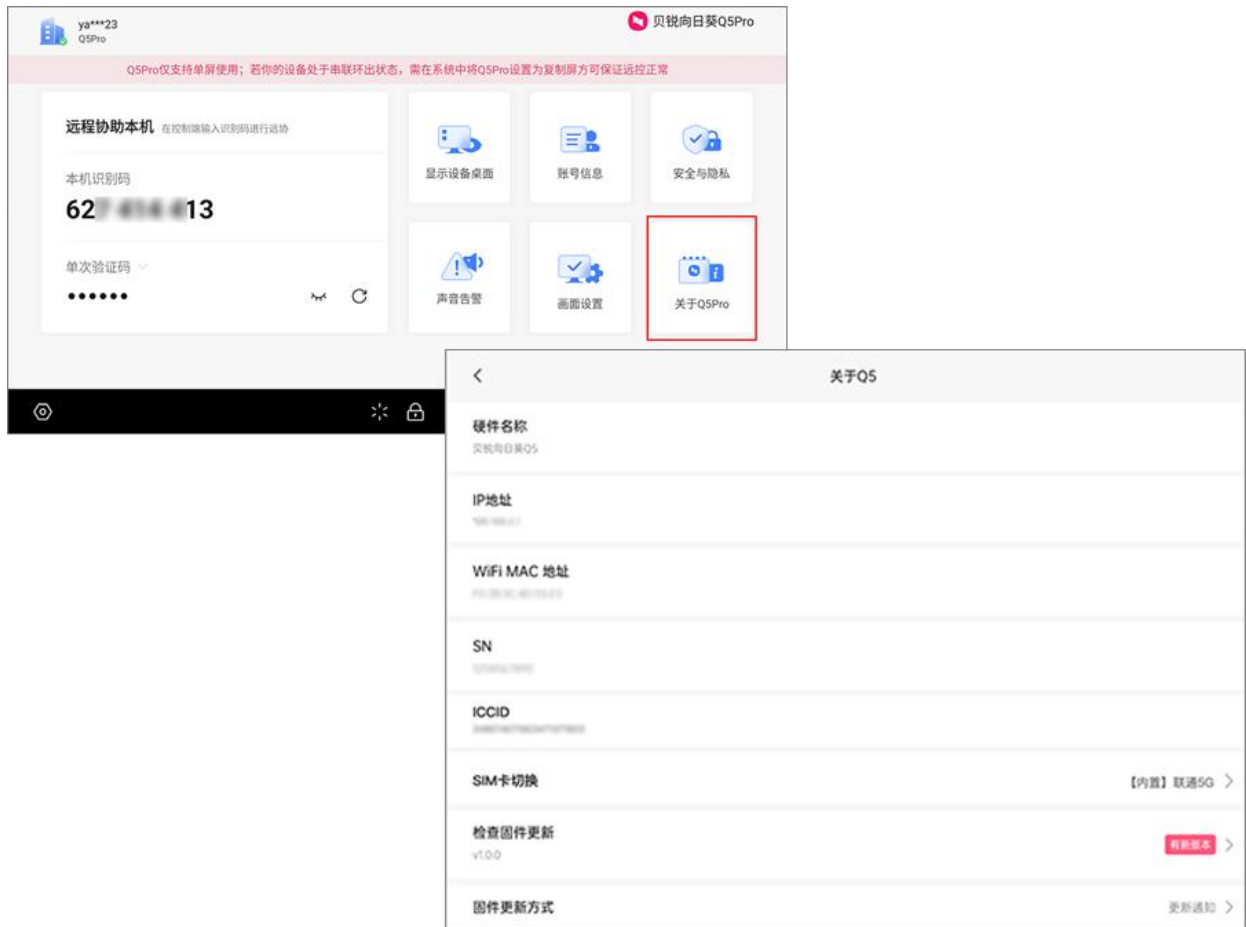
2.2.6 画面设置

查看并支持修改 Q5Pro 分辨率、远程桌面等画面设置。



2.2.7 关于

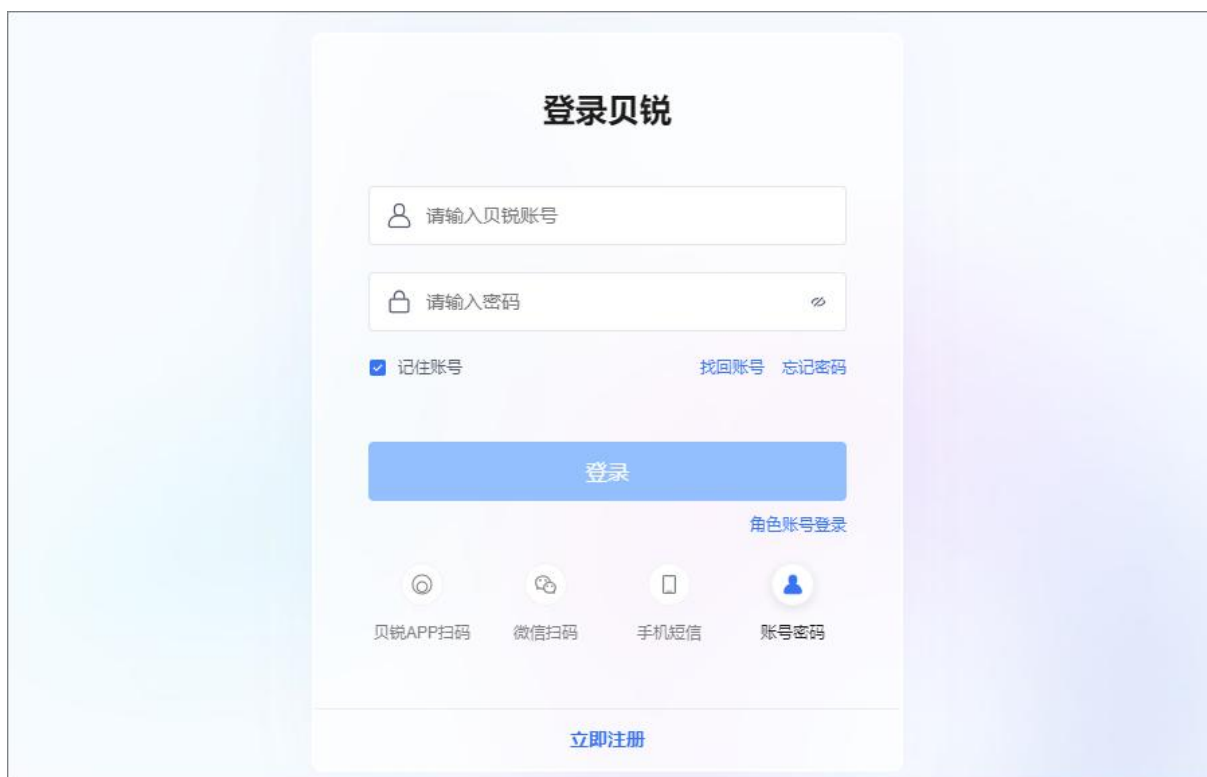
查看 Q5Pro 相关信息，切换 SIM 卡、当前固件是否为最新以及选择固件更新方式。



2.2.7.1 SIM 卡激活步骤

若 SIM 卡显示未激活状态，需要先激活 SIM 卡才能上网。

(1) 在浏览器网址输入 <https://sim.oray.com/>，输入贝锐账号登录成功后，进入贝锐 SIM 卡管理平台；



(2) 点击左侧导航栏【企业实名】，进入 SIM 卡管理界面；使用手机浏览器扫描页面二维码，登录贝锐账号密码，完成在贝锐企业实名认证步骤。



「注意」：

- ① 若账号已完成个人实名认证，需到贝锐官网重新修改认证方式为企业认证
- ② 若账号已完成企业实名认证，无需重新认证

(3) 企业实名认证成功后，点击<添加 SIM 卡>；



(4) 通过 Q5Pro 背面的标签信息中查看 ICCID；



(5) 在添加 SIM 卡框中填写 ICCID;

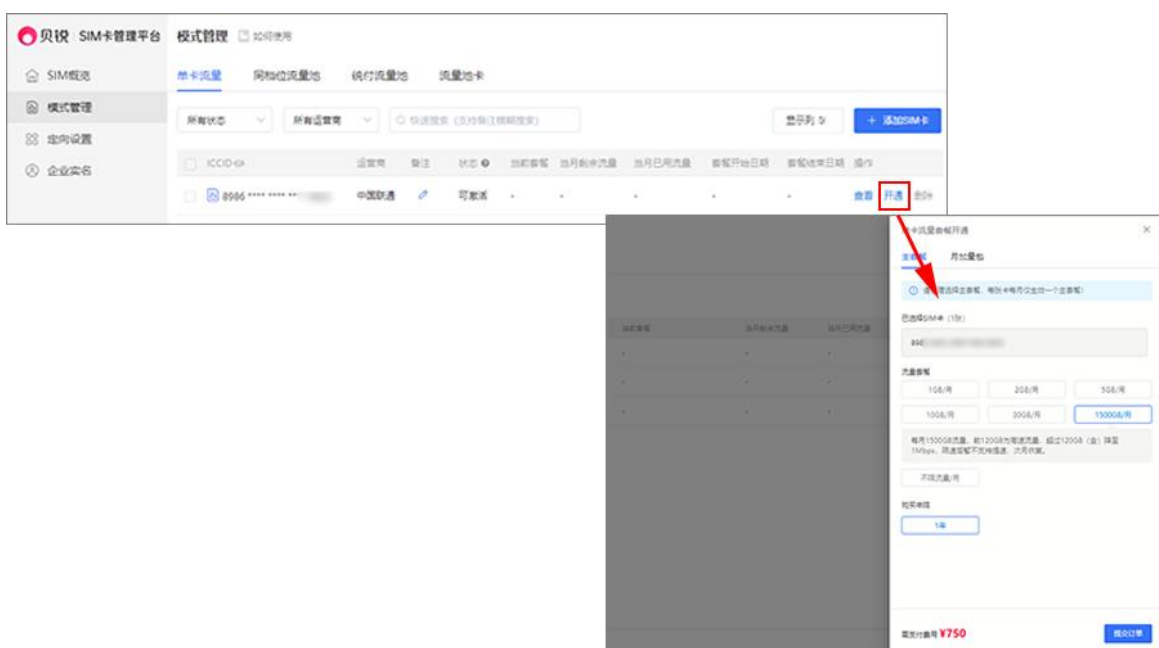
「注意」：最后一位字母无需填写，添加完成自动识别。



(6) 添加内置 SIM 卡成功;



(7) 在操作栏点击<开通>，选择 SIM 卡套餐并完成订单;



(8) 激活成功;

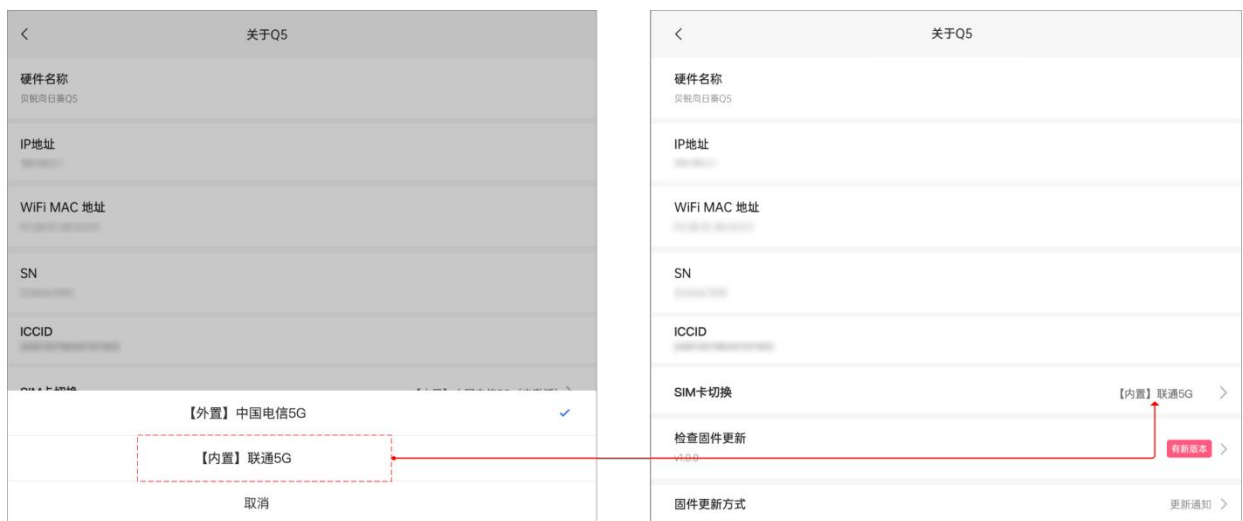
模式管理 [如何使用](#)

[单卡流量](#) [同档位流量池](#) [统付流量池](#) [流量池卡](#)

所有状态 所有运营商

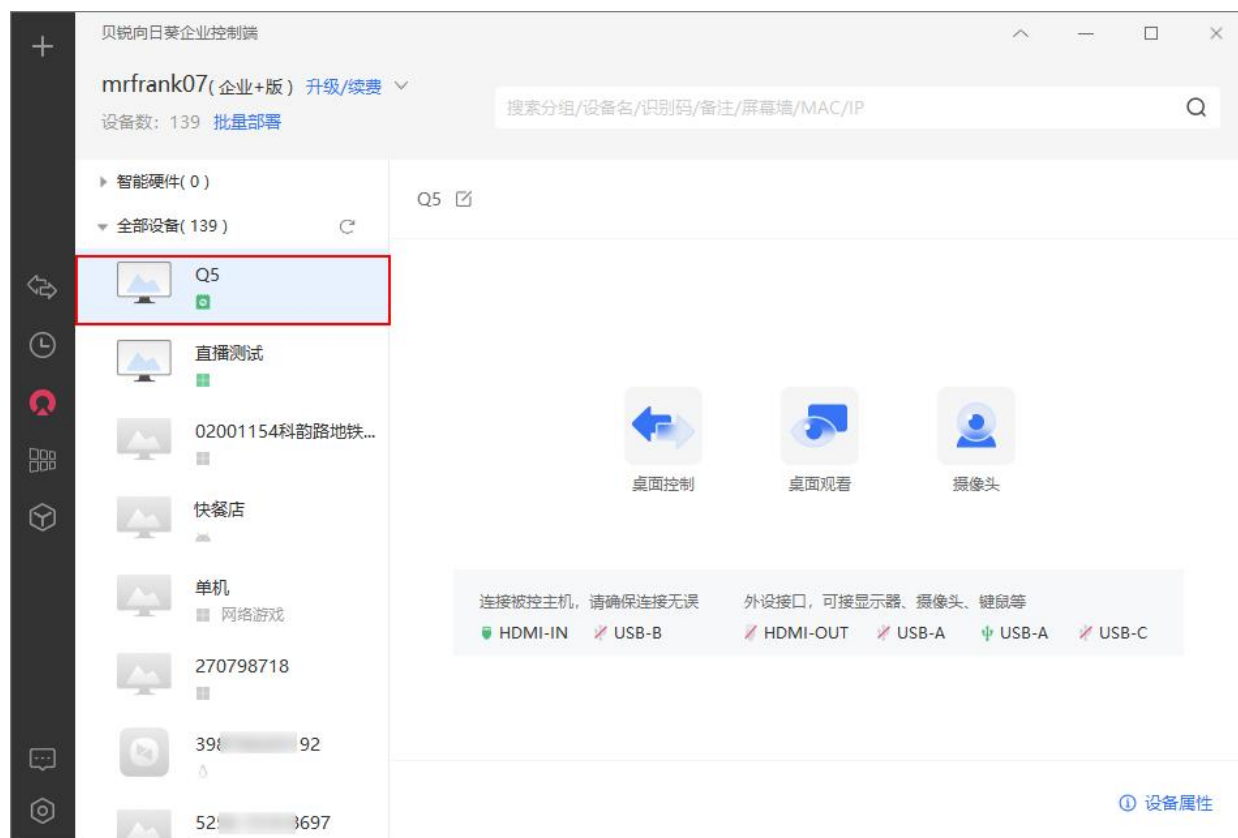
ICCID	运营商	备注	状态	当前套餐
<input type="checkbox"/> 8986 **** * [REDACTED]	中国联通	编辑	已激活	100M/月*60月

(9) 在关于界面可以点击切换已激活的内置 SIM 卡，并使用移动网络进行上网。



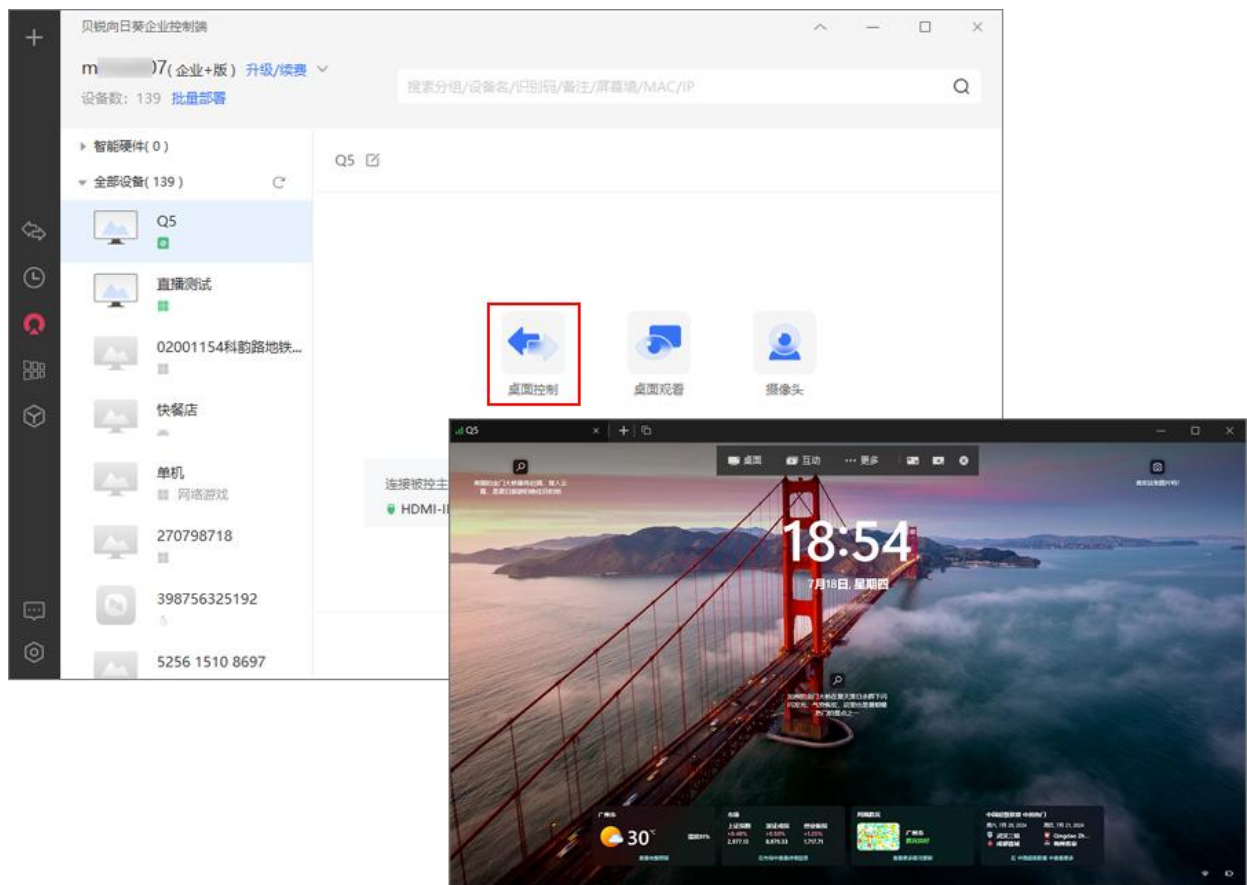
2.3 远控演示

绑定 Q5Pro 后，在向日葵控制端的设备列表中，显示 Q5pro 接线状态，并且可以对 Q5Pro 发起以下功能操作：【桌面控制】、【桌面观看】、【摄像头】。



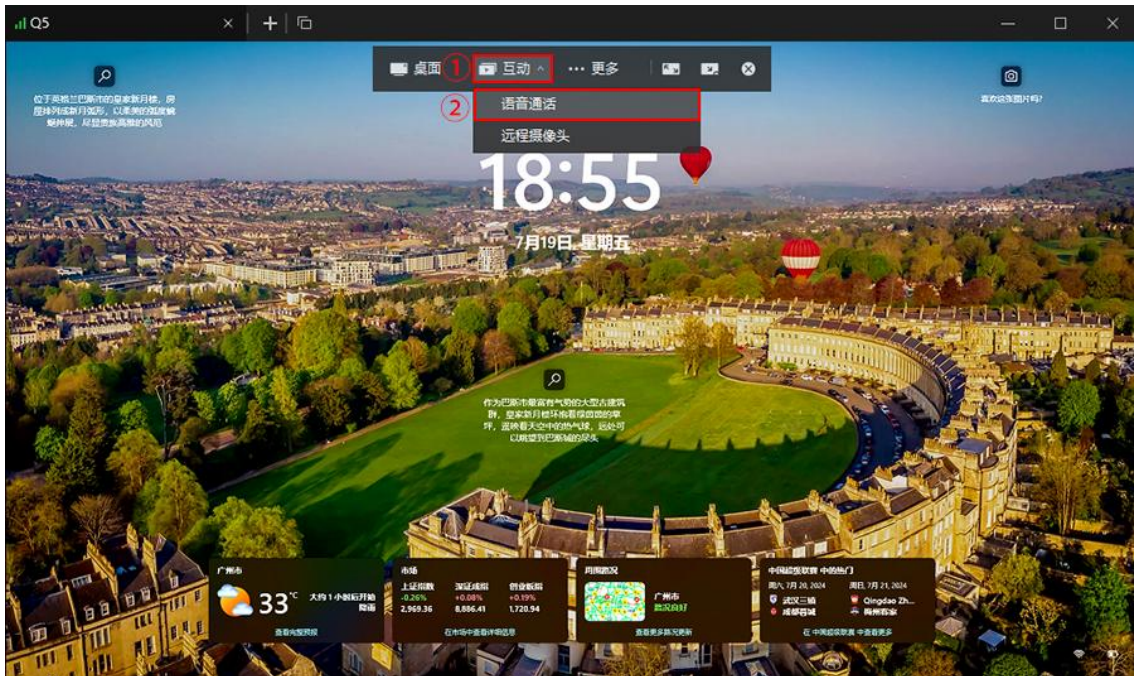
2.3.1 桌面控制

在【设备列表】找到 Q5Pro，点击“桌面控制”，输入 Q5Pro 的访问密码，验证通过后即可控制远程主机。可输入鼠标与键盘命令给远程主机,支持远程控制 Q5Pro 所接的被控设备。



2.3.1.1 双向语音

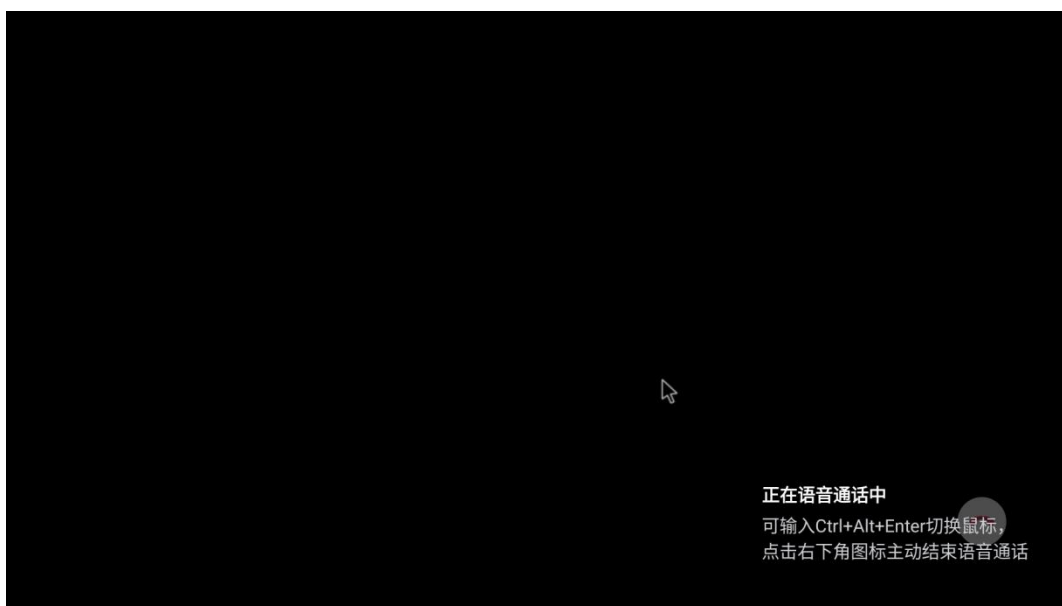
- (1) 将 Q5Pro 接入耳麦和键鼠等设备；
- (2) 将 Q5Pro 接入 HDMI OUT；
- (3) 在远控功能菜单栏中选择语音通话；



(5) Q5Pro 本地出现【接受弹窗】，输入【Ctrl+Alt+Enter】切换 Q5Pro 鼠标接受双向语音请求；

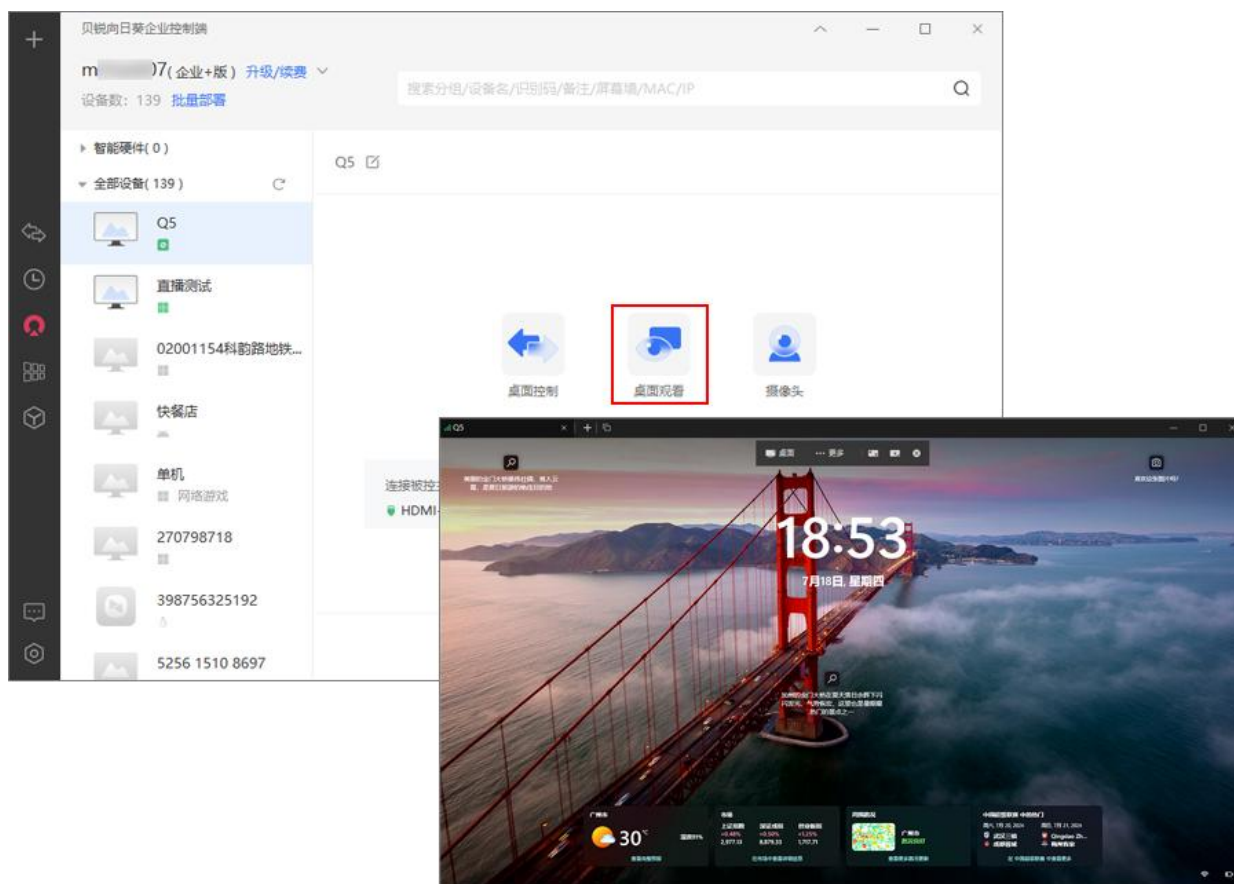


(6) 接受双向语音后，可以随时切换 Q5Pro 鼠标点击挂断语音。



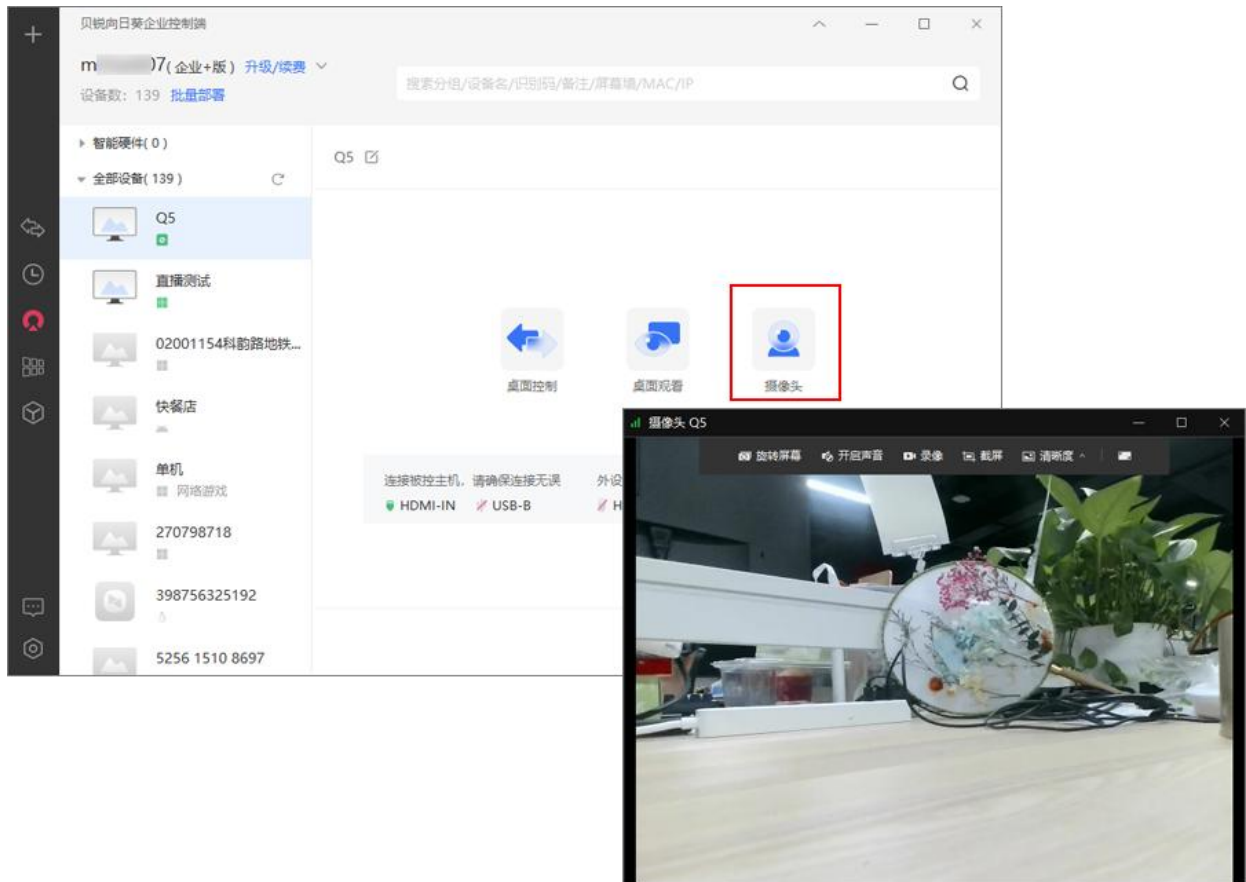
2.3.2 桌面观看

只允许观看远端主机画面，无法输入鼠标与键盘命令。



2.3.3 摄像头

观看连接在 Q5Pro 的 USB 接口摄像头现场画面。



3. 常见问题

(1) 远控时出现“HDMI 未检测到信号”

- ①检查接线是否正确
- ②检查被控主机分辨率是否适用

如果通过以上排查仍无法解决问题，可通过提交工单或拨打向日葵售后咨询热线获得帮助。