贝锐向日葵

向日葵控控 A2

使用手册

V1.2.1

202601221132

声明

Copyright ©2026

上海贝锐信息科技股份有限公司版权所有，保留所有权利。

未经本公司明确书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

目录

1. 产品简介 1

1.1 功能概述 1

1.2 指示灯展示 2

1.3 分辨率 3

2. 使用步骤 4

2.1 接线步骤 4

2.2 绑定控控 4

2.2.1 APP 绑定 5

2.2.2 PC 控制端绑定 11

2.3 功能介绍 14

2.3.1 桌面控制 15

2.3.2 桌面观看 16

2.3.3 摄像头 17

2.3.4 SSH 18

3. 设置 19

3.1 识别码 20

3.2 修改访问密码 21

3.3 上网设置 22

3.4 上网方式设置 24

3.5 离线状态自动打开设备 WiFi 25

3.6 添加至桌面 26

3.7 关于控控 27

3.8 重启/删除控控 28

4. 常见问题 29

5. 产品中有害物质的名称及含有信息表 31

1. 产品简介

1.1 功能概述

向日葵面向个人及企业提供安全、稳定、高效的远程控制服务，自主研发多款智能硬件，本文主要介绍向日葵旗下的智能远控硬件-控控 A2（A2、A2Pro、A2-300），主要有以下特点：

①视频传输接口为 HDMI 接口，最高支持 1920x1080 的分辨率，使得画面更加高清；VGA 接口的主机设备，亦可通过 HDMI 转 VGA 转换器连接

②内置 WiFi 无线上网模块，支持 WiFi 方式绑定，同时支持 USB 口接上 4G 上网卡联网

③功能上支持远程摄像头、SSH 功能

⚠注意

远程开机功能支持开启和控控在同一局域网内的电脑，但需要提前设置好电脑的主板和网卡的 WOL 功能。

1.2 指示灯展示

A2、A2Pro、A2-300 指示灯：

- 黄灯常亮：正在启动系统
- 黄灯闪烁：未连接网络/获取不到IP
- 白灯闪烁：正在登录向日葵
- 白灯常亮：设备正常运行
- 白灯快闪：重置/固件升级中
- 白色呼吸灯（A2）:被远控中
- 黄白灯交替闪烁（A2Pro、A2-300）：被远控中

A2-V2 指示灯：

- 黄灯常亮：正在启动系统 / 设备正常运行
- 黄灯慢闪：设备离线
- 蓝灯快闪：等待绑定
- 蓝灯慢闪：远控中
- 蓝灯黄灯交替闪烁：升级中

1.3 分辨率

向日葵控控 A2 通过 HDMI 接口传输画面，支持以下的刷新频率和分辨率：

刷新频率 30~60Hz	分辨率支持
	1920x1080、1680x1050、1600X1200 、1400x1050、1440x900、1366x768、1360x768、1280x1024、1280x800、1280x720、1024x768、800x600

向日葵控控 A2Pro 通过 HDMI 接口传输画面，支持以下的刷新频率和分辨率：

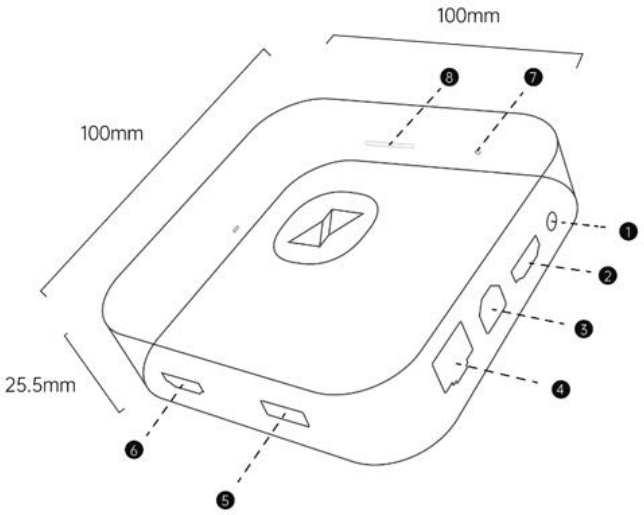
刷新频率 60Hz	分辨率支持
	1920x1200、1920x1080、1600x1200、1440x900、1360x768、1280x1024、1280x800、1280x720、1024x768、800x600
刷新频率 30Hz	**分辨率支持**
	2560x1600

向日葵控控 A2-300 通过 HDMI 接口传输画面，支持以下的刷新频率和分辨率：

刷新频率 30~60Hz	分辨率支持
	1920x1080、1680x1050、1600X1200 、1400x1050、1440x900、1360x768、1280x1024、1280x800、1280x720、1024x768、800x600

2. 使用步骤

2.1 接线步骤



1. 连接12V ⎓ 1A电源
2. 连接被控主机HDMI接口(HDMI线需另外购买)
   HDMI接口：连接到主机上的HDMI接口
3. 连接被控主机USB接口(附赠数据线见包装盒中)
   USB-B接口：通过包装盒中数据线连接主机上的USB接口
4. 连接路由器/交换机
5. USB-A接口(可插4G无线上网卡，USB摄像头等)
   4G上网卡需搭配特定4G上网卡，详见 产品参数
6. 连接显示器，输出被控主机图像(HDMI线需另外购买)
7. 重置键(短按重启，长按3秒以上复位)
8. TF卡槽(插上TF卡后可使用远程文件功能)
   TF卡和远程文件功能需要额外购买及定制，如有需求，请联系400-008-5211转2

⚠**注意：为确保控控正常使用，请确保①②③连接无误。**

2.2 绑定控控

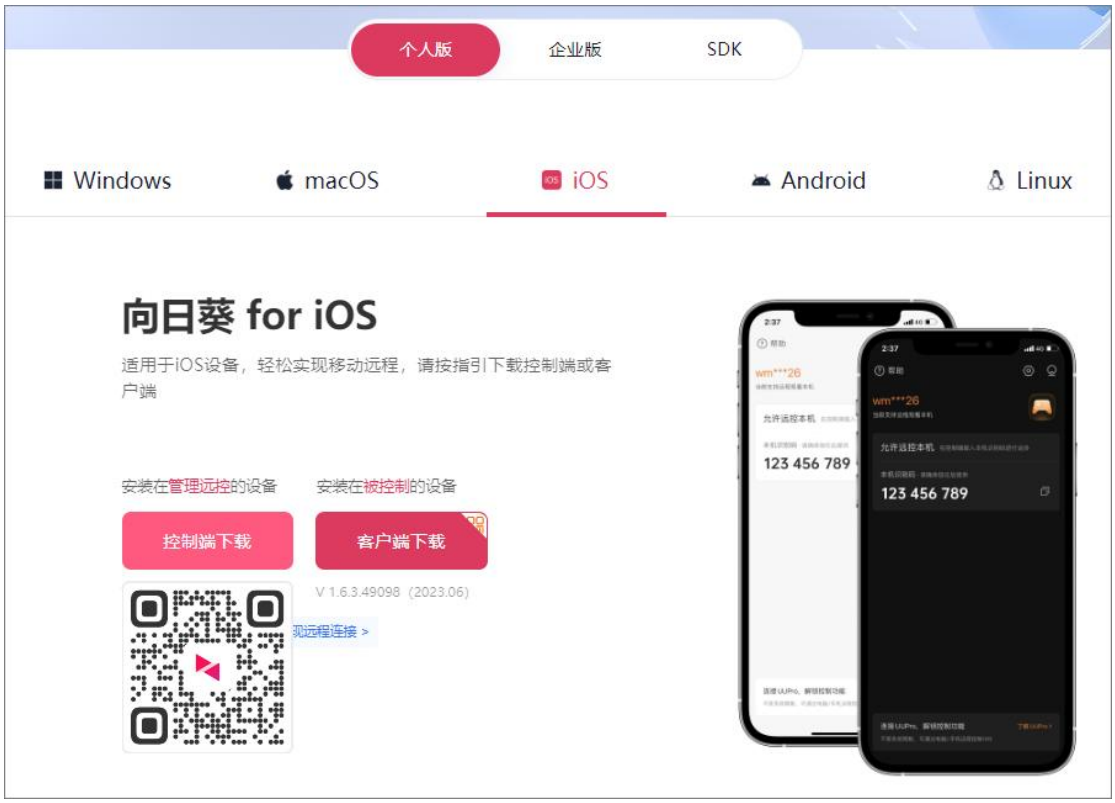
首次使用向日葵控控，需要将控控绑定到向日葵帐号下，才可实现远控。

控控支持通过手机控制端APP 和 PC 控制端进行绑定，下面分别演示绑定步骤。

2.2.1 APP 绑定

（1）通过 APP Store/安卓应用市场搜索**“向日葵远程控制”**，或在向日葵站点下载控制端 APP；

（2）安装成功后需登录向日葵帐号，如未注册帐号可直接在 APP 上注册；



（3）打开控制端 APP，点击右上角 **【+】 -> 【添加智能硬件】**，在**【控控/方舟】**目录中选择需要绑定的**控控设备。**本文以**控控 A2** 为例，进行介绍说明；

（4）打开向日葵远程控制端 App，在**【设备】**界面，点击右上角添加按钮**"+"**，选择**"添加智能硬件"**；

（5）等待 App 搜索周围的控控，若搜索不到，可手动选择控控进行添加；

（6）控控支持两种绑定方式，有线绑定和 WiFi 绑定：

①**有线绑定**：如当前环境允许控控通过网线上网，推荐选择**<控控已连网线，绑定控控>**

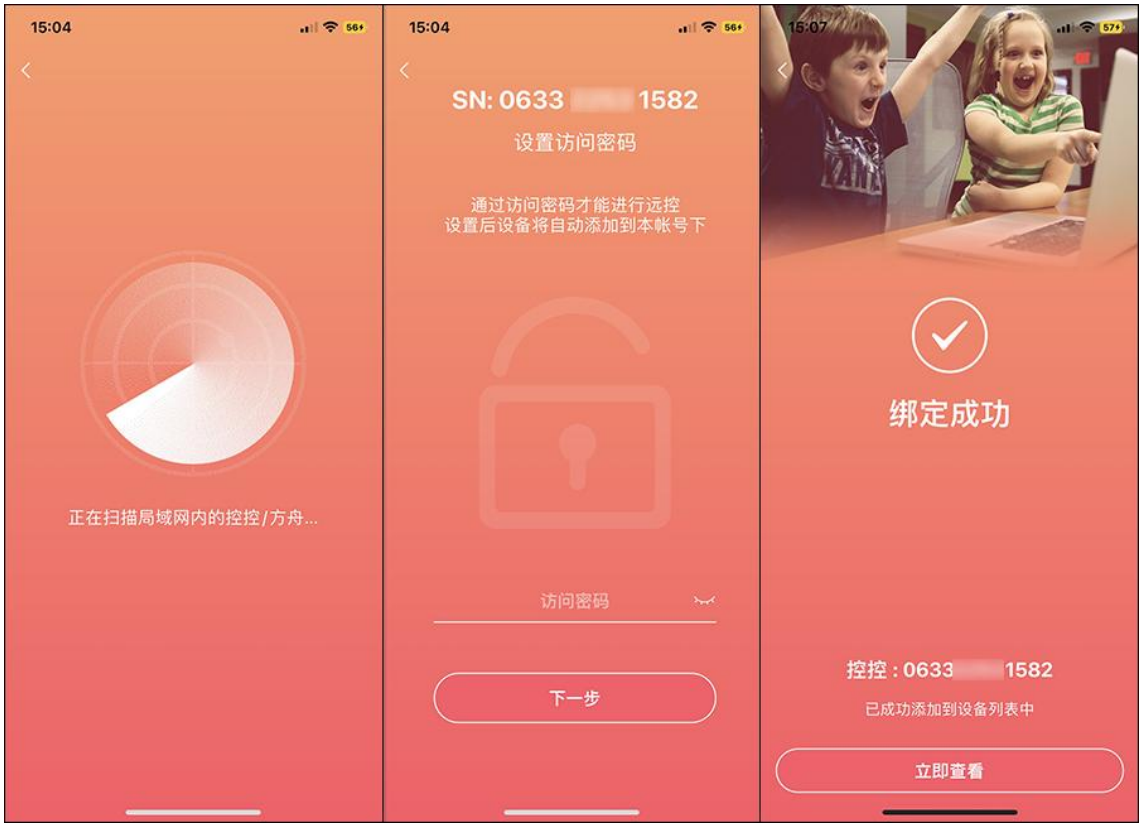
②**WiFi 绑定**：如没有网线环境，可**<通过 WiFi 绑定控控>**

2.2.1.1 有线绑定

（1）确保控控已通过网线连接路由器/交换机，且指示灯为白灯常亮状态；

（2）确保手机连接的网络与控控上网网络处于同一局域网内；

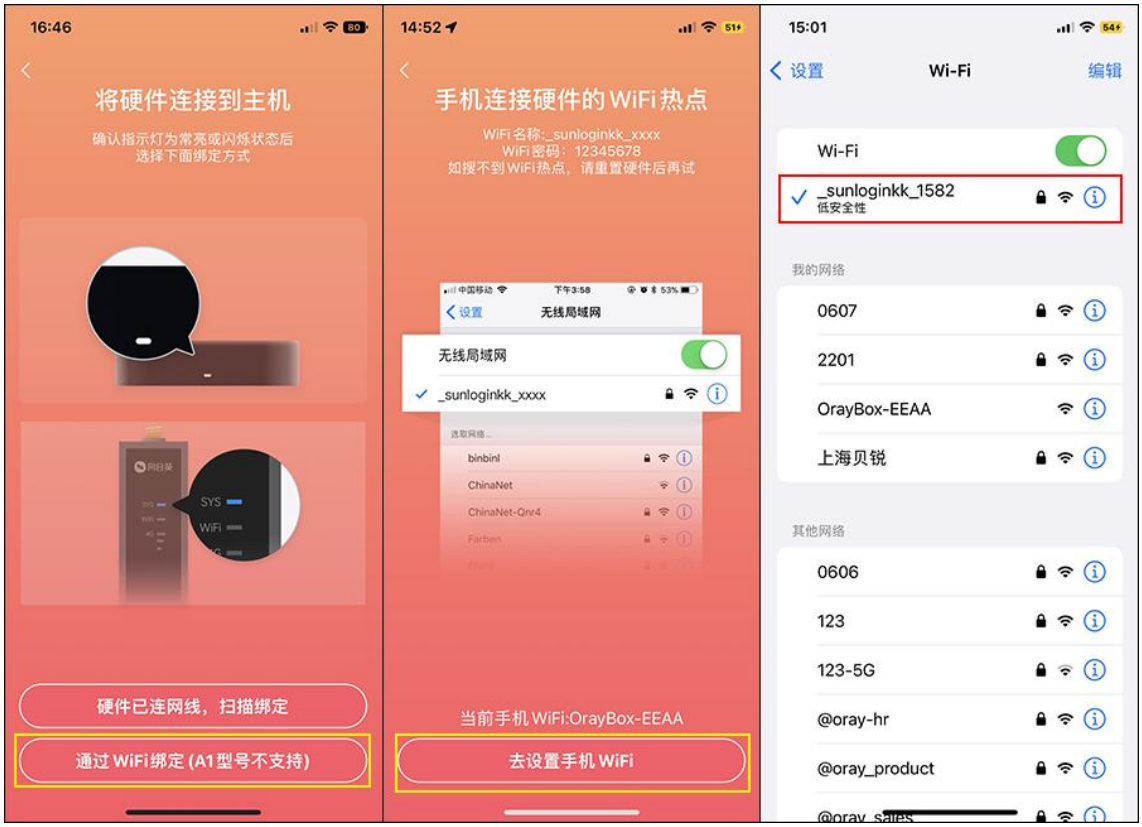
（3）选择**<硬件已连网线，扫描绑定>**后，手机自动扫描手机局域网内的控控，然后为其设置访问密码，控控绑定成功。



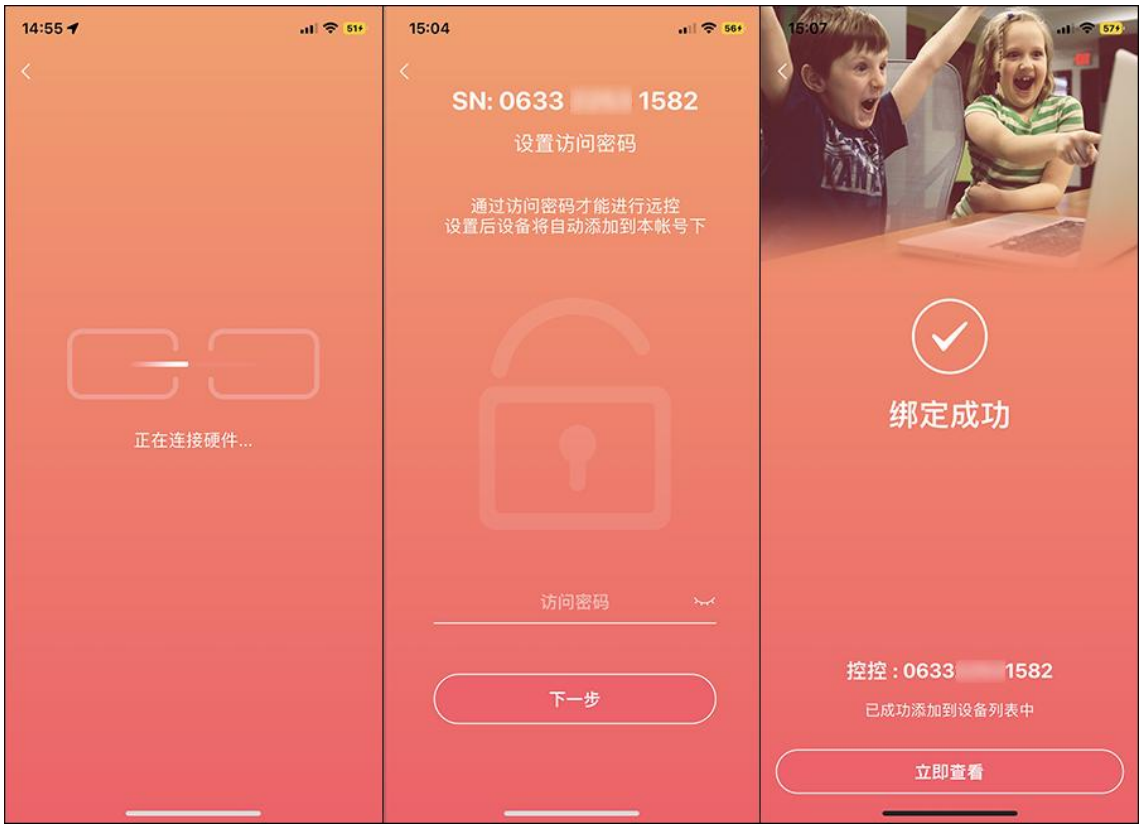
2.2.1.2 WiFi 绑定

（1）此方式需手机连接控控的热点（热点名称：sunloginkk_xxxx 密码：12345678）；

（2）选择**<通过 WiFi 绑定>**后，点击**<去设置手机 WiFi>**，连接至控控 WiFi 热点；



（3）手机通过 WiFi 热点连接控控，为控控设置访问密码后，控控绑定成功。



2.2.2 PC 控制端绑定

（1）以 Windows 设备添加向日葵控控为例，在与控控处于同局域网内的设备上，安装运行向日葵企业控制端软件（下载）

（2）左上角点击**【+】->【添加智能硬件】**，选择**"智能远控硬件"**

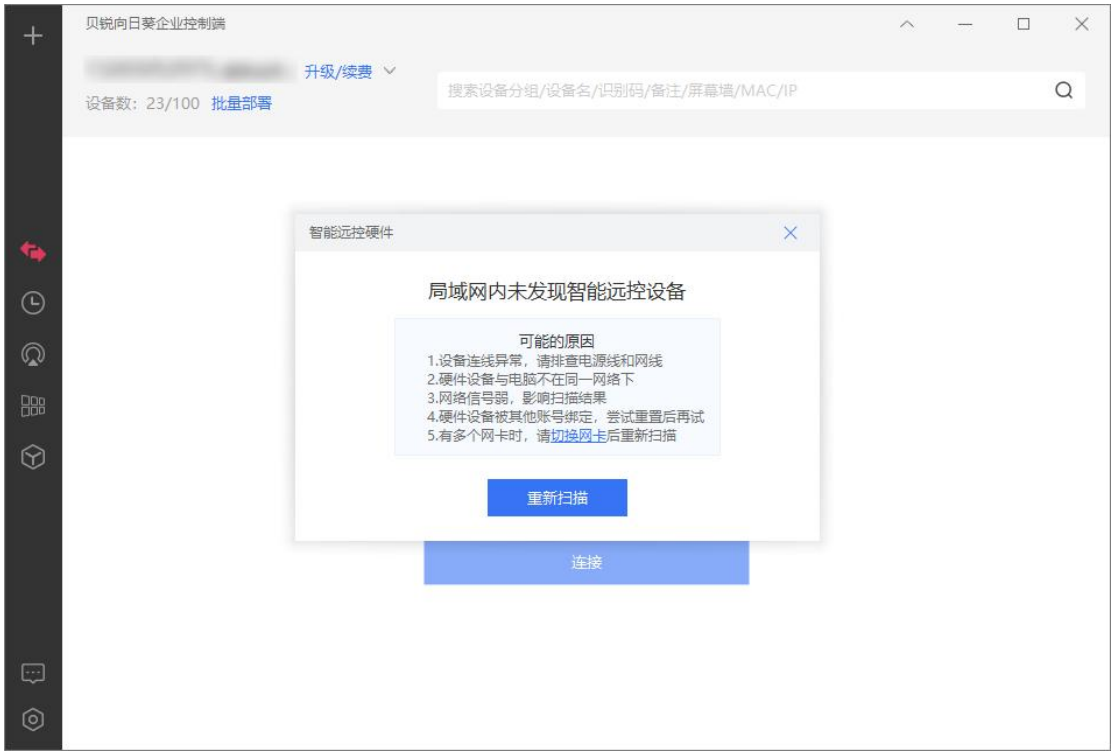
（3）确认控控已根据要求与主机接线完成，并插上网线；

（4）确认控控指示灯为白色常亮或黄色闪烁时，点击**<继续绑定>**；

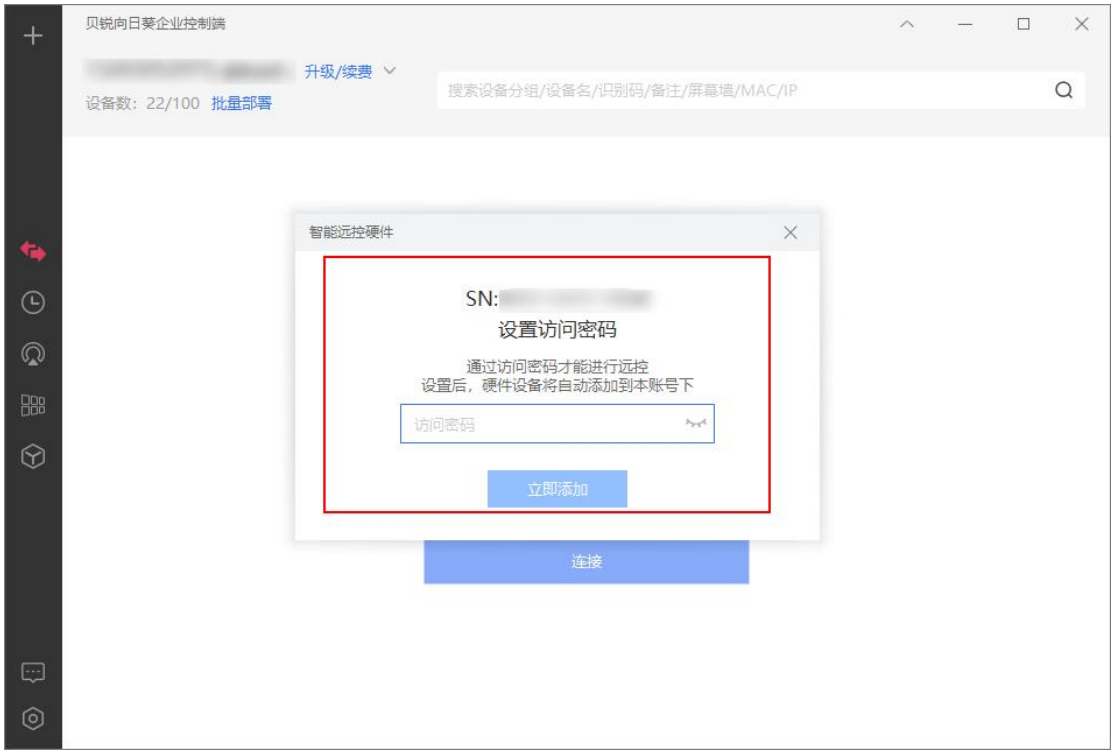
（5）为保障控控安全绑定，请按提示输入目前所登录帐号的密码进行验证；

（8）此时向日葵控制端会扫描局域网内未绑定帐号的控控。扫描成功后，点击【下一步】即可；

若如果电脑无法扫描到控控，可尝试切换电脑网卡重新扫描。【点击查看多网卡环境下扫描向日葵硬件帮助】

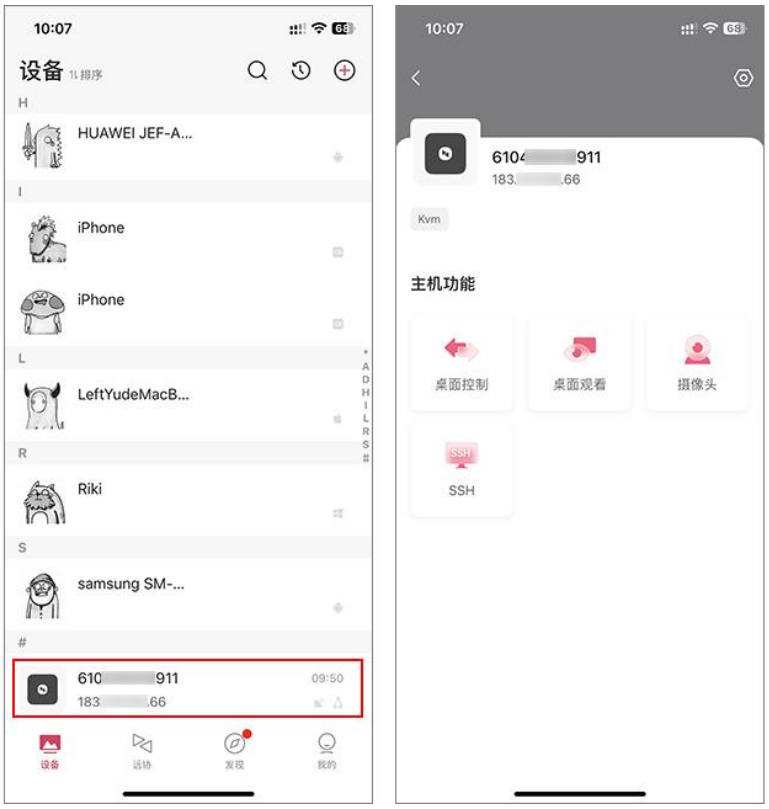


（9）为控控设置访问密码，然后点击【立即添加】。当出现"添加成功"的提示时，说明控控已经成功绑定到帐号下了。



2.3 功能介绍

绑定控控后，在向日葵控制端的设备列表中，可对控控发起以下功能操作：【桌面控制】、【桌面观看】、【摄像头】、【SSH】。

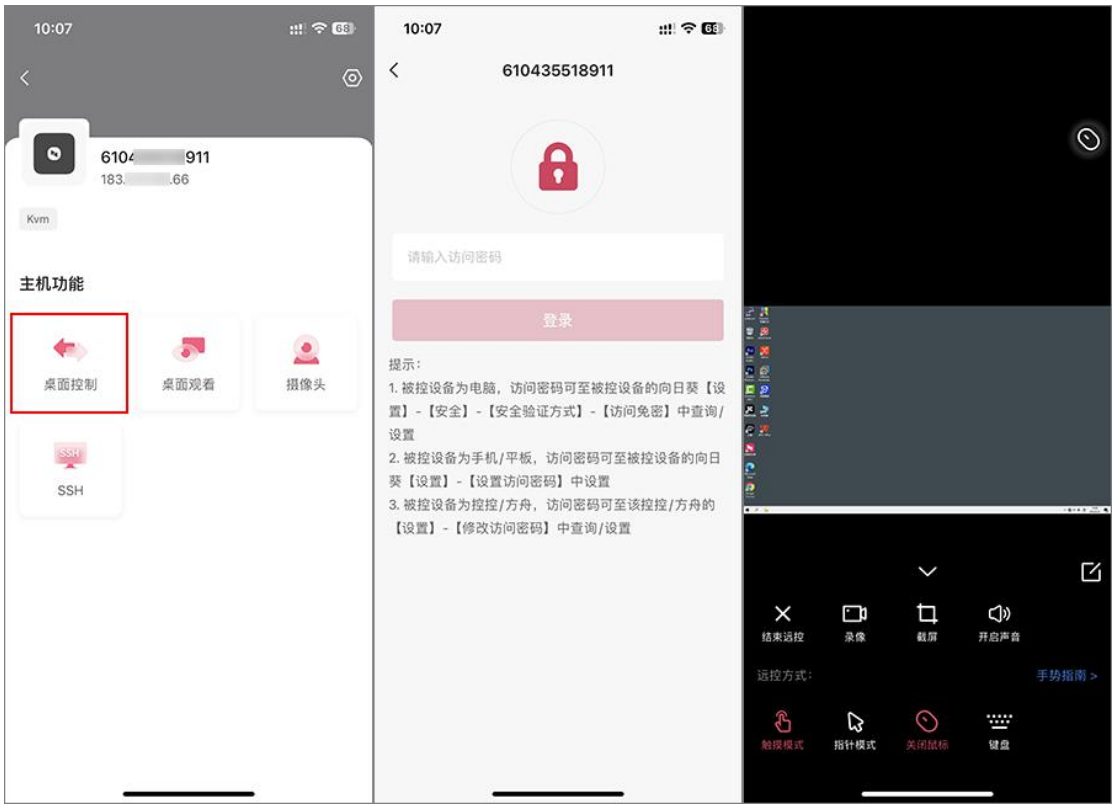


2.3.1 桌面控制

控制远程主机，可输入鼠标与键盘命令给远程主机。

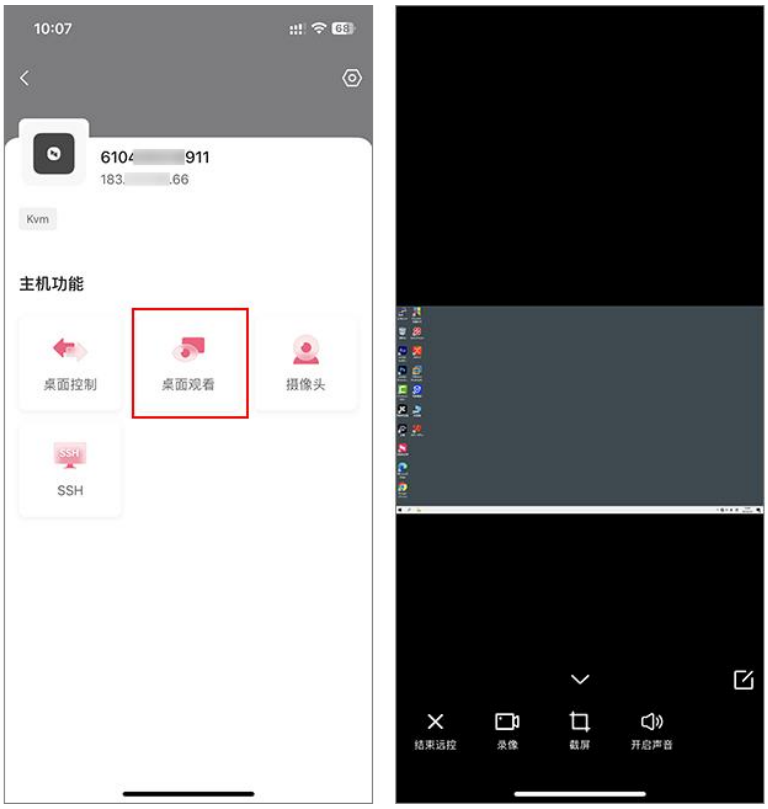
⚠注意

初次向控控发起远控操作需输入访问密码进行验证。



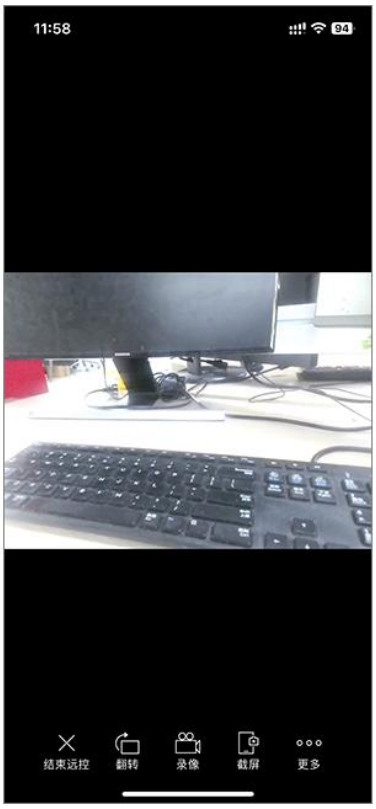
2.3.2 桌面观看

只允许观看远端主机画面，无法输入鼠标与键盘命令。



2.3.3 摄像头

观看连接在控控 USB 接口摄像头的现场画面。



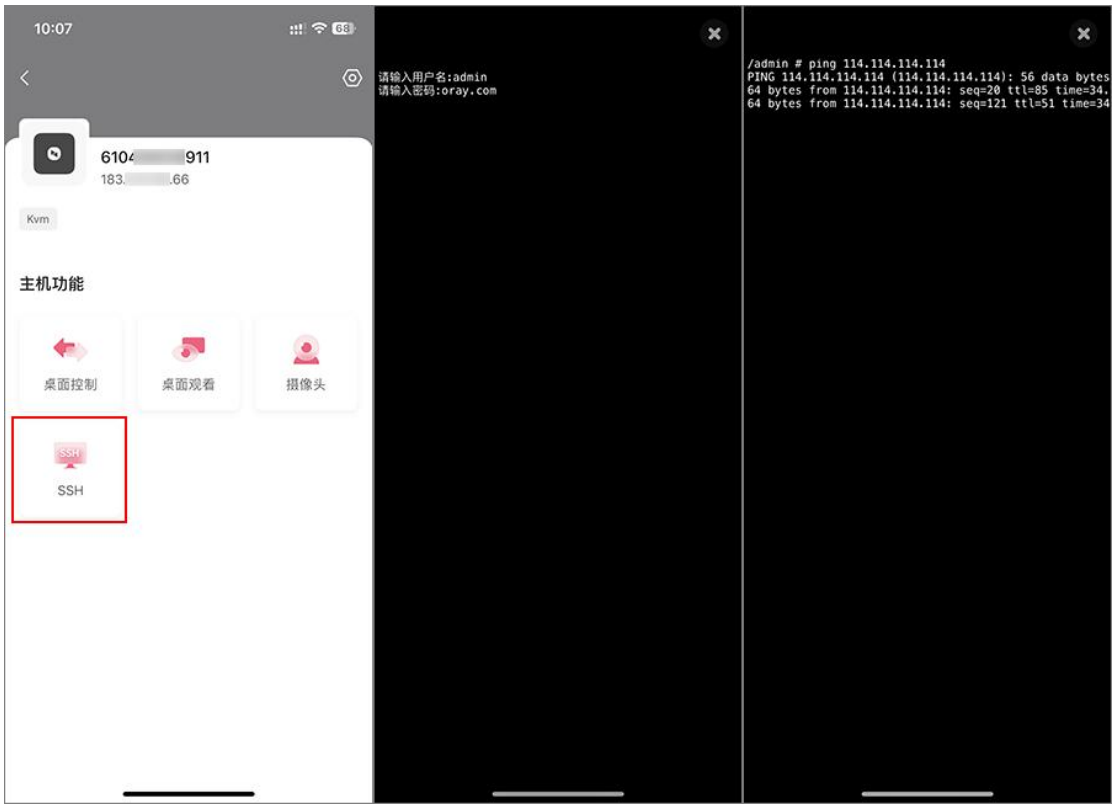
2.3.4 SSH

可通过远程 SSH 连接控控，排查控控所在局域网的网络异常情况。

默认用户名：admin

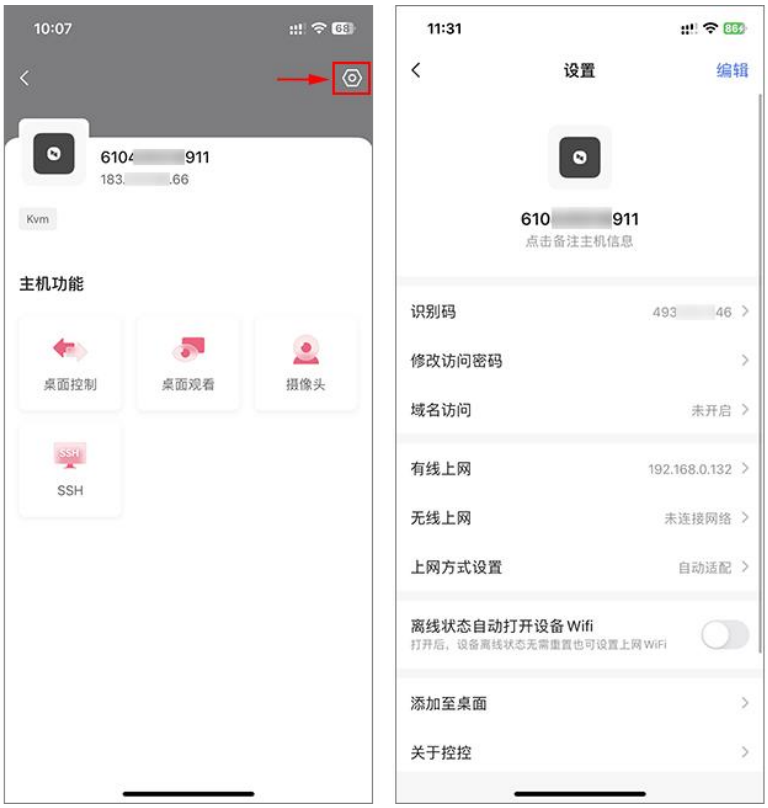
密码： {D!oF=Xu+@!.

⚠ 注意：低于 1.4.2 版本的密码：oray.com



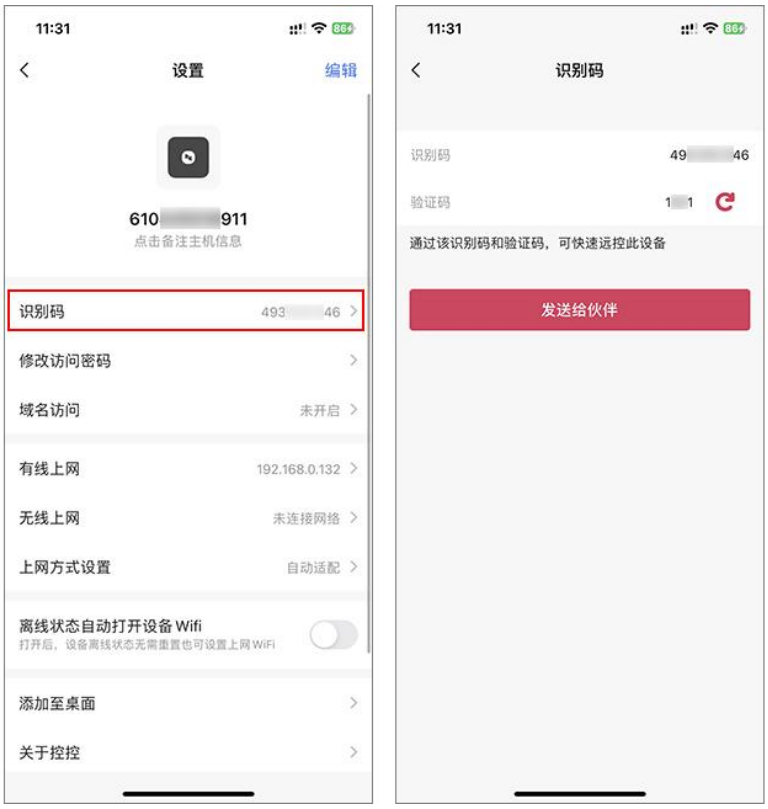
3. 设置

在控控详情页，点击右上角**<设置>**，进入控控设置页面。



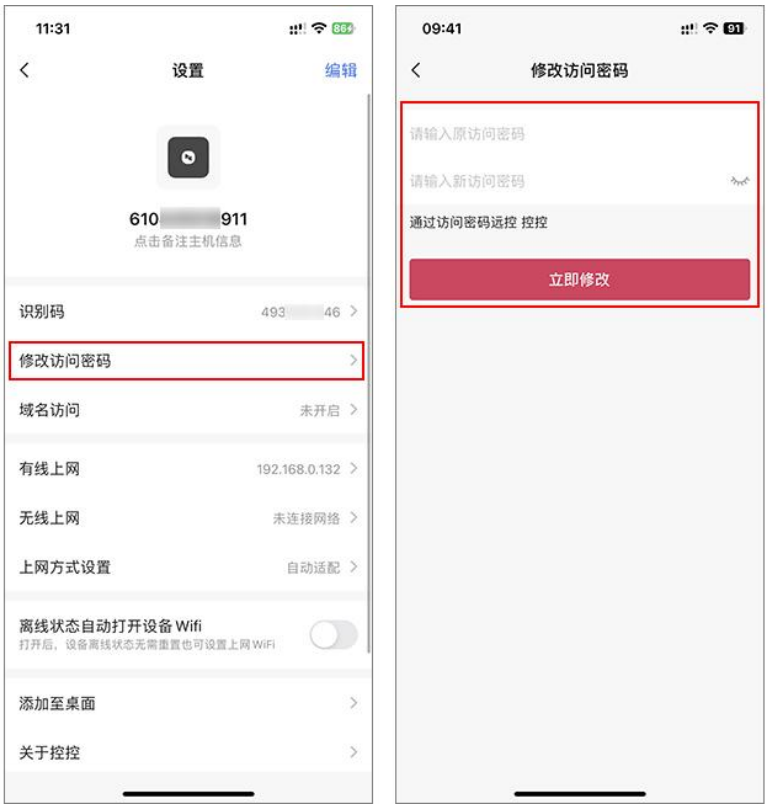
3.1 识别码

控控具有独立的识别码，可以在外网使用其他控制端输入对应的识别码和验证码远程连接。



3.2 修改访问密码

为避免安全隐患，需控控插上网线并与手机在同一网络，才能修改访问密码。



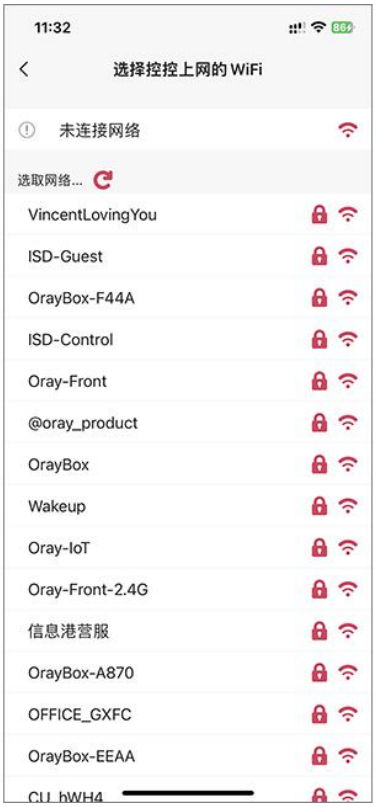
3.3 上网设置

（1）有线上网，包含 DHCP 及静态 IP 两种，可按实际网络环境进行设置。

①DHCP：由路由器自动分配 IP 地址上网，无法更改

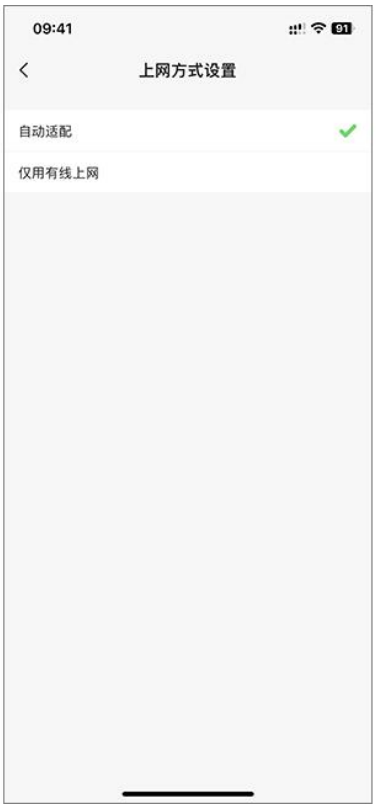
②静态 IP：自定义设置 IP 地址

（2）无线上网，在有线连接上网正常的情况下，点击【**无线上网**】，选取控控上网的 WiFi，按照指示完成，连接后即可。



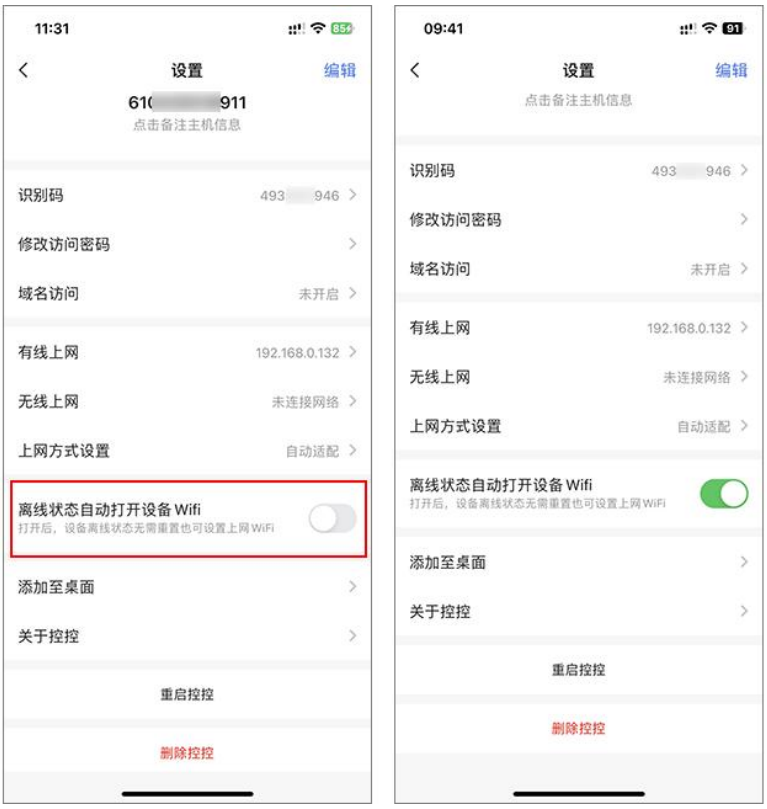
3.4 上网方式设置

当控控同时存在多种上网情况时，设置指定只使用其中一种方式上网。



3.5 离线状态自动打开设备 WiFi

开启该功能后，设备离线无需重置也可以设置上网 WiFi。

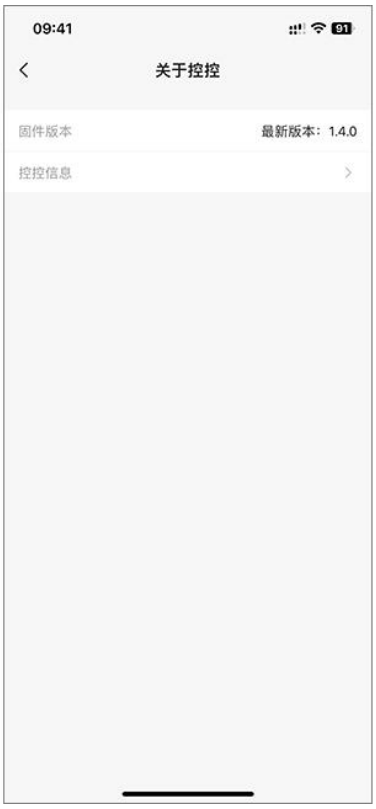


3.6 添加至桌面

添加设备快捷方式到手机桌面。

3.7 关于控控

可查看当前控控的固件版本和控控信息。



3.8 重启/删除控控

①点击<**重启控控**>，可以重启控控

②点击<**删除控控**>，将在登录账号的设备列表中删除控控，下次使用需重新绑定

4. 常见问题

（1）通过网线绑定控控时，扫描不到控控

· 连线异常，请排查电源线和网线

· 控控与手机不在同一局域网

· 以上两点都没问题，建议重置控控后再试

（2）通过 WiFi 绑定控控时，找不到控控 WiFi 热点

· 检测控控是否正常通电

· 手机尽量靠近控控硬件

· 以上两点都没问题，建议重置控控后再试

（3）通过电脑绑定控控时，局域网内未发现控控

· 控控被其他帐号绑定，尝试重置后再试

· 有多个网卡，切换网卡重新扫描

查看解决方案>>

（4）控控连网线，一直无法上网（黄色闪烁）

· 请检查局域网是　否开启 DHCP

· 如未开启，需设置静态 IP。

查看解决方案>>

（5）安装控控后，指示灯为白灯闪烁

· 可能固件版本原因，导致提示灯状态错误。

查看解决方案>>

（6）绑定控控是老是提示"设置访问密码失败"

· 确保网络通畅下再尝试重新绑定一次

· 如还失败，可能由于网段冲突导致无法绑定

· 请将控控所连路由器局域网 IP 更改为非"192.168.2.0"网段

（7）远控摄像头有些功能不能用

· 目前固件版本暂不支持：多人同时查看、多摄像头切换

· 调节亮度、对比度、清晰度及声音传输

（8）没有远程文件功能

· 目前固件版本暂不支持远程文件

（9）被控主机连接多显示器时，会远控异常

· 控控暂仅支持被控主机连接 1 个显示器

如果通过以上排查仍无法解决问题，可通过提交工单或拨打向日葵售后咨询热线获得帮助。

5. 产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅 Pb	汞 Hg	镉 Cd	六价铬 Cr(VI)	多溴联苯 PBBs	多溴二苯醚 PBDEs	邻苯二甲酸二正丁酯 DBP	邻苯二甲酸二异丁酯 DIBP	邻苯二甲酸丁基苄酯 BBP	邻苯二甲酸二（2-乙基）己酯 DEHP
印制电路组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料结构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1:

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 3：显示×的项目，适用《达标管理目录限用物质应用例外清单》，由于技术性或经济性等因素的局限，对于电器电子产品中含有的某些有害物质，在某一时期内，法律法规不规定其限量要求或放宽其限量要求。

产 品 合 格 证

制造商：上海贝锐信息科技股份有限公司

地址：上海市杨浦区国定路 335 号 5008C 室

执行标准：GB 4943.1-2022；GB/T 9254.1-2021