



向日葵控控 A2

使用手册

V1.2.1

202405091530

声明

Copyright ©2024

上海贝锐信息科技股份有限公司版权所有，保留所有权利。

未经本公司明确书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

目录

| | |
|--------------------------|----|
| 1. 产品简介..... | 1 |
| 1.1 功能概述..... | 1 |
| 1.2 指示灯展示..... | 2 |
| 1.3 分辨率..... | 2 |
| 2. 使用步骤..... | 3 |
| 2.1 接线步骤..... | 3 |
| 2.2 绑定控制..... | 4 |
| 2.2.1 APP 绑定..... | 4 |
| 2.2.2 PC 控制端绑定..... | 10 |
| 2.3 功能介绍..... | 15 |
| 2.3.1 桌面控制..... | 16 |
| 2.3.2 桌面观看..... | 17 |
| 2.3.3 摄像头..... | 18 |
| 2.3.4 SSH..... | 19 |
| 3. 设置..... | 20 |
| 3.1 识别码..... | 21 |
| 3.2 修改访问密码..... | 22 |
| 3.3 上网设置..... | 23 |
| 3.4 上网方式设置..... | 25 |
| 3.5 离线状态自动打开设备 WiFi..... | 26 |
| 3.6 添加至桌面..... | 27 |

| | |
|-------------------|----|
| 3.7 关于控控 | 28 |
| 3.8 重启/删除控控 | 29 |
| 4. 常见问题 | 30 |

1. 产品简介

1.1 功能概述

向日葵面向个人及企业提供安全、稳定、高效的远程控制服务，自主研发多款智能硬件，本文主要介绍向日葵旗下的智能远控硬件-控控 A2（A2、A2Pro、A2-300），主要有以下特点：

①视频传输接口为 HDMI 接口，最高支持 1920x1080 的分辨率，使得画面更加高清；VGA 接口的主机设备，亦可通过 HDMI 转 VGA 转换器连接

②内置 WiFi 无线上网模块，支持 WiFi 方式绑定，同时支持 USB 口接上 4G 上网卡联网

③功能上支持远程摄像头、SSH 功能

注意

远程开机功能支持开启和控控在同一局域网内的电脑，但需要提前设置好电脑的主板和网卡的 WOL 功能。



1.2 指示灯展示

- 黄灯常亮：正在启动系统
- 黄灯闪烁：未连接网络/
获取不到IP
- 白灯闪烁：等待绑定中
- 白灯常亮：设备正常运行
- 白灯快闪：重置/固件升级中



1.3 分辨率

向日葵控控 A2 通过 HDMI 接口传输画面，支持以下的刷新频率和分辨率：

| 刷新频率 | 分辨率支持 |
|---------|---|
| 30~60Hz | 1920x1080、1680x1050、1600x1200、1400x1050、1440x900、1366x768、 1360x768、1280x1024、1280x800、1280x720、1024x768、800x600 |

向日葵控控 A2Pro 通过 HDMI 接口传输画面，支持以下的刷新频率和分辨率：

| 刷新频率 | 分辨率支持 |
|------|--|
| 60Hz | 1920x1200、1920x1080、1600x1200、1440x900、1360x768、1280x1024、 1280x800、1280x720、1024x768、800x600 |
| 刷新频率 | 分辨率支持 |
| 30Hz | 2560x1600 |

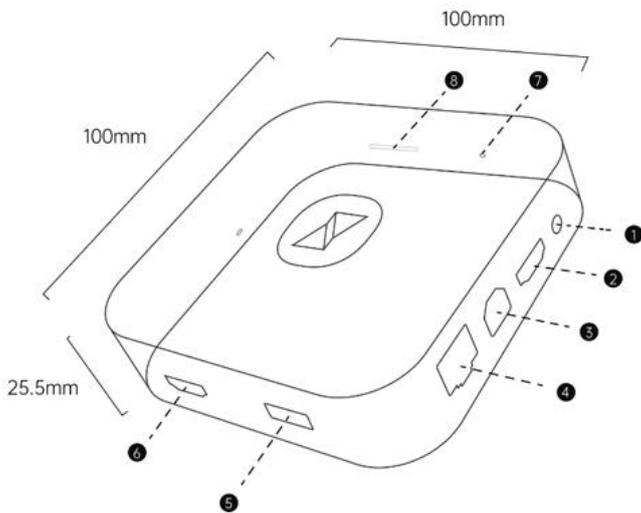
向日葵控控 A2-300 通过 HDMI 接口传输画面,支持以下的刷新频率和分辨率:

率:

| 刷新频率 | 分辨率支持 |
|---------|--|
| 30~60Hz | 1920x1080、1680x1050、1600x1200、1400x1050、1440x900、1360x768、 1280x1024、1280x800、1280x720、1024x768、800x600 |

2. 使用步骤

2.1 接线步骤



- ① 连接12V = 1A电源
- ② 连接被控主机HDMI接口(HDMI线需另外购买)
HDMI接口: 连接到主机上的HDMI接口
- ③ 连接被控主机USB接口(附赠数据线见包装盒中)
USB-B接口: 通过包装盒中数据线连接主机上的USB接口
- ④ 连接路由器/交换机
- ⑤ USB-A接口(可插4G无线上网卡, USB摄像头等)
4G上网卡需搭配特定4G上网卡, 详见 [产品参数](#)
- ⑥ 连接显示器, 输出被控主机图像(HDMI线需另外购买)
- ⑦ 重置键(短按重启, 长按3秒以上复位)
- ⑧ TF卡槽(插上TF卡后可使用远程文件功能)
TF卡和远程文件功能需要额外购买及定制, 如有需求, 请联系400-008-5211转2

⚠注意: 为确保控控正常使用, 请确保①②③连接无误。

2.2 绑定控控

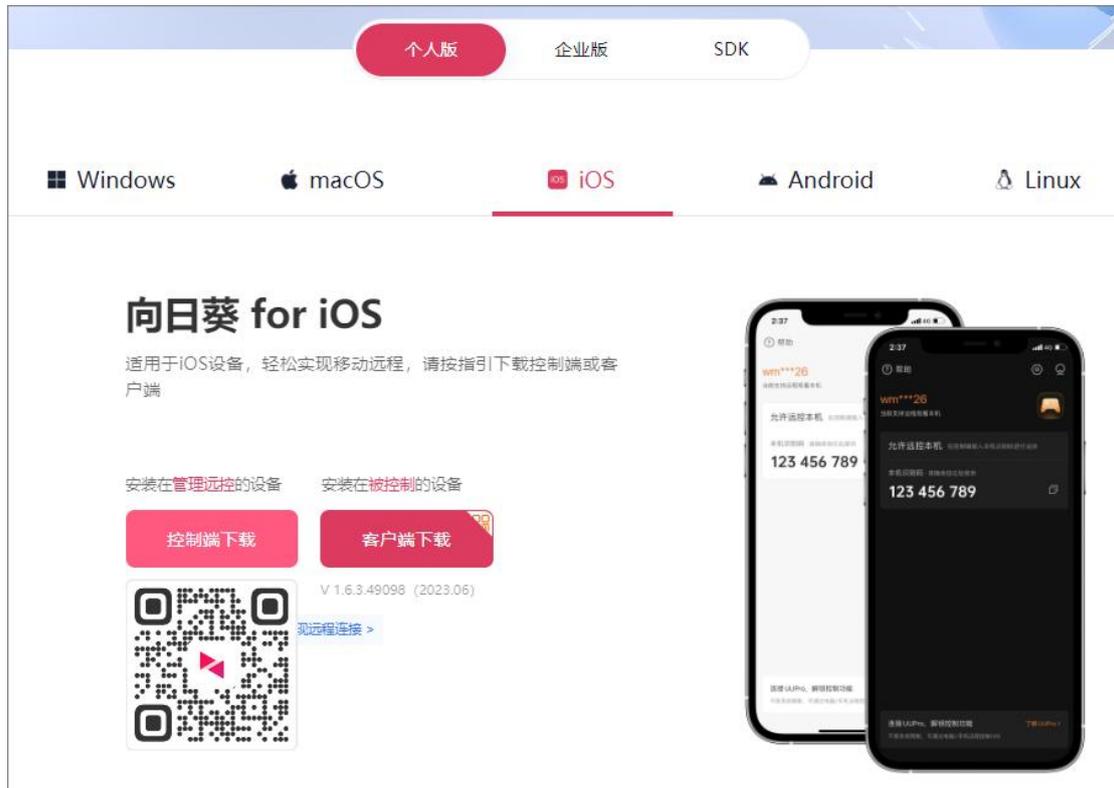
首次使用向日葵控控，需要将控控绑定到向日葵帐号下，方可实现远控。

控控支持通过手机控制端APP和PC控制端进行绑定，下面分别演示绑定步骤。

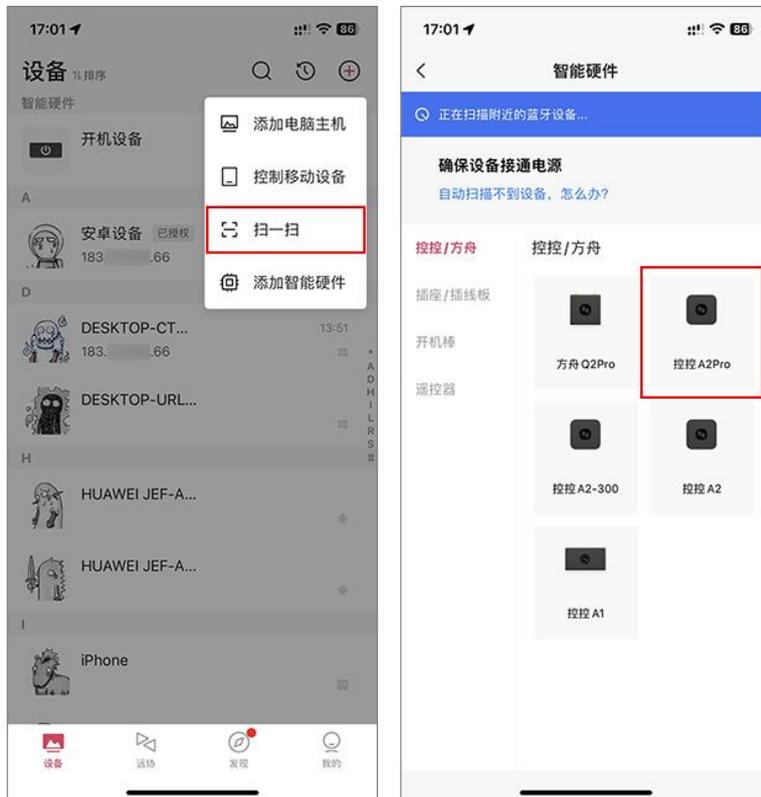
2.2.1 APP 绑定

(1) 通过 APP Store/安卓应用市场搜索“向日葵远程控制”，或在向日葵站点[下载](#)控制端 APP。

(2) 安装成功后需登录向日葵帐号，如未注册帐号可直接在 APP 上注册。



(3) 打开控制端 APP，点击右上角【+】->【添加智能硬件】，在【控控/方舟】目录中选择需要绑定的控控设备，本文以控控 A2Pro 为例，进行介绍说明。



(4) 控控支持两种绑定方式，有线绑定和 WiFi 绑定：

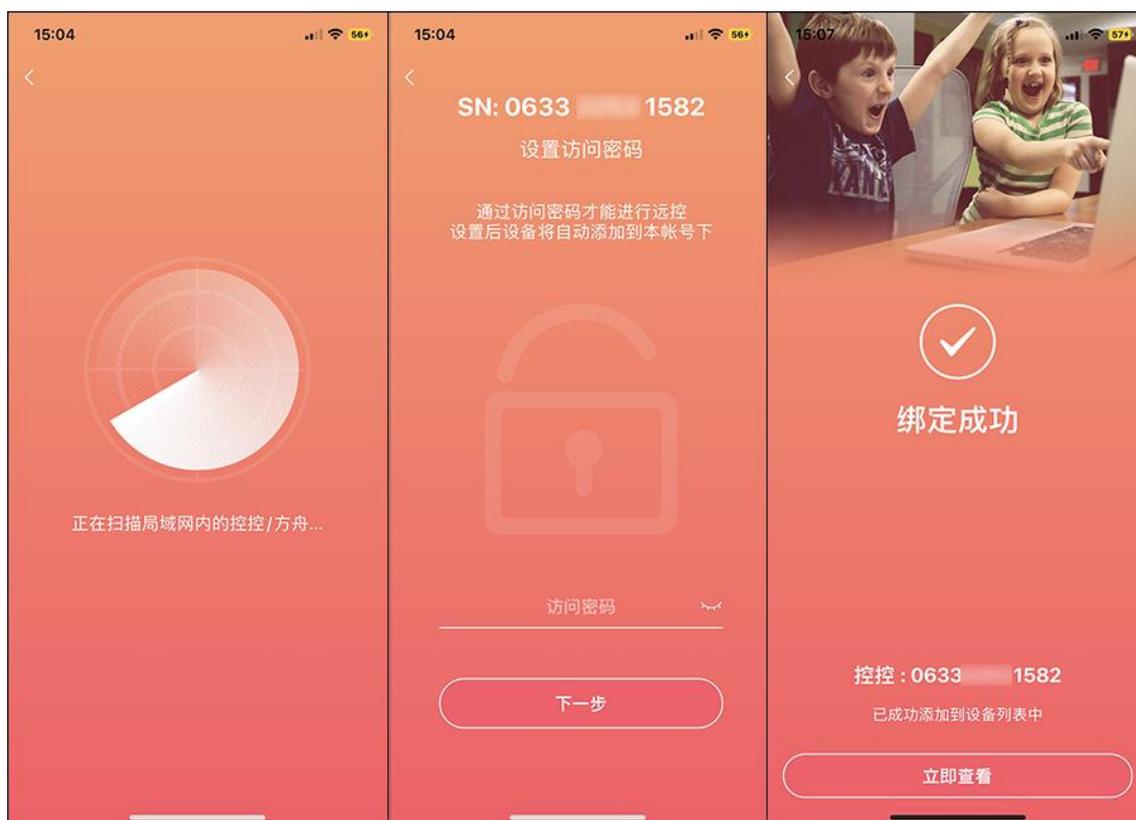
①**有线绑定**：如当前环境允许控控通过网线上网，推荐选择<控控已连网线，绑定控控>

②**WiFi 绑定**：如没有网线环境，可<通过 WiFi 绑定控控>



2.2.1.1 有线绑定

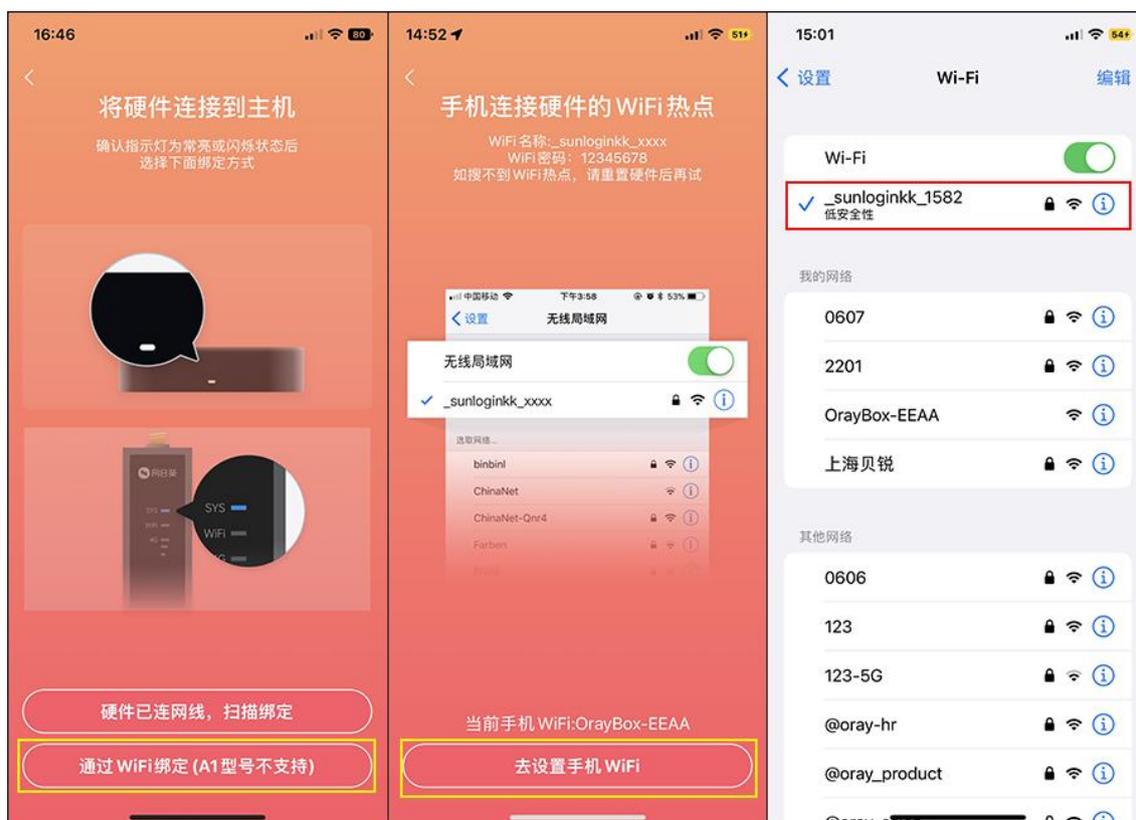
- (1) 确保控控已通过网线连接路由器/交换机，且指示灯为白灯常亮状态；
- (2) 确保手机连接的网络与控控上网网络处于同一局域网内；
- (3) 选择<硬件已连网线，扫描绑定>后，手机自动扫描手机局域网内的控控，然后为其设置访问密码，控控绑定成功。



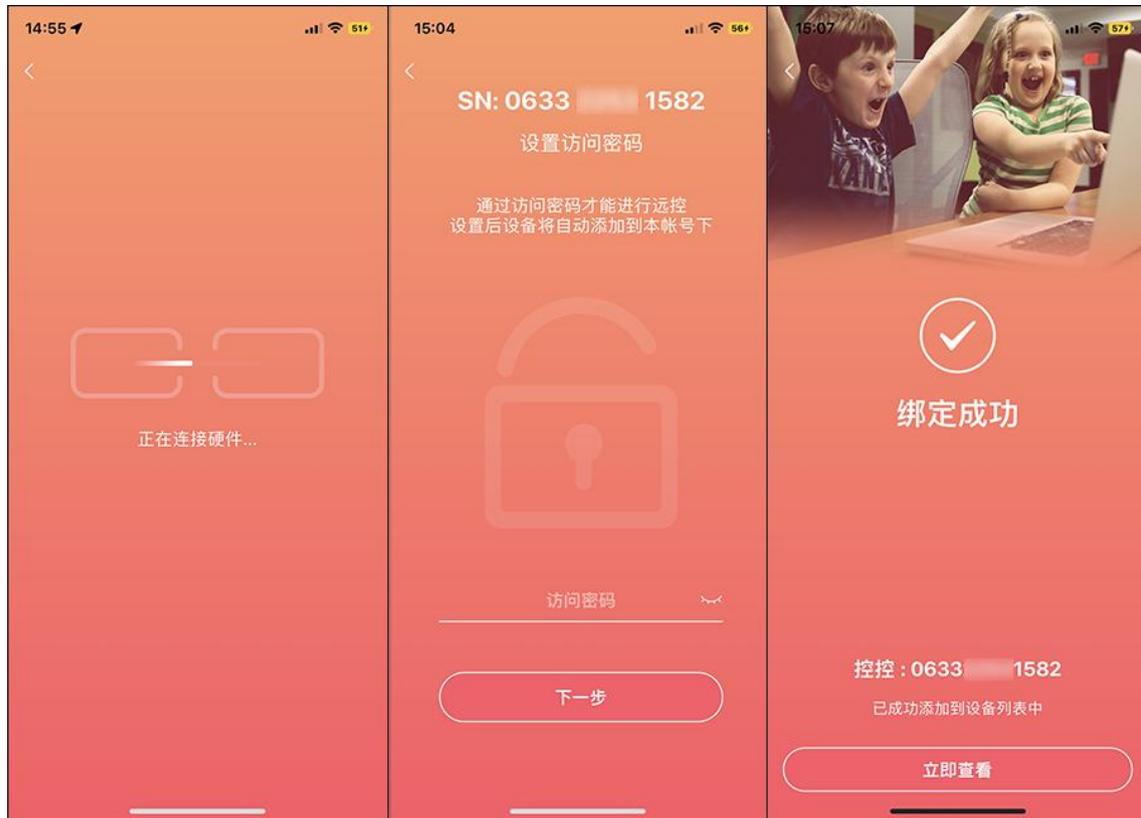
2.2.1.2 WiFi 绑定

(1) 此方式需手机连接控控的热点（热点名称：sunloginkk_xxxx 密码：12345678）；

(2) 选择<通过 WiFi 绑定>后，点击<去设置手机 WiFi>，连接至控控 WiFi 热点；

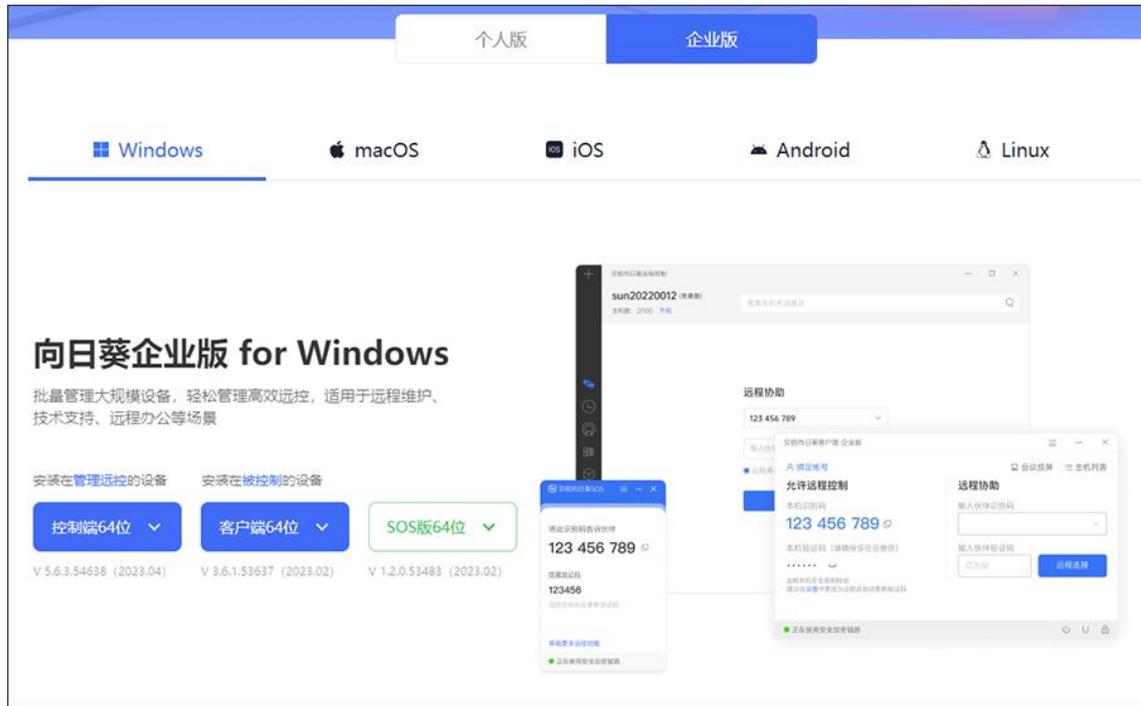


(3) 手机通过 WiFi 热点连接控控，为控控设置访问密码后，控控绑定成功。



2.2.2 PC 控制端绑定

(1) 以 Windows 设备添加向日葵控制为例，首先需要下载向日葵控制端软件（[戳我下载](#)）。



- (2) 打开向日葵控制端软件，并登录帐号；
- (3) 点击左上角【+】->【添加智能硬件】；
- (4) 选择添加智能硬件【方舟/控控】；



- (5) 确认控控已根据要求与主机接线完成，并插上网线；
- (6) 确认控控指示灯为白色常亮或黄色闪烁时，点击<继续绑定>;



(7) 为保障控制安全绑定，请按提示输入目前所登录帐号的密码进行验证；



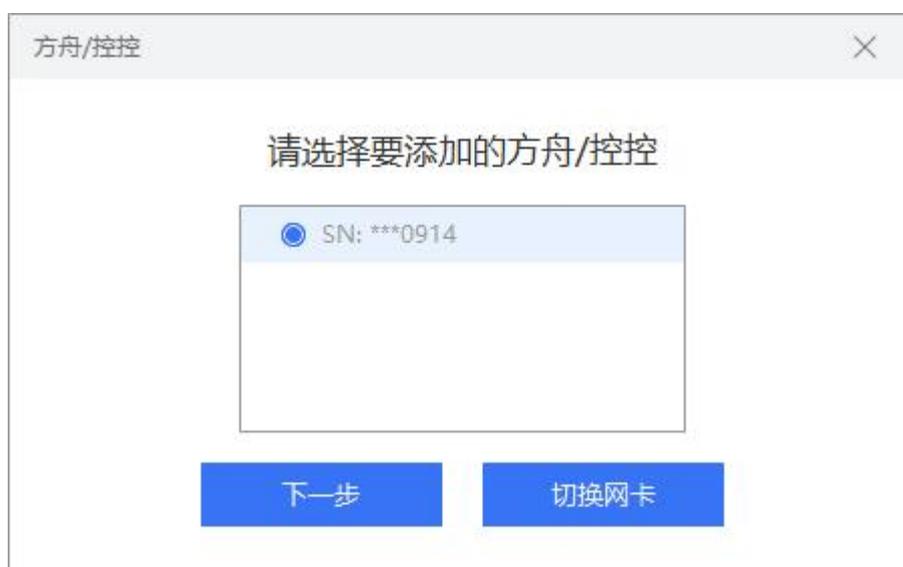
方舟/控控

为保障方舟/控控安全绑定，
请重新输入帐号cu**me的密码进行验证

请输入密码

下一步

(8) 此时向日葵控制端会扫描局域网内未绑定帐号的控控。扫描成功后，
点击【下一步】即可；



若如果电脑无法扫描到控控，可尝试切换电脑网卡重新扫描。[【点击查看多网卡环境下扫描向日葵硬件帮助】](#)



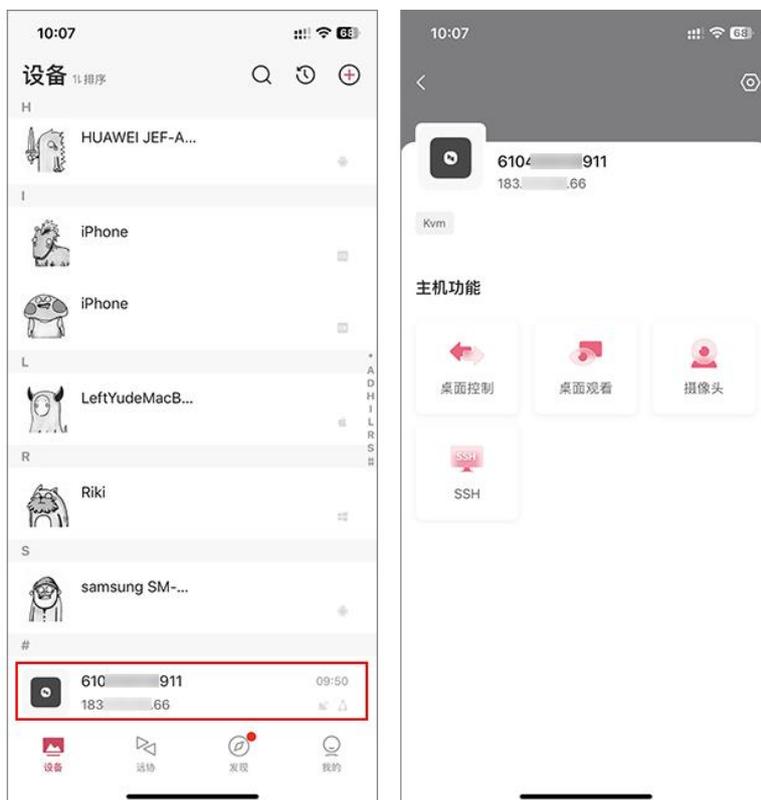
(9) 为控控设置访问密码，然后单击【立即添加】。当出现“添加成功”的提示时，说明控控已经成功绑定到帐号下了。



2.3 功能介绍

绑定控控后，在向日葵控制端的设备列表中，可对控控发起以下功能操作：

【桌面控制】、【桌面观看】、【摄像头】、【SSH】。

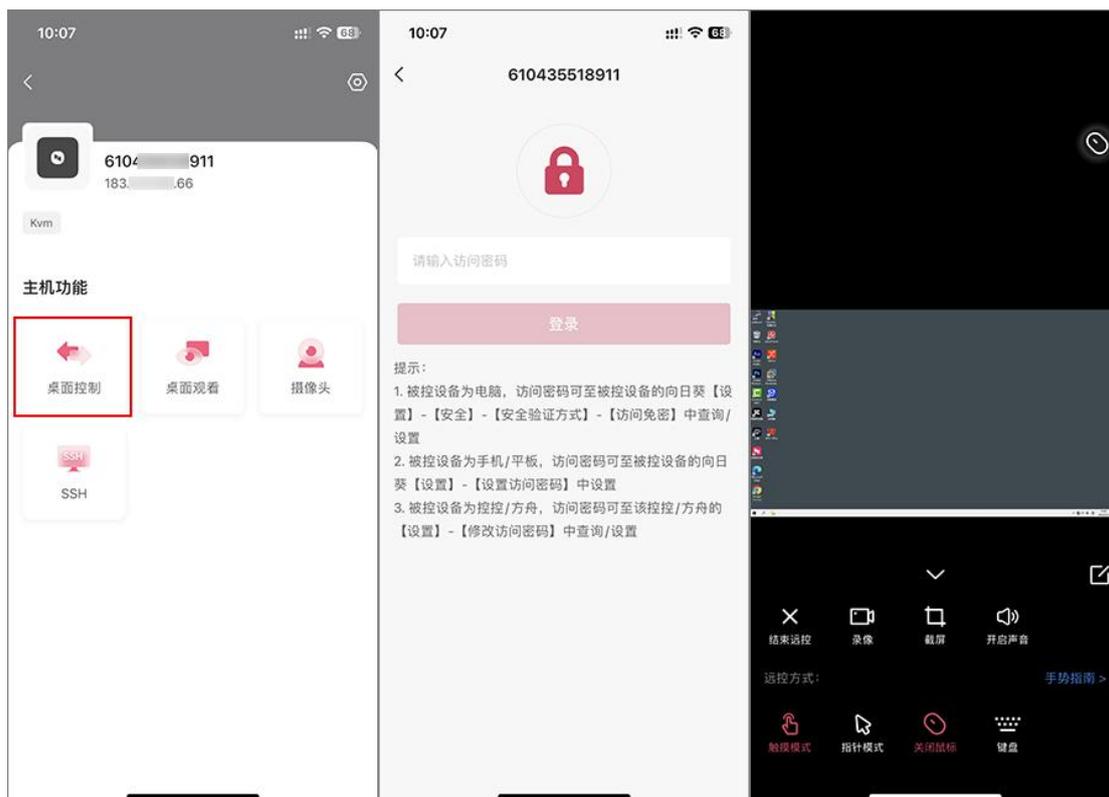


2.3.1 桌面控制

控制远程主机，可输入鼠标与键盘命令给远程主机。

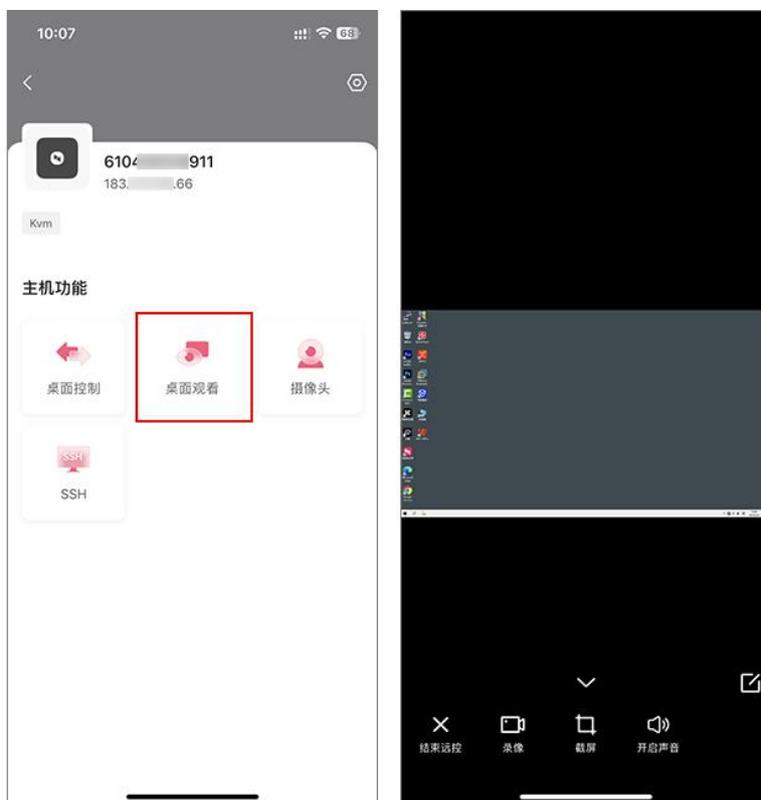


初次向控控发起远控操作需输入访问密码进行验证。



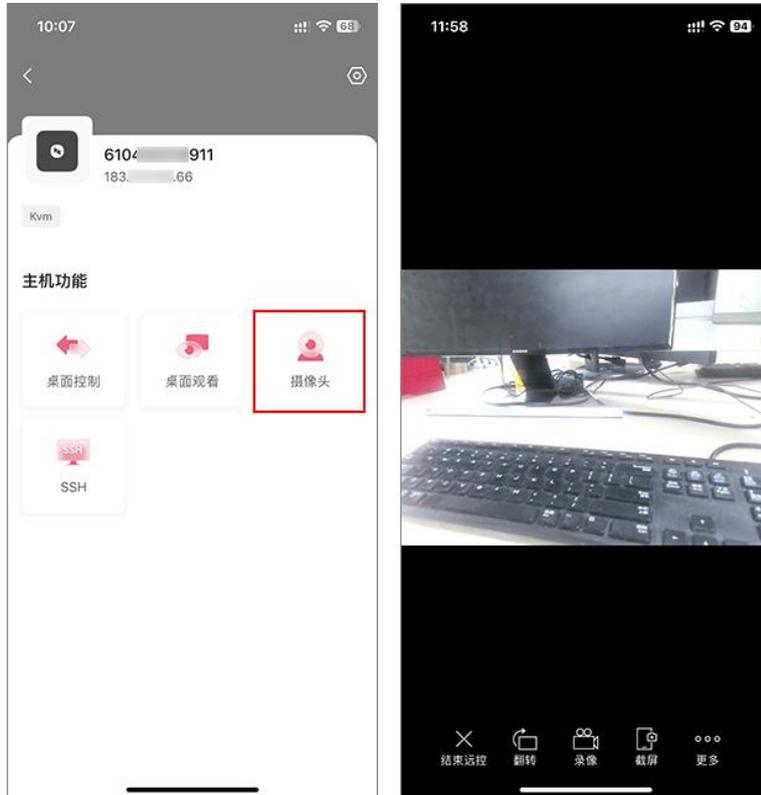
2.3.2 桌面观看

只允许观看远端主机画面，无法输入鼠标与键盘命令。



2.3.3 摄像头

观看连接在控控 USB 接口摄像头的现场画面。



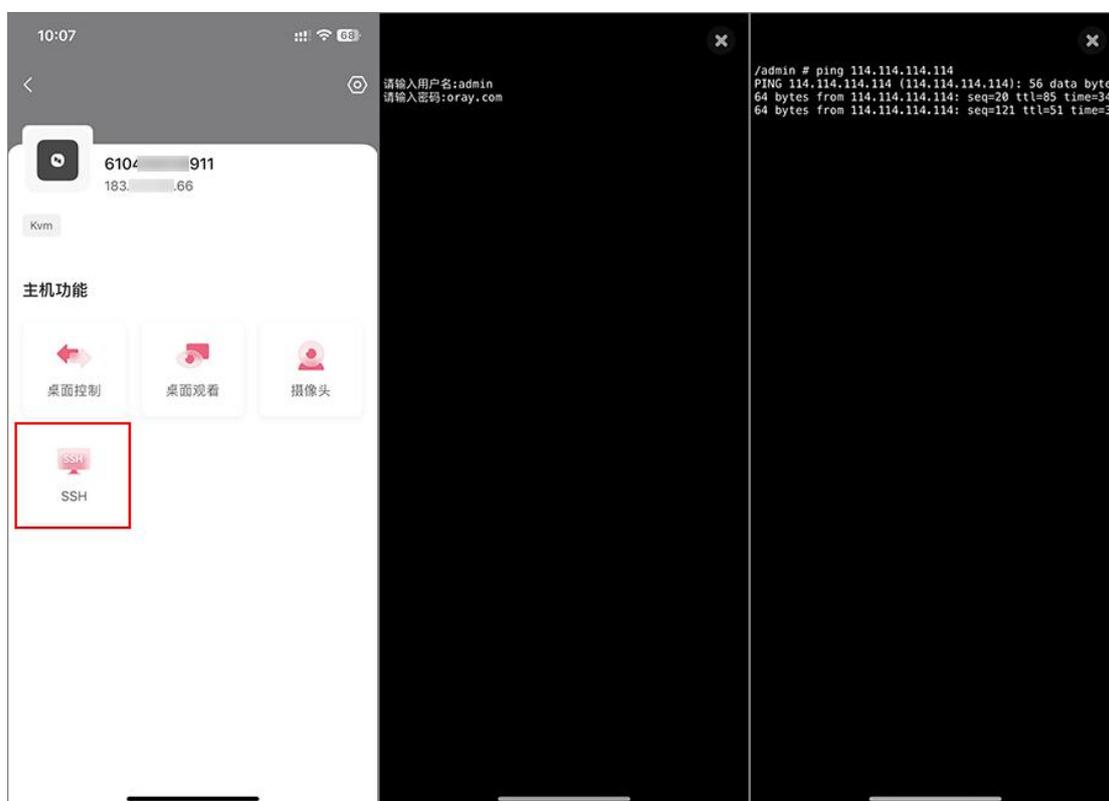
2.3.4 SSH

可通过远程 SSH 连接控控，排查控控所在局域网的网络异常情况。

默认用户名：admin

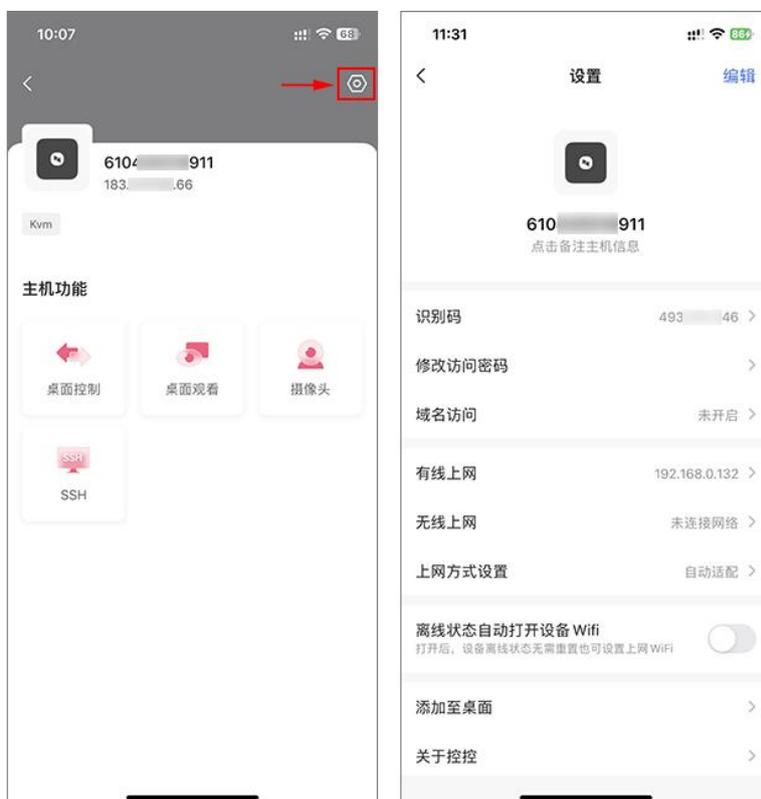
密码：{D!oF=Xu+@!.

⚠ 注意： 低于 1.4.2 版本的密码：oray.com



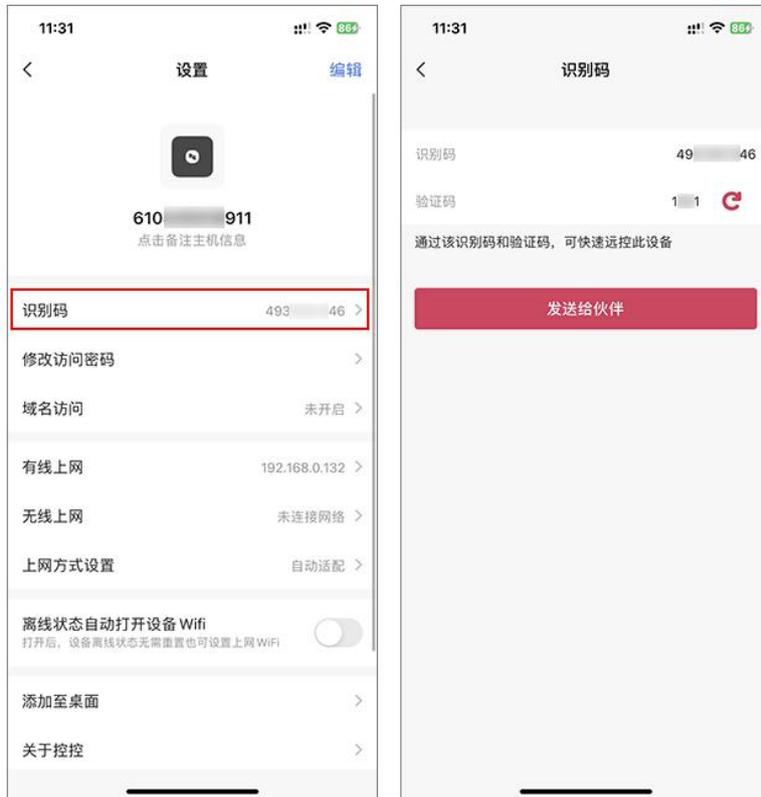
3. 设置

在控控详情页，点击右上角<设置>，进入控控设置页面。



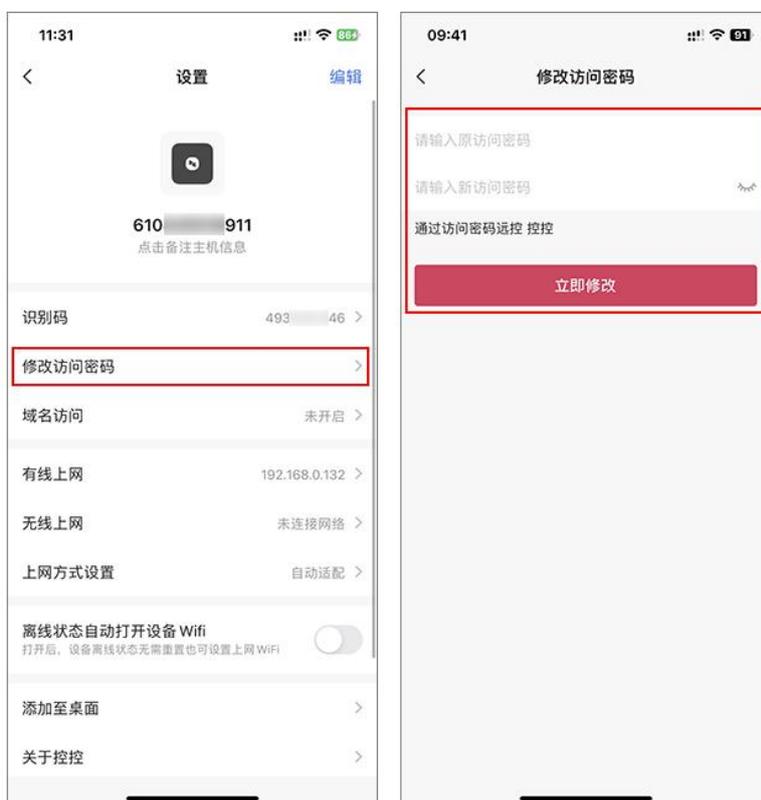
3.1 识别码

控控具有独立的识别码,可以在外网使用其他控制端输入对应的识别码和验证码远程连接。



3.2 修改访问密码

为避免安全隐患，需控控插上网线并与手机在同一网络，才能修改访问密码。

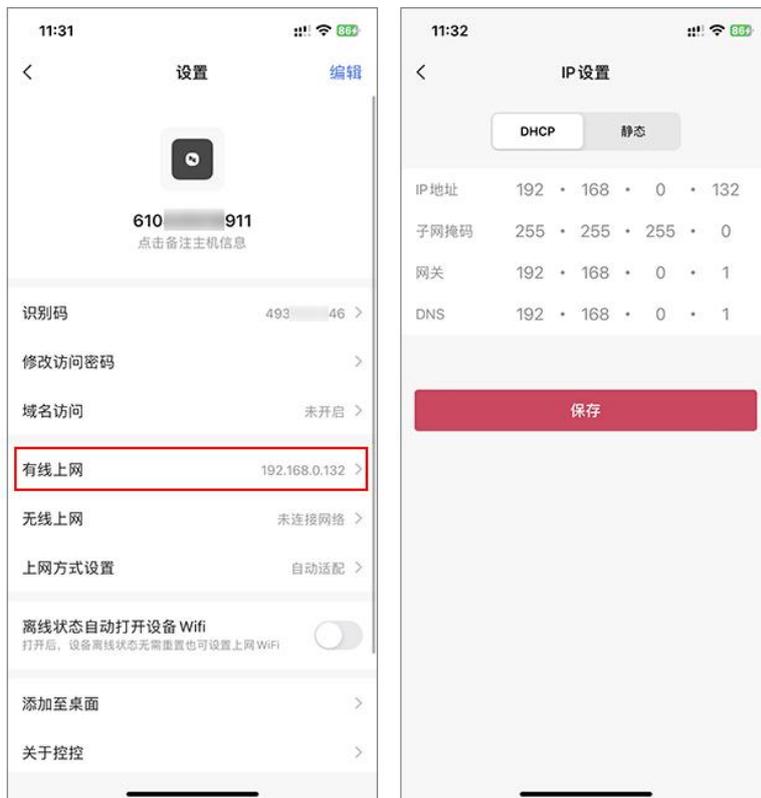


3.3 上网设置

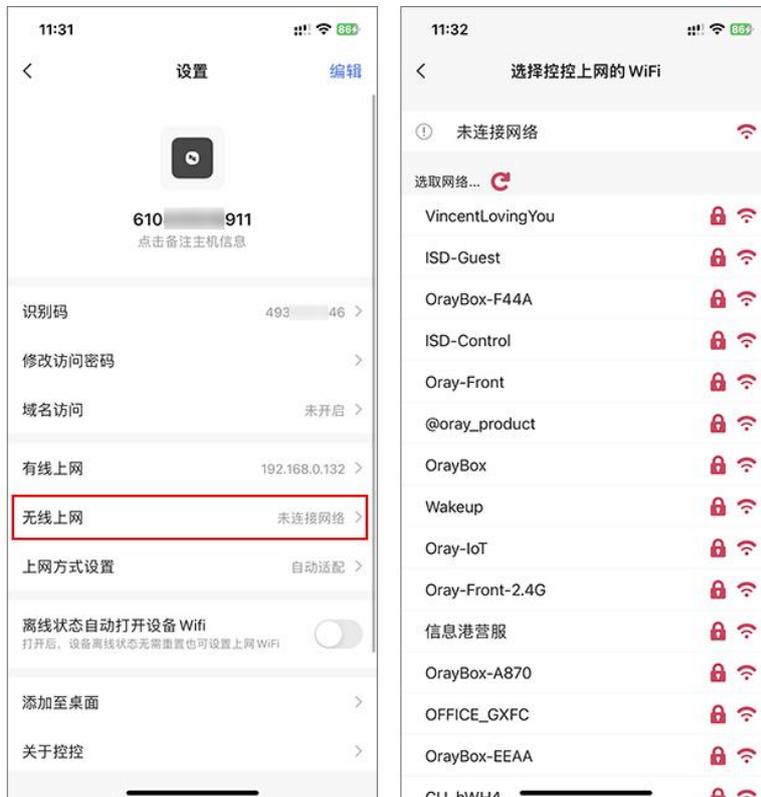
(1) 有线上网，包含 DHCP 及静态 IP 两种，可按实际网络环境进行设置。

①DHCP：由路由器自动分配 IP 地址上网，无法更改

②静态 IP：自定义设置 IP 地址



(2) 无线上网，在有线连接上网正常的情况下，点击【无线上网】，选取控控上网的 WiFi，按照指示完成，连接后即可。



3.4 上网方式设置

当控控同时存在多种上网情况时，设置指定只使用其中一种方式上网。



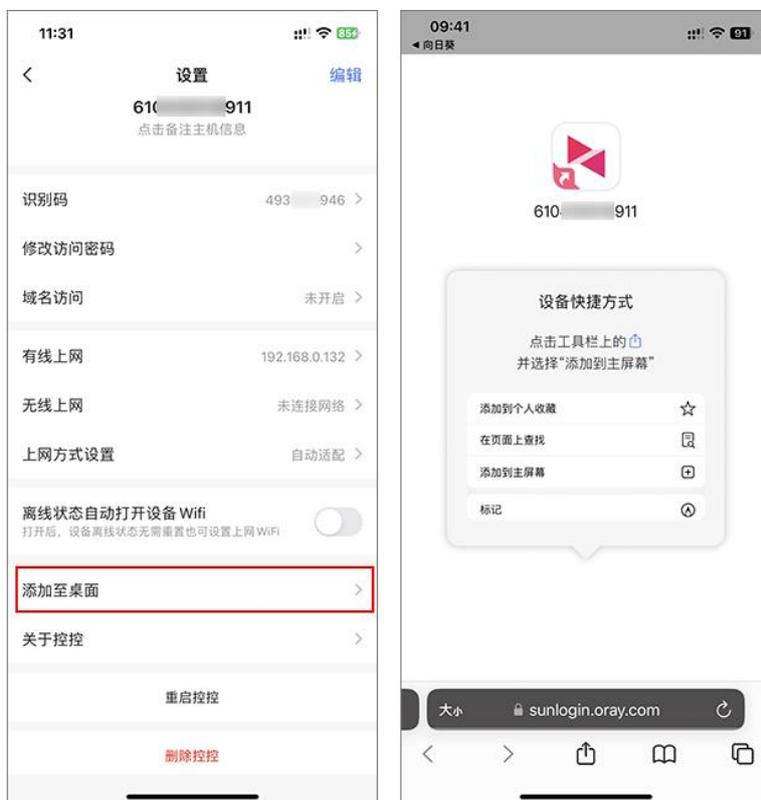
3.5 离线状态自动打开设备 WiFi

开启该功能后，设备离线无需重置也可以设置上网 WiFi。



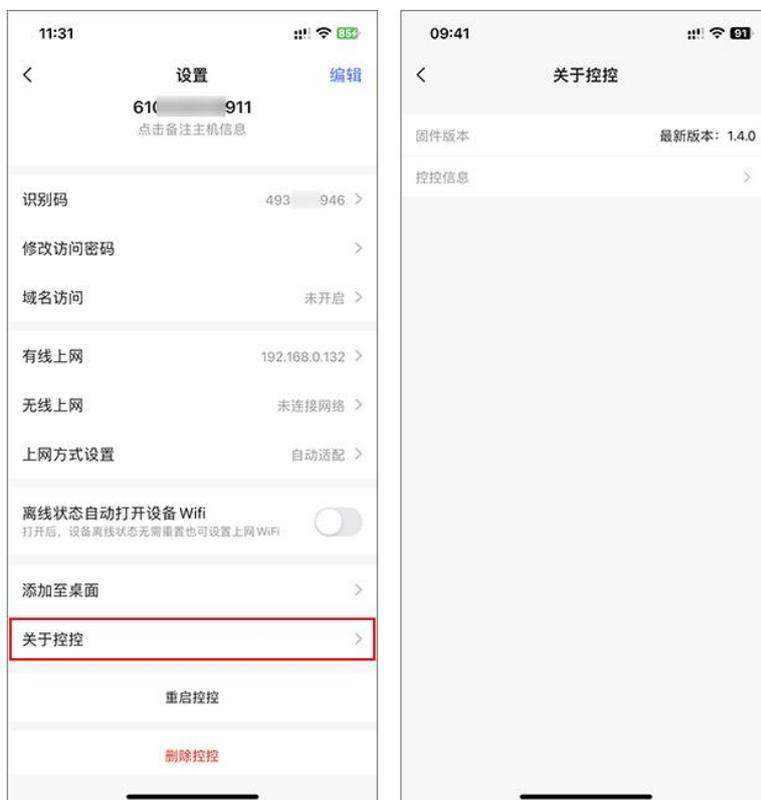
3.6 添加至桌面

添加设备快捷方式到手机桌面。



3.7 关于控控

可查看当前控控的固件版本和控控信息。



3.8 重启/删除控控

① 点击<重启控控>，可以重启控控

② 点击<删除控控>，将在登录账号的设备列表中删除控控，下次使用需重新绑定



4. 常见问题

(1) 通过网线绑定控控时，扫描不到控控

- 连线异常，请排查电源线和网线
- 控控与手机不在同一局域网
- 以上两点都没问题，建议重置控控后再试

(2) 通过 WiFi 绑定控控时，找不到控控 WiFi 热点

- 检测控控是否正常通电
- 手机尽量靠近控控硬件
- 以上两点都没问题，建议重置控控后再试

(3) 通过电脑绑定控控时，局域网内未发现控控

- 控控被其他帐号绑定，尝试重置后再试
- 有多个网卡，切换网卡重新扫描

[查看解决方案>>](#)

(4) 控控连网线，一直无法上网（黄色闪烁）

- 请检查局域网是否开启 DHCP
- 如未开启，需设置静态 IP。

[查看解决方案>>](#)

(5) 安装控控后，指示灯为白灯闪烁

- 可能固件版本原因，导致提示灯状态错误。

[查看解决方案>>](#)

(6) 绑定控控是老是提示“设置访问密码失败”

- 确保网络通畅下再尝试重新绑定一次
- 如还失败，可能由于网段冲突导致无法绑定
- 请将控控所连路由器局域网 IP 更改为非“192.168.2.0”网段

(7) 远控摄像头有些功能不能用

- 目前固件版本暂不支持：多人同时查看、多摄像头切换
- 调节亮度、对比度、清晰度及声音传输

(8) 没有远程文件功能

- 目前固件版本暂不支持远程文件

(9) 被控主机连接多显示器时，会远控异常

- 控控暂仅支持被控主机连接 1 个显示器

如果通过以上排查仍无法解决问题，可通过提交工单或拨打向日葵售后咨询热线获得帮助。

制造商：上海贝锐信息科技股份有限公司

地址：上海市杨浦区国定路 335 号 5008C 室

执行标准：GB 4943.1-2022；GB/T 9254.1-2021