

向日葵控控 A2

使用手册

V1.2.1 202405091530

声明

Copyright ©2024

上海贝锐信息科技股份有限公司版权所有,保留所有权利。

未经本公司明确书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分 或全部,并不得以任何形式传播。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考,如有内容更新,恕不另行通知。除非 有特殊约定,本手册仅作为使用指导,所作陈述均不构成任何形式的担保。

1.	产品简	简介	1
	1.1	功能概述	1
	1.2	指示灯展示	2
	1.3	分辨率	2
2.	使用	步骤	3
	2.1	接线步骤	3
	2.2	绑定控控	4
		2.2.1 APP 绑定	4
		2.2.2 PC 控制端绑定	.10
	2.3	功能介绍	. 15
		2.3.1 桌面控制	.16
		2.3.2 桌面观看	. 17
		2.3.3 摄像头	.18
		2.3.4 SSH	.19
3.	设置		.20
	3.1	识别码	.21
	3.2	修改访问密码	.22
	3.3	上网设置	.23
	3.4	上网方式设置	.25
	3.5	离线状态自动打开设备 WiFi	.26
	3.6	添加至桌面	.27

目录

	3.7 关于控控	28
	3.8 重启/删除控控	29
4.	常见问题	30

1. 产品简介

1.1 功能概述

向日葵面向个人及企业提供安全、稳定、高效的远程控制服务,自主研发多款智能硬件,本文主要介绍向日葵旗下的智能远控硬件-控控A2(A2、A2Pro、A2-300),主要有以下特点:

①视频传输接口为 HDMI 接口,最高支持 1920x1080 的分辨率,使得画面更加高清; VGA 接口的主机设备,亦可通过 HDMI 转 VGA 转换器连接

②内置 WiFi 无线上网模块, 支持 WiFi 方式绑定, 同时支持 USB 口接上 4G 上网卡联网

③功能上支持远程摄像头、SSH 功能

⚠注意

远程开机功能支持开启和控控在同一局域网内的电脑,但需要提前设置好电脑的主板和网卡的 WOL 功能。



1.2 指示灯展示

- 黄灯常亮:正在启动系统
- 黄灯闪烁:未连接网络/ 获取不到IP
- 白灯闪烁:等待绑定中
- 白灯常亮:设备正常运行
- 白灯快闪: 重置/固件升级中



1.3 分辨率

向日葵控控 A2 通过 HDMI 接口传输画面,支持以下的刷新频率和分辨率:

刷新瓶家	分辨率支持
30~60Hz	1920x1080、1680x1050、1600X1200 、1400x1050、1440x900、1366x768、
00 00112	1360x768、1280x1024、1280x800、1280x720、1024x768、800x600

向日葵控控 A2Pro 通过 HDMI 接口传输画面,支持以下的刷新频率和分辨

率:

│	分辨率支持
60Hz	1920x1200、1920x1080、1600x1200、1440x900、1360x768、1280x1024、
	1280x800、1280x720、1024x768、800x600
刷新频率	分辨率支持
30Hz	2560x1600

向日葵控控 A2-300 通过 HDMI 接口传输画面,支持以下的刷新频率和分辨

率:

刷新频率	分辨率支持
30~60Hz	1920x1080、1680x1050、1600X1200 、1400x1050、1440x900、1360x768、
	1280x1024、1280x800、1280x720、1024x768、800x600

2. 使用步骤

2.1 接线步骤



▲注意:为确保控控正常使用,请确保①②③连接无误。

2.2 绑定控控

首次使用向日葵控控,需要将控控绑定到向日葵帐号下,才可实现远控。 控控支持通过手机控制端APP 和 PC 控制端进行绑定,下面分别演示绑 定步骤。

2.2.1 APP 绑定

(1) 通过 APP Store/安卓应用市场搜索"向日葵远程控制",或在向日葵站 点<u>下载</u>控制端 APP。

(2) 安装成功后需登录向日葵帐号,如未注册帐号可直接在 APP 上注册。



(3) 打开控制端 APP,点击右上角 【+】-> 【添加智能硬件】,在【控 控/方舟】目录中选择需要绑定的控控设备,本文以控控 A2Pro 为例,进行介绍 说明。



(4) 控控支持两种绑定方式,有线绑定和 WiFi 绑定:

①**有线绑定**:如当前环境允许控控通过网线上网,推荐选择<**控控已连网线, 绑定控控**>

②WiFi 绑定:如没有网线环境,可<通过 WiFi 绑定控控>



2.2.1.1 有线绑定

(1) 确保控控已通过网线连接路由器/交换机, 且指示灯为白灯常亮状态;

(2) 确保手机连接的网络与控控上网网络处于同一局域网内;

(3)选择**<硬件已连网线,扫描绑定>**后,手机自动扫描手机局域网内的控控,然后为其设置访问密码,控控绑定成功。



2.2.1.2 WiFi 绑定

(1) 此方式需手机连接控控的热点(热点名称: sunloginkk_xxxx 密码:12345678);

(2) 选择**<通过 WiFi 绑定>**后, 点击**<去设置手机 WiFi>**, 连接至控控 WiFi 热点;

16:46		14:52 🕇	al 🗢 514	15:01	al 🗢 544
<		<		く设置 Wi-	Fi编辑
	将硬件连接到主机	手机连接硬件	毕的 WiFi 热点		
	确认指示灯为常亮或闪烁状态后 选择下面绑定方式	WiFi名称:_sur WiFi密码: 如搜不到 WiFi热点,	nloginkk_xxxx 12345678 请重置硬件后再试	Wi-Fi	
				✓ _sunloginkk_1582 低安全性	€ ≈ (j)
				我的网络	
		< 设置 无线局	s:58 ●●\$53% ■_}]城网	0607	ê 🗢 🚺
	• ·	无线局域网		2201	ê 🗢 🚺
		_sunloginkk_xxxx	ê ? ()	OrayBox-EEAA	? (j)
		这项用的	A 🗢 🛈	上海贝袋	
	OREX	ChinaNet	* ()	147.00	- • 🐷
	sys - Sys -	ChinaNet-Onr4	ê 🗢 (j)	TEAN DIAN	
		Farben	# = ()	具把网络	
		The second se		0606	ê 🗢 🚺
				123	ê 🗢 🚺
				123-5G	ê 🗟 🚺
	硬件已连网线,扫描绑定	当前手机 WiFi:	OrayBox-EEAA	@oray-hr	ê 🗢 🚺
Ű.	i过WiFi绑定 (A1型号不支持)	去设置手	柏 WiFi	@oray_product	ê 🗢 🚺
		-		Qoray sales	

(3) 手机通过 WiFi 热点连接控控,为控控设置访问密码后,控控绑定成

功。

14:55 -	al] 🗢 514	15:04 < SN: 0633 设置访问密码 通过访问密码才能进行 设置后设备将自动添加到	ul ♥ 560 1582 テ远控 本帐号下	
正在连接硬件				✓ 绑定成功
		下一步		控控:0633 1582 已成功添加到设备列表中
				立即查看

2.2.2 PC 控制端绑定

(1)以 Windows 设备添加向日葵控控为例,首先需要下载向日葵控制端

软件(<u>戳我下载</u>)。

	1	人版	企业版	
Windows	🗯 macOS	ø iOS	Android	∆ Linux
		атериянани sun20220012 и	RESULTED	- 8 × Q
		200 200 20		
3日葵企业版 fd 晶管理大规模设备,轻松管理离 术支持、远程办公等场景	or Windows _{認定控,适用于远程维护、}	() () ()	远程协助 123 454 789 ~	
3日葵企业版fd 晶管理大规模设备,轻松管理高 术支持、远程办公等场景	or Windows ^認 成远控,适用于远程维护、	(C) (C) (R) (R)	送程协加 123 456 709 ~ ~ WA(11) 気効の日本の小点 本日本年日	2 - 1 0-00% - = ####
3日葵企业版fd 量管理大规模设备,轻松管理属 术支持、远程办公等场景 病在管理远短的设备 安速在被打	or Windows 取远控,适用于远程维护、 控制的设备		送程协助 123 456 709 ~ ~ 単人会 気助の日巻がまた会社 とのめ 人は近年号 た行活程控制	二 一 日 会议成员 二 三代月4 13 程数40
D 日葵企业版 fd B管理大规模设备, 轻松管理演 R大支持、远程办公等场景 森在管理远距的设备 安速在樹 在制端64位 × 客户能	or Windows 取远控,适用于远程维护、 控制的设备 \$64位 ~ SOS版64位 ~	() (Ale 100 () () () () () () () () () () () () ()	送程协助 123 456 729 ~ 単人街 年間の 本成の時 123 456 789 の 本和公式時 123 456 789 の 本和公式時 123 456 789 の 本和公式時	日 - 1 日前の成果 三三代用
回日葵企业版代 量管理大规模设备, 轻松管理源 米支持、远程办公等场景 英雄管理远短的设备 安速在被 法内認ら4位 く あ.5.54638 (2023.04) く 3.6.1.536	Or Windows 政法控, 适用于法程维护、 控制的设备 KG4位 ~ SOS版64位 ~ S37 (2023.02) V 1.2.0.53483 (2023.02)	Compared and a c	送程协助 12345779 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	ロー 1 日白のの所 三王代月7 13日前初 昭人代田221時 昭人代田221時 昭人代田221時 昭人代田221時 昭大田221時 昭大代田221時 昭大田221時 昭大田221時 昭大代田221時 昭大田221時 昭大田221時 昭大代田211日 昭大代田211日 昭大代田211日 昭大(11) 昭大代田211日 昭大代田211日 昭大代田211日 昭大代田211日 昭大代田211日 昭大代田211日 昭大(11) 昭大代田211日 昭大代田211日 昭大代田211日 昭大代田211日 昭大代田211日 昭大代田211日 昭大代田211日 昭大代田211日 昭大代田211日 昭大代田211日 昭大代田211日 昭大(11) 昭大代田211日 昭大(11) 昭大(11) 昭大(11) 昭大(11) 昭大(11) 昭大(11) 昭大(11) 昭大(11) 昭大(11) 昭大(11) 昭大(11) 昭大(11) 昭大(11) 昭大(11) 昭大(11) 昭大(11) 昭大(11) 昭元(11) 昭大(11) 昭大(11) 昭大(11) 昭元(11) 昭元(11) 昭大(11) 昭大(11) 昭元(11) 昭元(11) 昭元(11) 昭大(11) 昭大(11) 昭大(11) 昭元(11) 昭元(11) 昭元(11) 昭大(11) 昭元(11) 昭元(11) 昭元(11) 昭元(11) 昭元(11) 昭元(11) 昭元(11) 昭元(11) 昭大(11) 昭元(11) 昭(1

- (2) 打开向日葵控制端软件,并登录帐号;
- (3) 点击左上角【+】->【添加智能硬件】;
- (4)选择添加智能硬件【方舟/控控】;

向日葵企业控制端 添加设备 □ me(游戏版)升级/续费 ~	^	-		×
海川省能硬件 运动用幕墙				Q
你是否从事远程支持?是否经常远程协助不同的用户? 重磅推出技术支持功能,无论被控端帐号级别,均享更快更稳的企业专属通道		了解	¥情	×
添加智能硬件				
2				
○ 方舟/控控 开机棒 开机盒子				
连接 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
				6

- (5)确认控控已根据要求与主机接线完成,并插上网线;
- (6)确认控控指示灯为白色常亮或黄色闪烁时,点击<继续绑定>;

方舟/控控	×
将方舟/控控连接电脑,并插上网线 请确认指示灯为白/蓝灯常亮或黄/红灯闪烁	状态
	STS - WE -
·如何通过WI-FI连接方舟/控控? ·还没有方舟/控控?	继续绑定

(7)为保障控控安全绑定,请按提示输入目前所登录帐号的密码进行验证;

方舟/控控	×
为保障	方舟/控控安全绑定, 弓cuttmo的家码进行运行
月生初刊八平 4	-cu menya:u-μ <u>z</u> η ja <u>w</u> ur
1948/(1115	下步

(8) 此时向日葵控制端会扫描局域网内未绑定帐号的控控。扫描成功后,

点击【下一步】即可;

	×
请选择要添加的方舟/控控	
SN: ***0914	
	请选择要添加的方舟/控控 SN: ***0914

若如果电脑无法扫描到控控,可尝试切换电脑网卡重新扫描。【点击查看多

网卡环境下扫描向日葵硬件帮助】

万舟/控控		×
	局域网内未发现方舟/控控	
	可能的原因 1.设备连线异常,请排查电源线和网线 2.方舟/控控与电脑不在同一网络下 3.网络信号弱,影响扫描结果 4.方舟/控控被其他帐号绑定,尝试重置后再试 5.有多个网卡时,请 <u>切换网卡</u> 后重新扫描	
	重新扫描	

(9)为控控设置访问密码,然后点击【立即添加】。当出现"添加成功"的 提示时,说明控控已经成功绑定到帐号下了。

		~
SN:5556	0914	
设置访问	密码	
通过访问密码才能 设置后,方舟/控控将自家	8进行远控 动添加到本帐号下	
访问密码	Syret.	



2.3 功能介绍

绑定控控后,在向日葵控制端的设备列表中,可对控控发起以下功能操作: 【桌面控制】、【桌面观看】、【摄像头】、【SSH】。



2.3.1 桌面控制

控制远程主机,可输入鼠标与键盘命令给远程主机。

⚠ 注意

初次向控控发起远控操作需输入访问密码进行验证。



2.3.2 桌面观看

::: 🗢 🚳 0 6104 911 183. .66 Kvm 主机功能 -5 2 桌面控制 桌面观看 摄像头 (SSR) SSH **×** 结束运控 **一**词 汞像 口 **()》** 开启声音

只允许观看远端主机画面,无法输入鼠标与键盘命令。

2.3.3 摄像头

10:07		::: † 6 9	11:58		#!! 중 94
<		0			
0 6104	911				
183.	.66				
KVM					
主机功能					
	- [
点而拉制	多 而没丢	温德斗	1 MAR		
34 10 3 1 19 1	A ROAD	III IN A			2
SSH				5642 × 65	
SSH			1999		
				-1.122	
			× 结束远控		
	10 10		and the second second		

观看连接在控控 USB 接口摄像头的现场画面。

2.3.4 SSH

可通过远程 SSH 连接控控, 排查控控所在局域网的网络异常情况。

默认用户名: admin

密码: {D!oF=Xu+@!.

⚠ 注意:低于 1.4.2版本的密码: oray.com



3. 设置



在控控详情页,点击右上角**<设置>**,进入控控设置页面。

3.1 识别码

控控具有独立的识别码,可以在外网使用其他控制端输入对应的识别码和验 证码远程连接。



3.2 修改访问密码

为避免安全隐患,需控控插上网线并与手机在同一网络,才能修改访问密码。

11:31		!! 🗢 863)	09:41		u!! 令 !
< i	受置	编辑	<	修改访问密码	
I	0		请输入原访问]	豪码 紫码	
610 点击备	911 注主机信息		通过访问密码运	控 控控	
识别码	493	46 >		立即修改	
修改访问密码		>			
域名访问		未开启 >			
有线上网	192.16	8.0.132 >			
无线上网	未连	接网络 >			
上网方式设置	Ê	动适配 >			
离线状态自动打开设备 打开后,设备离线状态无需重量	Wifi 他可设置上网 WiFi				
添加至桌面		>			
¥ = 1010					

3.3 上网设置

(1) 有线上网,包含 DHCP 及静态 IP 两种,可按实际网络环境进行设置。 ①DHCP:由路由器自动分配 IP 地址上网,无法更改

②静态 IP: 自定义设置 IP 地址

11:31	11		11:32						::!	? ₿₿
< i	设置	编辑	<		IF	设置				
				рнс	P		静	\$		
			IP地址	192	•	168		0	•	132
610 点击备	911 注主机信息		子网掩码	255		255	•	255	•	0
		_	网关	192	•	168	•	0	•	1
识别码	493	46 >	DNS	192	2	168	•	0	•	1
修改访问密码		>								
域名访问	未	开启 >			1	保存				
有线上网	192.168.0	0.132 >								
无线上网	未连接	网络 >								
上网方式设置	自动	适配 >								
离线状态自动打开设备 打开后,设备离线状态无需重复	Wifi 自也可设置上同 WiFi									
添加至桌面		>								

(2)无线上网,在有线连接上网正常的情况下,点击【无线上网】,选取 控控上网的 WiFi,按照指示完成,连接后即可。

11:31	#!! 숙 669	11:32	#!! 후 🚥
<	设置 编辑	く 选择控控上网的 WiFi	i
		① 未连接网络	ŝ
	0	选取网络 🕑	
610	911	VincentLovingYou	6 ?
击点	备注主机信息	ISD-Guest	6 ?
识别码	493 46 >	OrayBox-F44A	6 ?
(#1615-11)		ISD-Control	8 ?
际队的问题的	,	Oray-Front	6 ?
域名访问	未开启 >	@oray_product	6 ?
有线上网	192.168.0.132	OrayBox	6 ?
无线上网	未连接网络 >	Wakeup	6 ?
上网方式沿梁	6354583 \	Oray-IoT	6 ?
工网力式设直		Oray-Front-2.4G	6 ?
离线状态自动打开设行 打开后,设备离线状态无需	备 Wifi 重置也可设置上网 wiFi	信息港营服	6 ?
		OrayBox-A870	6 ?
添加至桌面	>	OFFICE_GXFC	6 ?
关于控控	>	OrayBox-EEAA	6 ?
		CU bWH4	A =

3.4 上网方式设置

当控控同时存在多种上网情况时,设置指定只使用其中一种方式上网。

上网方式设置
上网
上网

3.5 离线状态自动打开设备 WiFi

11:31	ıı!! \$ 553	09:41	#!! ? Ø]
< 设置 61(点击备注主机	编辑 911 信息	く 点击者	设置 编辑 注主机信息
识别码	493 946 >	识别码	493 946 >
修改法间察和	× 1	修改访问密码	>
域名访问	未开启 >	域名访问	未开启 >
*410		有线上网	192.168.0.132 >
有线上网	192.168.0.132	无线上网	未连接网络 >
无线上网	未连接网络 >	上网方式设置	自动适配 >
上网方式设置 离线状态自动打开设备 Wifi		离线状态自动打开设备 打开后,设备离线状态无衡重	Wifi 置也可设置上网 WiFi
行开启,设备承兑办动元尚重直达可;		添加至桌面	>
添加至杲面	2	关于控控	>
天于控控	2	3	信控控
重居投租	2		除控控
删除控制	£		

开启该功能后,设备离线无需重置也可以设置上网 WiFi。

3.6 添加至桌面

添加设备快捷方式到手机桌面。

11:31	::!! 숙 55	09:41 向日葵	11. P
く 遂 61(点击备注	2 置 编辑 911 注主机信息		
识别码	493 946 >	610	911
修改访问密码	>		
域名访问	未开启 >	设备快捷	方式
有线上网	192.168.0.132 >	点击工具栏 并选择"添加至	上的 🗅 则主屏幕"
无线上网	未连接网络 >	添加到个人收藏	☆
上网方式设置	自动适配 >	在页面上查找	Q
离线状态自动打开设备 V 打开后,设备离线状态无需重置	Vifi 也可设置上网WiFi	2670到主約446	⊗
添加至桌面	>		
关于控控	>		
重启	3控控	大小 🔒 sunlogin.c	pray.com 🔿
制制	:控控	< > ①	m

3.7 关于控控

11:31		III≎. 6993	09:41		111 V. 191
<	设置	编辑	<	关于控控	
61(点击	911 备注主机信息		固件版本		最新版本: 1.4.
识别码	49	946 >	控控信息		;
修改访问密码		>			
或名访问		未开启 >			
有线上网	192	2.168.0.132 >			
无线上网		未连接网络 >			
上网方式设置		自动适配 >			
离线状态自动打开设 行 打开后,设备离线状态无需日	备Wifi 自然也可设置上网WiFi	0			
添加至桌面		>			
关于控控		>			
	重启控控				
	删除控控				

可查看当前控控的固件版本和控控信息。

3.8 重启/删除控控

①点击**<重启控控>,**可以重启控控

②点击**<删除控控>,**将在登录账号的设备列表中删除控控,下次使用需重 新绑定

11:31		::!! 🗢 🖽
<	设置	编辑
	67(9 点击备注主机信	息
识别码		493 946 >
修改访问著	5码	>
域名访问		未开启 >
有线上网		192.168.0.132 >
无线上网		未连接网络 >
上网方式说	2置	自动适配 >
离线状态自 打开后,设备	目动打开设备Wifi 高线状态无需重置也可设置	Ligwifi
添加至桌面	ō	>
关于控控		>
	重启控控	
	删除控控	

4. 常见问题

- (1) 通过网线绑定控控时, 扫描不到控控
- ·连线异常,请排查电源线和网线
- · 控控与手机不在同一局域网
- ·以上两点都没问题,建议重置控控后再试
- (2) 通过 WiFi 绑定控控时, 找不到控控 WiFi 热点
- · 检测控控是否正常通电
- · 手机尽量靠近控控硬件
- ·以上两点都没问题,建议重置控控后再试
 - (3) 通过电脑绑定控控时,局域网内未发现控控
- · 控控被其他帐号绑定, 尝试重置后再试
- · 有多个网卡, 切换网卡重新扫描

查看解决方案>>

- (4) 控控连网线,一直无法上网(黄色闪烁)
- ·请检查局域网是 否开启 DHCP
- ·如未开启,需设置静态 IP。

查看解决方案>>

(5) 安装控控后, 指示灯为白灯闪烁

·可能固件版本原因,导致提示灯状态错误。

查看解决方案>>

(6) 绑定控控是老是提示"设置访问密码失败"

- ·确保网络通畅下再尝试重新绑定一次
- ·如还失败,可能由于网段冲突导致无法绑定
- ·请将控控所连路由器局域网 IP 更改为非"192.168.2.0"网段

(7) 远控摄像头有些功能不能用

- ·目前固件版本暂不支持:多人同时查看、多摄像头切换
- ·调节亮度、对比度、清晰度及声音传输
- (8) 没有远程文件功能
- ·目前固件版本暂不支持远程文件
 - (9) 被控主机连接多显示器时, 会远控异常
- · 控控暂仅支持被控主机连接1个显示器

如果通过以上排查仍无法解决问题,可通过提交工单或拨打向日葵售后咨询 热线获得帮助。

制造商:上海贝锐信息科技股份有限公司

地址:上海市杨浦区国定路 335 号 5008C 室

执行标准: GB 4943.1-2022; GB/T 9254.1-2021

上海贝锐信息科技股份有限公司 **31 / 31**